

DocuPrint P388 dw  
DocuPrint P378 dw  
DocuPrint P378 d  
DocuPrint P378 db  
黑白打印机  
使用说明书

请确保在使用机器之前阅读本说明书。阅读完本说明书之后，请妥善保管。

## 目录

<b>使用本富士施乐设备之前</b>	<b>5</b>
注释说明	6
商标	7
重要注释	8
<b>本富士施乐设备介绍</b>	<b>9</b>
使用设备前	10
前视图和后视图	11
操作面板概述	12
访问 Fuji Xerox Utilities (Windows®)	14
卸载 Fuji Xerox 软件和驱动程序 (Windows®)	16
<b>纸张处理</b>	<b>17</b>
装入纸张	18
将纸张装入纸盒并进行打印	19
将纸张装入多功能进纸板并进行打印	26
纸张设置	33
更改纸张尺寸和纸张类型	34
更改检查纸张尺寸设置	35
非打印区域	36
使用特殊纸张	37
<b>打印</b>	<b>38</b>
从计算机打印 (Windows®)	39
打印文档 (Windows®)	40
在单张纸上打印多个页面 (N 合 1) (Windows®)	41
打印成海报 (Windows®)	42
在纸张两面打印 (Windows®)	43
打印成小册子 (Windows®)	46
加密打印 (Windows®)	48
从计算机使用宏 (Windows®)	49
使用预设打印配置文件 (Windows®)	50
更改默认打印设置 (Windows®)	52
使用 PS3 仿真打印机驱动程序打印文档 (Windows®)	54
在计算机上监控设备状态 (Windows®)	55
打印设置 (Windows®)	56
从计算机打印 (Mac)	60
打印文档 (Mac)	61
双面打印 (Mac)	62
在单张纸上打印多个页面 (N 合 1) (Mac)	64
加密打印 (Mac)	65
在计算机上监控设备状态 (Mac)	66
打印选项 (Mac)	67
将一页副本打印到不同类型的纸张上	72
取消打印作业	73
测试打印	74

<b>网络</b>	<b>75</b>
开始	76
支持的基本网络功能	77
网络管理软件和实用程序	78
了解网络管理软件和实用程序	79
配置富士施乐设备无线网络的其他方法	80
配置富士施乐设备的无线网络前	81
配置设备的无线网络	82
使用 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的一键式方式配置设备的无线网络	83
使用 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的 PIN 方式配置设备的无线网络	84
在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络 (在 Ad-Hoc 模式下为无线网络配置您的机器 (适用于 IEEE 802.11b/g/n))	87
使用设备操作面板安装向导配置设备的无线网络	91
不多址发送 SSID 时配置本设备的无线网络	93
配置设备的企业无线网络	95
使用 Wi-Fi Direct®	97
高级网络功能	106
打印网络配置报告	107
打印无线网络报告	108
使用网络基本管理配置 SNMP 协议	111
适用于高级用户的技术信息	113
千兆位以太网 (仅限有线网络)	114
将网络设置重置为出厂设置	116
<b>安全</b>	<b>117</b>
锁定设备设置	118
有关使用设置锁定	119
网络安全功能	123
使用网络安全功能前	124
安全功能锁 3.0	125
使用 SSL/TLS 安全地管理网络设备	130
使用 IPsec 安全管理网络设备	162
安全发送电子邮件	180
对有线或无线网络使用 IEEE 802.1x 验证	185
存储打印日志到网络	190
<b>移动</b>	<b>195</b>
Windows® 移动打印	196
Mopria® 打印服务	197
Print Utility	198
<b>故障排除</b>	<b>199</b>
错误和维护信息	200
卡纸	203
多功能进纸板卡纸	204
纸盒内卡纸	205
设备后部卡纸	207
设备内部卡纸	209
双面纸盒卡纸	211
打印问题	213

提高打印质量 .....	215
网络问题 .....	219
错误信息 .....	220
使用网络连接修复工具 (Windows®) .....	221
哪里可以找到富士施乐设备的网络设置? .....	222
我无法完成无线网络设置配置 .....	223
我的富士施乐设备无法进行网络打印 .....	224
我想检查我的网络设备是否正确运行 .....	225
其他问题 .....	226
查看设备信息 .....	227
重置功能 .....	228
网络重置 .....	229
出厂设置 .....	230
<b>日常维护 .....</b>	<b>231</b>
更换耗材 .....	232
更换墨粉盒 .....	234
更换感光鼓组件 .....	237
清洁设备 .....	239
清洁电晕丝 .....	241
清洁感光鼓组件 .....	242
清洁撮纸辊 .....	245
检查零件的剩余寿命 .....	247
更换定期维护零件 .....	248
<b>设备设置 .....</b>	<b>249</b>
使用操作面板更改设备设置 .....	250
常规设置 .....	251
设置和功能表 .....	258
使用计算机更改设备设置 .....	268
使用网络基本管理更改设备设置 .....	269
<b>附录 .....</b>	<b>273</b>
规格 .....	274
如何在富士施乐设备上输入文本 .....	280
耗材 .....	281
附件 .....	282
联系 Fuji Xerox .....	283

## 使用本富士施乐设备之前

- [注释说明](#)
- [商标](#)
- [重要注释](#)

## 注释说明

本使用说明书中使用以下符号和惯例：

 <b>警告</b>	警告图标表示可能导致死亡或重伤的潜在危险情况。
 <b>注意</b>	注意图标表示可能导致轻微或中度伤害的潜在危险情况。
<b>重要事项</b>	重要事项图标表示可能导致财产损失或设备损坏的潜在危险。
<b>提示</b>	提示指定操作环境、安装条件或特殊使用条件。
	提示图标提供有用的提示和补充信息。
	触电危险图标警告您避免可能发生的触电伤害。
	火灾隐患图标提醒您可能会引发火灾。
	高温图标警告您切勿触摸烫热的设备部件。
	禁止图标表示禁止执行的操作。
<b>粗体</b>	粗体字表示设备的操作面板或计算机屏幕上的按键 / 按钮。
<i>斜体</i>	斜体字强调应当注意的要点或提示您参考相关主题。
[Courier New]	Courier New 字体表示设备液晶显示屏上显示的信息。



### 相关信息

- [使用本富士施乐设备之前](#)

## 商标

Microsoft、Windows、Windows Server、Internet Explorer、Active Directory、OneNote、Windows phone 和 OneDrive 是微软公司在美国和 / 或其他国家 / 地区的注册商标或商标。

Apple、Mac、macOS、Safari、iPad、iPhone 和 iPod touch 是苹果公司在美国和其他国家的注册商标。

Wi-Fi CERTIFIED、Wi-Fi、Wi-Fi Alliance、Wi-Fi Direct 和 Wi-Fi Protected Access 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。

WPA、WPA2、Wi-Fi Protected Setup 和 Wi-Fi Protected Setup 标识是 Wi-Fi Alliance® 的商标。

Android、Google Chrome 和 Google Play 是 Google 公司的商标。使用这些商标之前，须先获得 Google 公司的许可。

Mopria 是 Mopria Alliance 公司的商标。

Mozilla 和 Firefox 是 Mozilla Foundation 的注册商标。

UNIX 是 The Open Group 在美国和其他国家的注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家的注册商标。

Intel 是 Intel 公司在美国和 / 或其他国家的商标。

所有产品 / 品牌均为各个持有者的商标或注册商标。

本说明书中提及的软件名称都有一份软件许可协议，此协议指明了其相应的所有者。

Microsoft 产品截图经微软公司许可转载。

Xerox, Xerox 及其相关设计, Fuji Xerox 及其相关设计是施乐公司在日本和 / 或其他国家的注册商标或商标。



### 相关信息

- [使用本富士施乐设备之前](#)

## 重要注释

- 请勿在购买国以外的国家使用本产品，因其可能违反该国关于无线通讯和电源的规定。
- 本文档中的 Windows® 10 代表 Windows® 10 家庭版、Windows® 10 专业版、Windows® 10 教育版和 Windows® 10 企业版。
- (本文档中的 Windows® 2008 代表 Windows Server® 2008 和 Windows Server® 2008 R2)
- 如无特别说明，本说明书中使用的是 DocuPrint P378 d 设备的示意图。
- 本使用说明书中屏幕仅作示意图之用，可能会与实际屏幕有所不同。
- 除非另有说明，否则这份说明书中的屏幕取自 Windows® 7 和 macOS v10.13.x。您计算机上的屏幕可能会因您的操作系统而异。
- 本说明书的内容和产品规格如有更改，恕不另行通知。
- 受适用的出口管制影响，并非在所有国家 / 地区都提供所有功能。



### 相关信息

- [使用本富士施乐设备之前](#)

## 本富士施乐设备介绍

- [使用设备前](#)
- [前视图和后视图](#)
- [操作面板概述](#)
- [访问 Fuji Xerox Utilities \(Windows®\)](#)

## 使用设备前

尝试任何打印操作前，确认以下各项：

- 确保您已安装打印机驱动程序。
- 对于 USB 或网络电缆用户：确保接口电缆已实施实体保护措施。

### 防火墙 (Windows®)

若计算机受防火墙保护而无法进行网络打印，可能需要配置防火墙设置。如果您正在使用 Windows® 防火墙并已从富士施乐安装光盘安装了打印机驱动程序，则必要的防火墙设置已完成。若正使用其他个人防火墙软件，请参见防火墙软件的使用说明书或与软件制造商联系。

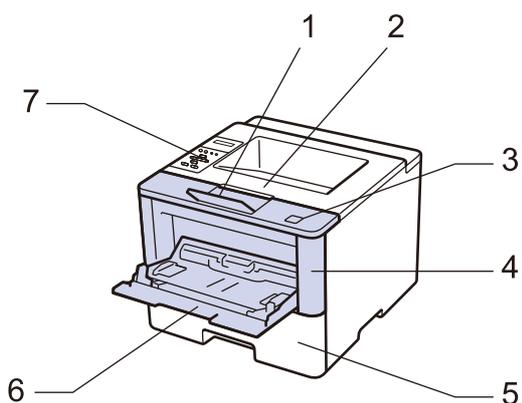


### 相关信息

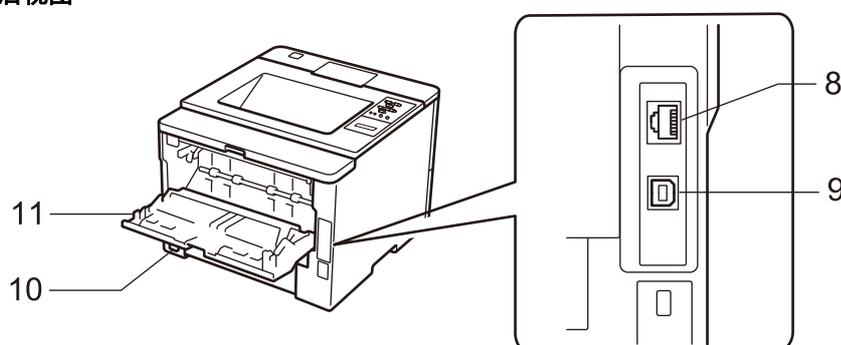
- [本富士施乐设备介绍](#)

## 前视图和后视图

### 前视图



### 后视图



1. 出纸托板支撑板（支撑翼板）
2. 出纸托板
3. 前盖释放按钮
4. 前盖
5. 纸盒
6. 多功能进纸板
7. 带有液晶显示屏（LCD）的操作面板
8. (DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d)  
10BASE-T/100BASE-TX  
(DocuPrint P388 dw)  
10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
9. USB 端口
10. 交流电源接口 / 线
11. 后盖（后出纸托板）



设备配备有不可拆分的交流电源线。

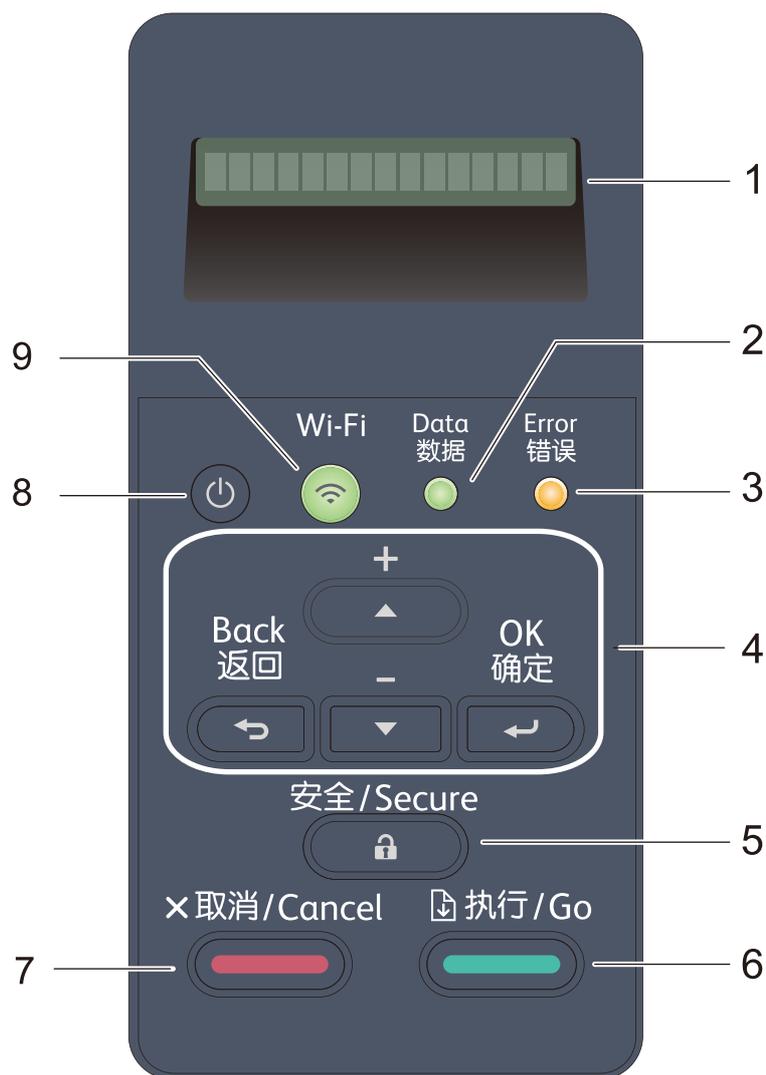


### 相关信息

- [本富士施乐设备介绍](#)

## 操作面板概述

操作面板可能因型号的不同而有所差异。



### 1. 液晶显示屏 (LCD)

显示相关信息，帮助您设置并使用本设备。

(对于 DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw)

四级指示器，用于显示使用无线连接时的无线信号强度。



### 2. 数据指示灯

数据指示灯会根据设备状态闪烁。

数据指示灯亮起时，表示设备内存中有数据。**数据**指示灯闪烁时，表示设备正在接收或处理数据。

### 3. 错误指示灯

当液晶显示屏显示错误或重要状态信息时，**错误**指示灯闪烁。

## 4. 功能按键

### 确定

按此键可存储设备设置。更改设置后，设备返回上一级菜单。

### 返回

- 按此键可返回上一级菜单。
- 按此键可在输入数字时选择前一个数字。

### ▲或 ▼ (+ 或 -)

- 按相应键滚动显示菜单和选项。
- 按此键可输入数字，或者可增大或减小数字。按住 ▲或▼ 可更快速地滚动。出现您需要的数字时，按 **确定**。

## 5. 安全

按此键可在输入四位数密码后打印内存中存储的作业。

## 6. 执行

- 按此键可清除某些错误信息。若要清除所有其他错误，请遵循液晶显示屏提示。
- 按此键可打印设备内存中剩余的任何数据。
- 按此键可选择显示的选项。更改设置后，设备返回准备就绪模式。

## 7. 取消

- 按此键可取消当前设置。
- 按此键可取消正在进行的打印作业，并将其从设备内存中清除。要取消多项打印作业，按住 **取消** 直到液晶显示屏上显示 [Cancel All Jobs (取消所有作业)]。

## 8. 电源开关

- 按  可打开设备电源。
- 按住  可关闭设备电源。液晶显示屏在变暗之前会显示 [Shutting Down (正在关机)] 几秒钟。

## 9. 网络或报告按钮

- DocuPrint P378 db:

报告

按**报告**按钮可打印打印机设置页。

- DocuPrint P378 d:

### 网络

按网络按钮可设置有线网络设置。

- DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw:

### Wi-Fi

在计算机上启动无线安装程序，然后按 **Wi-Fi** 按钮。遵循屏幕提示设置本设备与网络之间的无线连接。

**Wi-Fi** 指示灯亮起时，表示本富士施乐设备已连接到无线接入点。**Wi-Fi** 指示灯闪烁时，表示无线连接中断或本设备正在连接到无线接入点。

## 相关信息

- [本富士施乐设备介绍](#)

## 访问 Fuji Xerox Utilities (Windows®)

Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序) 是一个应用程序启动器，使用它可以方便地访问本设备上安装的所有 Fuji Xerox 应用程序。

1. 执行以下操作之一：

- (Windows® 7、Windows Server® 2008 和 Windows Server® 2008 R2)

单击  (开始) > 所有程序 > Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)。

- (Windows® 8 和 Windows Server® 2012)

点击开始屏幕或桌面上的  (Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序))。

- (Windows® 8.1 和 Windows Server® 2012 R2)

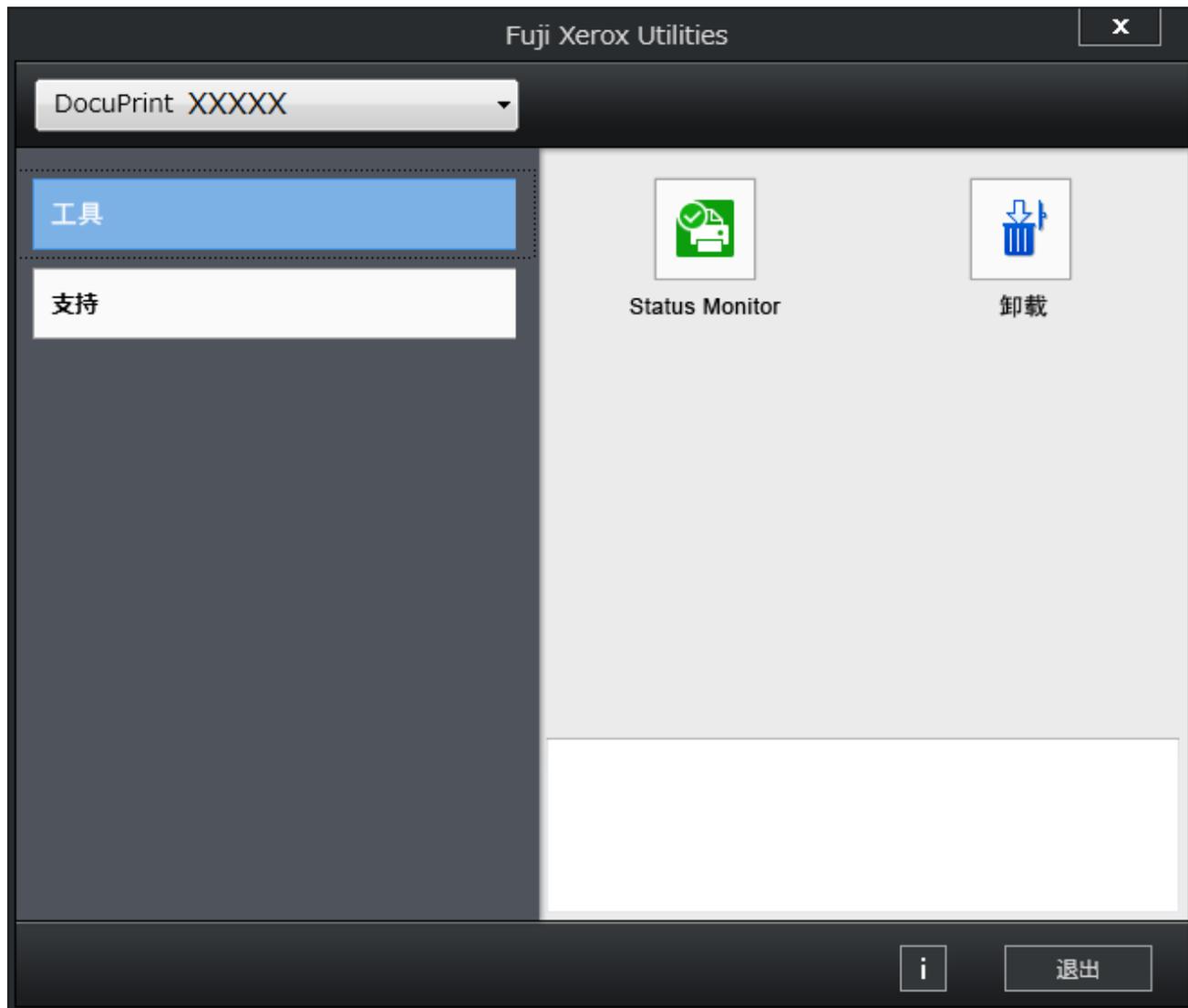
将鼠标移到开始屏幕的左下角，点击  (如果您使用的是触摸屏设备，从开始屏幕底部向上滑动以显示应用屏幕)。

显示应用屏幕时，点击  (Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序))。

- (Windows® 10 和 Windows Server® 2016)

点击  > Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)。

2. 选择本设备 (其中, XXXXX 为型号名称)。



---

3. 选择您想使用的操作。



## 相关信息

- [本富士施乐设备介绍](#)
  - [卸载 Fuji Xerox 软件和驱动程序 \(Windows®\)](#)
-

## 卸载 Fuji Xerox 软件和驱动程序 (Windows®)

1. 执行以下操作之一：

- (Windows® 7、Windows Server® 2008 和 Windows Server® 2008 R2)

单击  (开始) > 所有程序 > Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)。

- (Windows® 8 和 Windows Server® 2012)

点击开始屏幕或桌面上的  (Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序))。

- (Windows® 8.1 和 Windows Server® 2012 R2)

将鼠标移到开始屏幕的左下角，点击  (如果您使用的是触摸屏设备，从开始屏幕底部向上滑动以显示应用屏幕)。

显示应用屏幕时，点击  (Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序))。

- (Windows® 10 和 Windows Server® 2016)

点击  > Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)。

2. 点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。点击左侧操作栏中的工具，然后点击卸载。遵循对话框中的提示卸载软件和驱动程序。



### 相关信息

- [访问 Fuji Xerox Utilities \(Windows®\)](#)

## 纸张处理

- 装入纸张
- 纸张设置
- 非打印区域
- 使用特殊纸张

## 装入纸张

- 将纸张装入纸盒并进行打印
- 将纸张装入多功能进纸板并进行打印

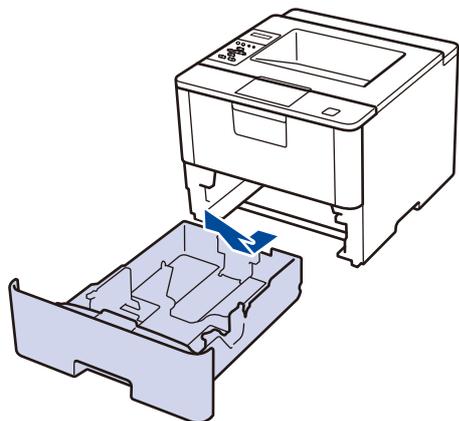
## 将纸张装入纸盒并进行打印

- 将普通纸、信头纸、彩色纸、薄纸或和再生纸装入纸盒并进行打印
- 将厚纸装入纸盒并进行打印
- 打印问题
- 错误和维护信息

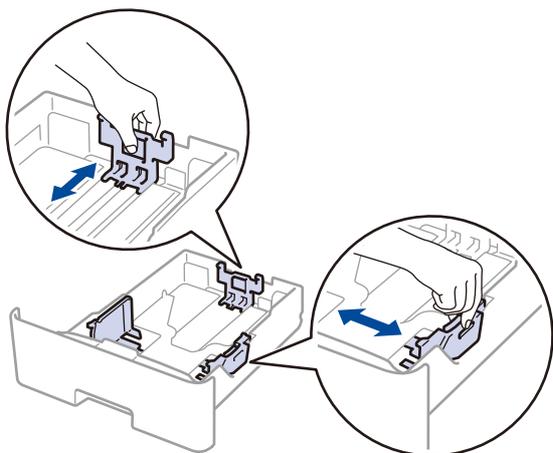
## 将普通纸、信头纸、彩色纸、薄纸或和再生纸装入纸盒并进行打印

- 如果检查尺寸设置为开且您将纸盒从设备中拉出，液晶显示屏上将显示信息询问您是否想更改纸张尺寸和纸张类型。如有需要，遵循液晶显示屏提示更改纸张尺寸和纸张类型设置。
- 在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸和纸张类型设置。

1. 将纸盒从设备中完全拉出。



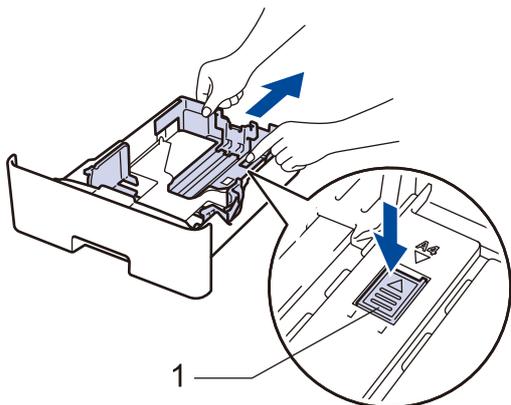
2. 按住并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。  
按绿色释放杆滑动纸张导块。



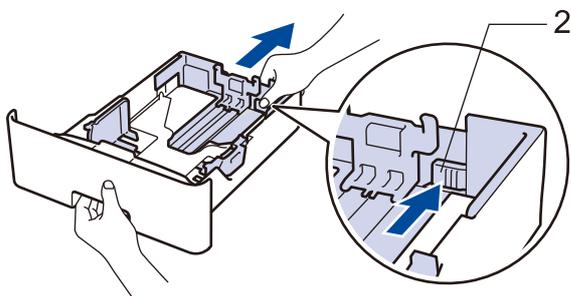


对于 Legal 或 Folio 尺寸的纸张，先按下纸盒底部的释放按钮 (1) 或纸盒后部的释放杆 (2)，然后拉出纸盒的后部。(Legal 和 Folio 尺寸的纸张不适用于某些地区。)

对于带释放按钮的纸盒：



对于带释放杆的纸盒：



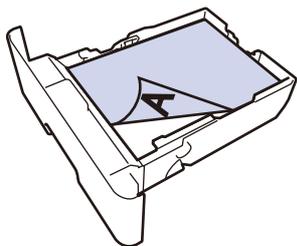
3. 充分展开堆叠的纸张。

4. 将纸张打印面朝下装入纸盒中。

使用信头纸或预打印纸张时，如示意图所示，按正确的方向装入纸张。

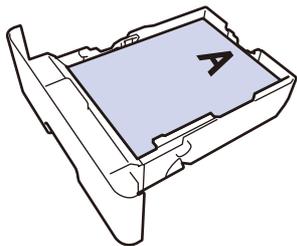
### 信头纸和预打印纸张的纸张方向

对于单面打印



- 正面朝下
- 顶部朝向纸盒前部

对于自动双面打印（长边装订）

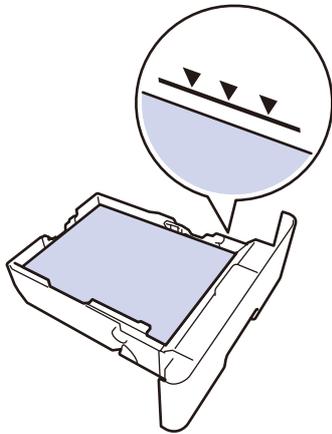


- 正面朝上
- 底部朝向纸盒前部



- 切勿在纸盒中同时放置不同尺寸和类型的纸张，否则可能导致卡纸或进纸错误。
- 使用信头纸或预打印纸张进行双面打印时，通过完成以下步骤更改设备设置：
  - 按 [Paper Tray (纸盒)] > [2-sided (双面)] > [Single Image (单张图像)] > [2-sided Feed (双面进纸)]。

5. 确保纸张位于最大纸张容量标记 (▼▼▼) 之下。  
纸盒过满将导致卡纸。



6. 慢慢将纸盒完全推入设备。  
7. 抬起支撑翼板，以防止纸张从出纸托板中滑落。



8. 将打印作业发送到设备。



从计算机发送打印作业前，在打印对话框中更改您的打印首选项。



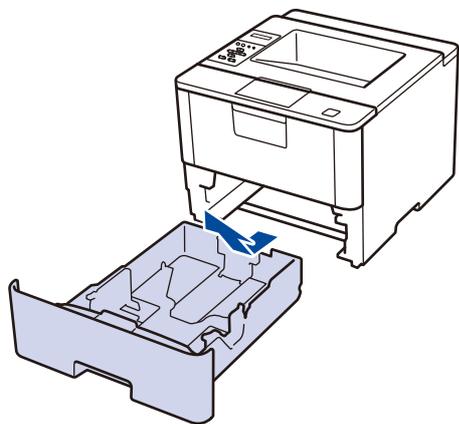
## 相关信息

- 将纸张装入纸盒并进行打印

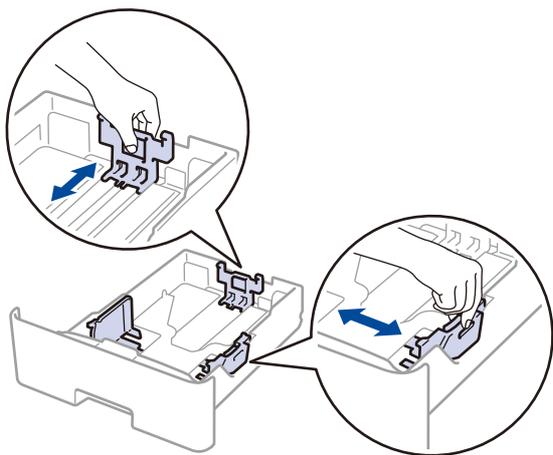
## 将厚纸装入纸盒并进行打印

- 如果检查尺寸设置为开且您将纸盒从设备中拉出，液晶显示屏上将显示信息询问您是否想更改纸张尺寸和纸张类型。如有需要，遵循液晶显示屏提示更改纸张尺寸和纸张类型设置。
- 在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸和纸张类型设置。

1. 将纸盒从设备中完全拉出。



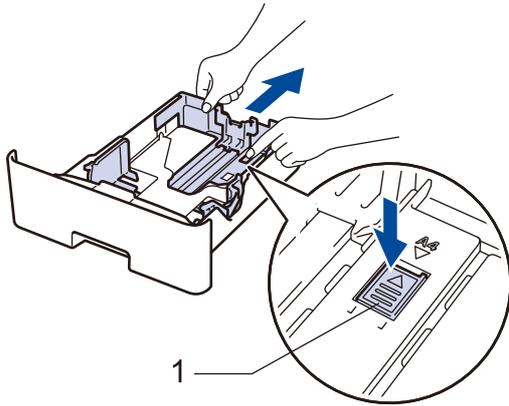
2. 按住并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。  
按绿色释放杆滑动纸张导块。



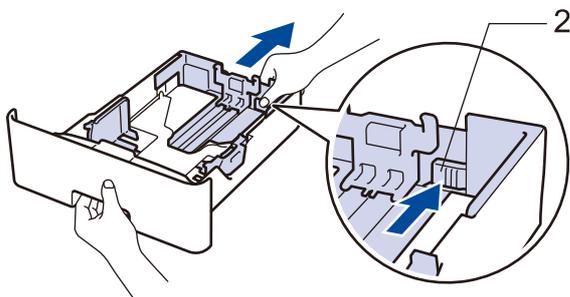


对于 Legal 或 Folio 尺寸的纸张，先按下纸盒底部的释放按钮 (1) 或纸盒后部的释放杆 (2)，然后拉出纸盒的后部。(Legal 和 Folio 尺寸的纸张不适用于某些地区。)

对于带释放按钮的纸盒：



对于带释放杆的纸盒：

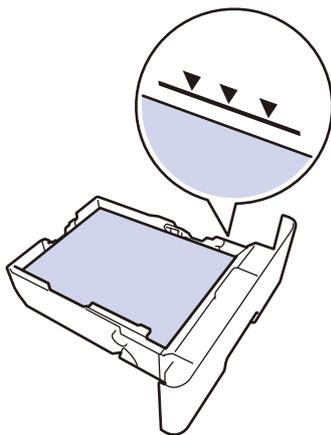


3. 充分展开堆叠的纸张。
4. 将纸张打印面朝下装入纸盒中。

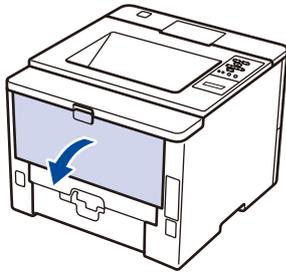


切勿在纸盒中同时放置不同尺寸和类型的纸张，否则可能导致卡纸或进纸错误。

5. 确保纸张位于最大纸张容量标记 (▼▼▼) 之下。  
纸盒过满将导致卡纸。



6. 慢慢将纸盒完全推入设备。
7. 打开设备的后盖 (后出纸托板)。



8. 将打印作业发送到设备。



从计算机发送打印作业前，在打印对话框中更改您的打印首选项。

---

9. 合上后盖（后出纸托板），直到其锁定在关闭位置。



### 相关信息

- [将纸张装入纸盒并进行打印](#)
-

## 将纸张装入多功能进纸板并进行打印

可以在多功能进纸板中装入最多十个信封、信头纸、彩色纸、薄纸、厚纸、特厚纸、再生纸、铜版纸、标签或最多 50 张普通纸。

- [将普通纸、信头纸、彩色纸、薄纸、再生纸和铜版纸装入多功能进纸板并进行打印](#)
- [将厚纸和标签装入多功能进纸板并进行打印](#)
- [将信封装入多功能进纸板并进行打印](#)
- [打印问题](#)
- [错误和维护信息](#)

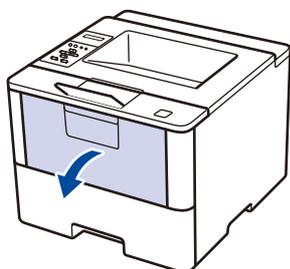
## 将普通纸、信头纸、彩色纸、薄纸、再生纸和铜版纸装入多功能进纸板并进行打印

在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸和纸张类型设置。

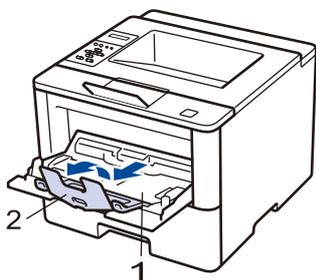
1. 抬起支撑翼板，以防止纸张从出纸托板中滑落。



2. 打开多功能进纸板并轻轻将其放下。



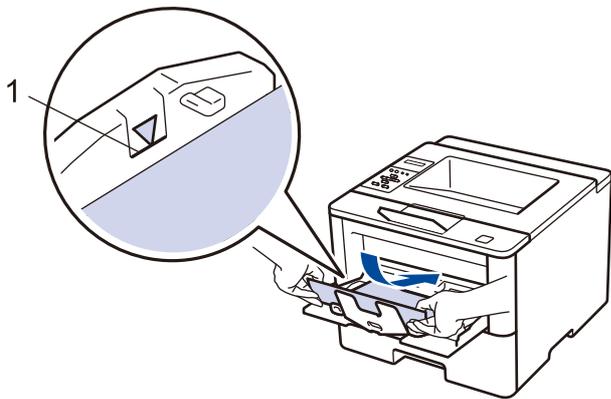
3. 拉出多功能进纸板支撑板 (1) 并展开支撑翼板 (2)。



4. 滑动多功能进纸板的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。如果右侧的纸张导块有拉杆，按住拉杆并滑动纸张导块。



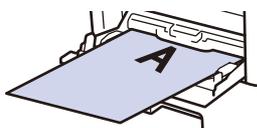
5. 将纸张打印面朝上装入多功能进纸板。使用信头纸或预打印纸张时，如示意图所示，按正确的方向装入纸张。



 确保纸张位于最大纸张容量标记 (1) 之下。

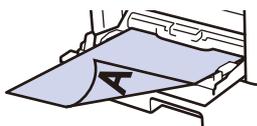
### 信头纸和预打印纸张的纸张方向

对于单面打印



- 正面朝上
- 顶部先进入

对于自动双面打印（长边装订）



- 正面朝下
- 底部先进入

 使用信头纸或预打印纸张进行双面打印时，通过完成以下步骤更改设备设置：

- 按 [Paper Tray (纸盒)] > [2-sided (双面)] > [Single Image (单张图像)] > [2-sided Feed (双面进纸)]。

6. 将打印作业发送到设备。

 从计算机发送打印作业前，在打印对话框中更改您的打印首选项。

### 相关信息

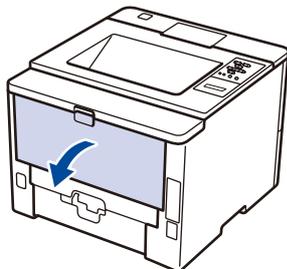
- 将纸张装入多功能进纸板并进行打印

## 将厚纸和标签装入多功能进纸板并进行打印

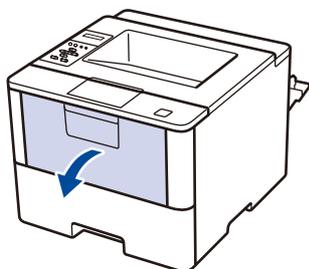
打开后盖（后出纸托板）时，设备内将形成一个从进纸托板通向设备背面的直通式送纸通道。若要在厚纸或标签上打印，请采用该送纸和出纸方式。

在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸和纸张类型设置。

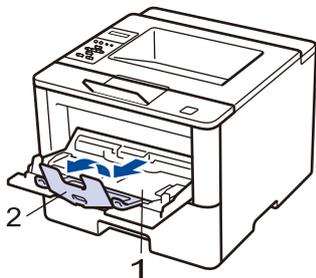
1. 打开设备的后盖（后出纸托板）。



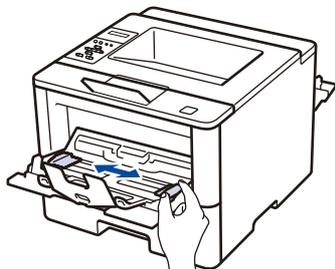
2. 在设备前部，打开进纸托板并轻轻将其放下。



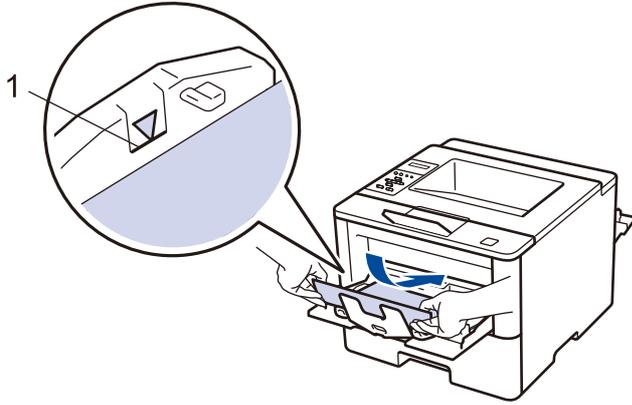
3. 拉出多功能进纸板支撑板（1）并展开支撑翼板（2）。



4. 滑动多功能进纸板的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。如果右侧的纸张导块有拉杆，按住拉杆并滑动纸张导块。



5. 将纸张或标签装入多功能进纸板。



- 确保纸张位于最大纸张容量标记（1）之下。
- 将纸张打印面朝上装入进纸托板。

6. 将打印作业发送到设备。



从计算机发送打印作业前，在打印屏幕中更改您的打印首选项。

7. 合上后盖（后出纸托板），直到其锁定在关闭位置。

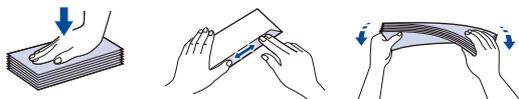


### 相关信息

- 将纸张装入多功能进纸板并进行打印

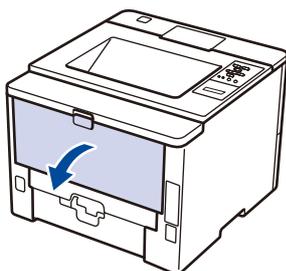
## 将信封装入多功能进纸板并进行打印

- 您可以将最多十个信封装入多功能进纸板。
- 装入信封前，先将其边角尽可能压平。

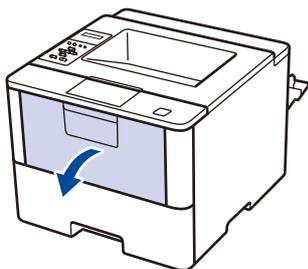


- 在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸和纸张类型设置。

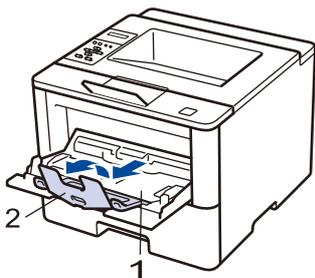
1. 打开设备的后盖（后出纸托板）。



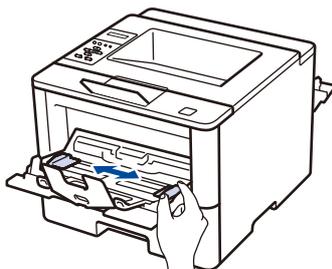
2. 在设备前部，打开进纸托板并轻轻将其放下。



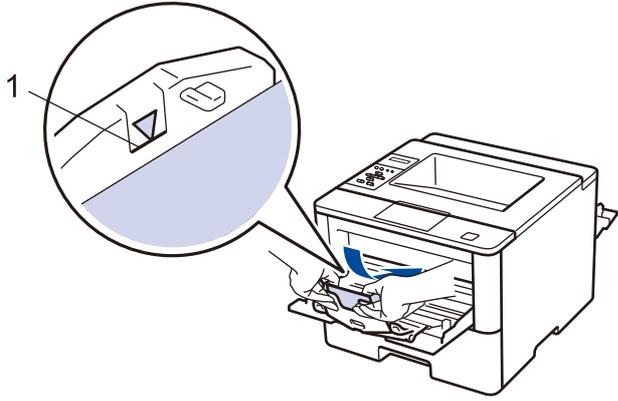
3. 拉出多功能进纸板支撑板（1）并展开支撑翼板（2）。



4. 滑动多功能进纸板的纸张导块，调整至所用信封的宽度。如果右侧的纸张导块有拉杆，按住拉杆并滑动纸张导块。



5. 将信封装入多功能进纸板。



 将信封打印面朝上装入多功能进纸板中，最多可装入 10 个。确保信封位于最大纸张容量标记（1）之下。所装入的信封超过 10 个时可能会导致卡纸。

6. 将打印作业发送到设备。

 从计算机发送打印作业前，在打印对话框中更改您的打印首选项。

设置	信封选项
----	------

纸张大小	Com-10
------	--------

	DL
--	----

	C5
--	----

	Monarch
--	---------

介质类型	信封
------	----

	厚信封
--	-----

	薄信封
--	-----

7. 合上后盖（后出纸托板），直到其锁定在关闭位置。

### 相关信息

- [将纸张装入多功能进纸板并进行打印](#)

## 纸张设置

- 更改纸张尺寸和纸张类型
- 更改检查纸张尺寸设置

## 更改纸张尺寸和纸张类型

在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改液晶显示屏上的纸张尺寸和纸张类型设置。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Paper Tray (纸盒)] 选项，然后按 **确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Paper Type (纸张类型)] 选项，然后按 **确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择您想更改的纸盒，然后按 **确定**。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择所需纸张类型，然后按 **确定**。
5. 按 **返回**。
6. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Paper Size (纸张尺寸)] 选项，然后按 **确定**。
7. 按 ▲ 或 ▼ 选择您想更改的纸盒，然后按 **确定**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择所需纸张尺寸，然后按 **执行**。



### 相关信息

- [纸张设置](#)

## 更改检查纸张尺寸设置

如果设备的检查尺寸设置设为开，取出纸盒或使用多功能进纸板装入纸张时，设备将显示信息询问您是否已更改了纸张尺寸和纸张类型。

此选项默认设置为开。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Paper Tray (纸盒)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Check Size (检查尺寸)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [On (开)] 或 [Off (关)] 选项，然后按 **执行**。

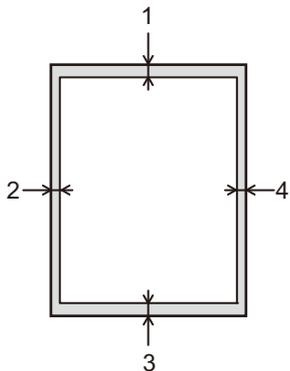


### 相关信息

- [纸张设置](#)

## 非打印区域

以下数字表示最常用纸张尺寸的最大非打印区域（与纸张边缘的距离）。根据您所使用的纸张尺寸或应用程序中的设置，这些数字可能会有所不同。



切勿尝试在这些区域打印，这些区域内将不会反映任何打印输出。

用途	文档尺寸	上边距 (1) 下边距 (3)	左边距 (2) 右边距 (4)
打印	Letter	4.23 毫米	4.23 毫米
	A4	4.23 毫米	4.23 毫米
	Legal	4.23 毫米	4.23 毫米



### 相关信息

- [纸张处理](#)

## 使用特殊纸张

购买前必须测试样纸以确保理想的打印效果。

### 警告

- 请勿使用导电纸张，如折纸专用纸、复写纸或涂有导电层的涂布纸。发生卡纸时，这些纸张可能会引起短路，并最终导致火灾。
- 切勿使用喷墨专用纸，因为这种纸张可能会引起卡纸或损坏设备。
- 如果使用铜版纸、粗糙纸、褶皱或有折痕的纸张，可能会降低打印质量。

将纸张保存在原始包装中并将其密封。保持纸张平整同时避免受潮、阳光直射和受热。

### 重要事项

某些类型的纸张可能无法正常使用或者会损坏设备。

切勿使用以下纸张：

- 有过多丝流的纸张
- 十分光滑或光亮的纸张
- 卷曲或翘起的纸张
- 涂层纸或经化学处理的纸张
- 破损、有折痕或折叠的纸张
- 超出本说明书推荐重量规格的纸张
- 带有标签或订书钉的纸张
- 低温染色或热熔印刷的信头纸
- 多层纸或无碳纸
- 喷墨打印纸

如果使用上述任意一类纸张，则可能会损坏设备。由此造成的损坏不在 Fuji Xerox 公司的保修服务范围之内。

### 相关信息

- [纸张处理](#)

## 打印

- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)
- [从计算机打印 \(Mac\)](#)
- [将一页副本打印到不同类型的纸张上](#)
- [取消打印作业](#)
- [测试打印](#)

## 从计算机打印 (Windows®)

- [打印文档 \(Windows®\)](#)
- [在单张纸上打印多个页面 \(N 合 1\) \(Windows®\)](#)
- [打印成海报 \(Windows®\)](#)
- [在纸张两面打印 \(Windows®\)](#)
- [打印成小册子 \(Windows®\)](#)
- [加密打印 \(Windows®\)](#)
- [从计算机使用宏 \(Windows®\)](#)
- [使用预设打印配置文件 \(Windows®\)](#)
- [更改默认打印设置 \(Windows®\)](#)
- [使用 PS3 仿真打印机驱动程序打印文档 \(Windows®\)](#)
- [在计算机上监控设备状态 \(Windows®\)](#)
- [打印设置 \(Windows®\)](#)

## 打印文档 (Windows®)

1. 在应用程序中选择打印命令。
2. 选择 **FX DocuPrint XXXXX** (其中, XXXXX 为型号名称), 然后单击打印属性或首选项按钮。出现打印机驱动程序窗口。



3. 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。
4. 单击**纸张大小**下拉列表, 然后选择所需文档尺寸。
5. 在**方向**字段中, 选择**纵向**或**横向**选项设置打印输出的方向。



如果您的应用程序包含类似设置, 我们建议您使用应用程序设置方向。

6. 在**份数**字段中输入所需份数 (1-999)。
7. 单击**介质类型**下拉列表, 然后选择正在使用的信封或纸张类型。
8. 要在一张纸上打印多个页面或将一个页面打印到多张纸上, 单击**多页**下拉列表, 然后选择所需选项。
9. 如有需要, 更改其他打印机设置。
10. 单击 **确定**。
11. 完成打印操作。



### 相关信息

- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)

#### 相关主题:

- [打印设置 \(Windows®\)](#)

## 在单张纸上打印多个页面 (N 合 1) (Windows®)



1. 在应用程序中选择打印命令。
2. 选择 **FX DocuPrint XXXXX** (其中, XXXXX 为型号名称), 然后点击打印属性或首选项按钮。出现打印机驱动程序窗口。
3. 在方向字段中, 选择**纵向**或**横向**选项设置打印输出的方向。



如果您的应用程序包含类似设置, 我们建议您使用应用程序设置方向。

4. 点击 **多页**下拉列表, 然后选择**每页 2 版**、**每页 4 版**、**每页 9 版**、**每页 16 版**或**每页 25 版**选项。
5. 点击 **页序**下拉列表, 然后选择页序。
6. 点击 **边框线**下拉列表, 然后选择边框线类型。
7. 如有需要, 更改其他打印机设置。
8. 点击 **确定**。
9. 完成打印操作。



### 相关信息

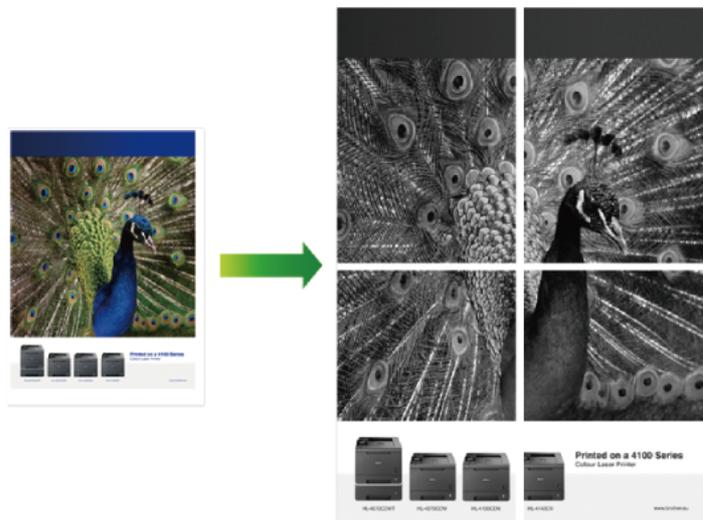
- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)

#### 相关主题:

- [打印设置 \(Windows®\)](#)

## 打印成海报 (Windows®)

放大打印尺寸，以海报打印模式打印文档。



1. 在应用程序中选择打印命令。
2. 选择 **FX DocuPrint XXXXX** (其中, XXXXX 为型号名称), 然后点击打印属性或首选项按钮。出现打印机驱动程序窗口。
3. 点击 **多页** 下拉列表, 然后选择 **2x2 页 1 版**、**3x3 页 1 版**、**4x4 页 1 版** 或 **5x5 页 1 版** 选项。
4. 如有需要, 选中 **打印裁切线** 复选框。

### 打印裁切线

在可打印区域周围打印一条微弱的切割线, 以便您可轻松将其切掉。

5. 如有需要, 更改其他打印机设置。
6. 点击 **确定**。
7. 完成打印操作。

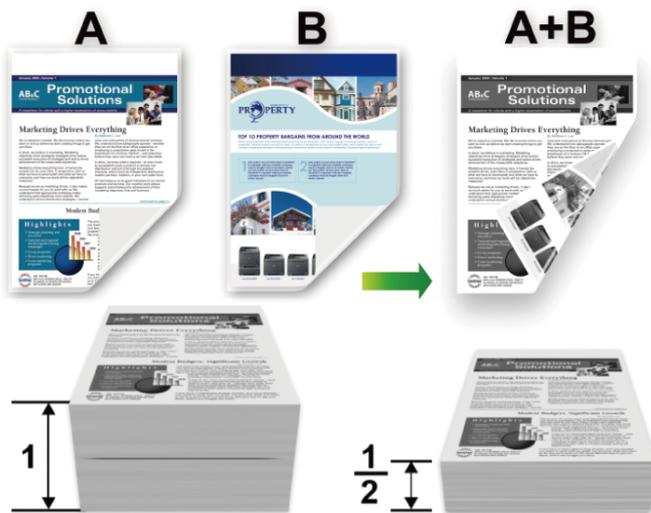
## ✓ 相关信息

- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)

### 相关主题:

- [打印设置 \(Windows®\)](#)

## 在纸张两面打印 (Windows®)



- 使用自动双面打印功能时，选择 A4 尺寸的纸张。
- 确保后盖已合上。
- 如果纸张卷曲，请将其抚平后放回到纸盒中。
- 使用普通纸张或薄纸张。切勿使用铜版纸。
- 如果纸张过薄，可能会导致皱褶。
- 当您使用手动双面打印功能时，可能会出现卡纸或打印质量不理想。

1. 在应用程序中选择打印命令。
2. 选择 **FX DocuPrint XXXXX**（其中，XXXXX 为型号名称），然后点击打印属性或首选项按钮。出现打印机驱动程序窗口。
3. 在**方向**字段中，选择**纵向**或**横向**选项设置打印输出的方向。



如果您的应用程序包含类似设置，我们建议您使用应用程序设置方向。

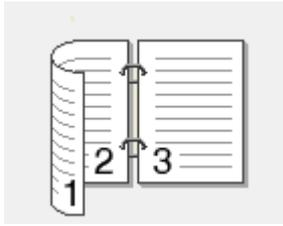
4. 点击**双面打印 / 小册子打印**下拉列表，然后选择**双面打印**或**双面打印（手动）**选项。

选项	说明
双面打印	自动进行双面打印。
双面打印（手动）	设备先在纸张的一面打印好全部偶数页。然后，打印机驱动程序指示您（附弹出消息）重新插入纸张。

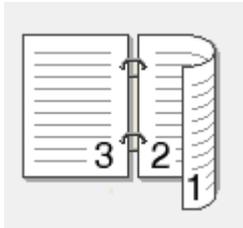
5. 点击**双面打印设置**按钮。
6. 从**双面打印类型**菜单中选择以下选项中的一项。  
选定双面时，每个方向有四种双面装订类型：

纵向选项	说明
------	----

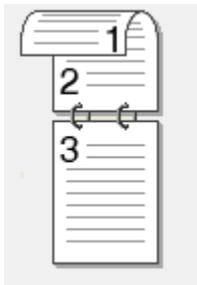
长边（左）



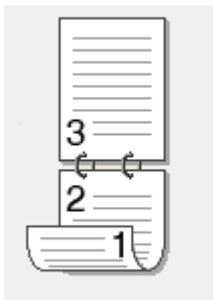
长边（右）



短边（上）

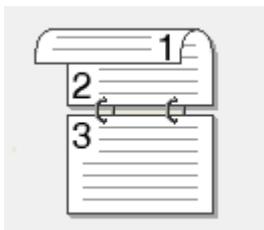


短边（下）



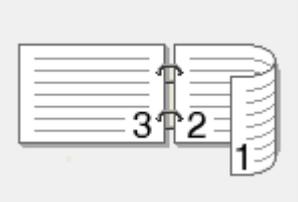
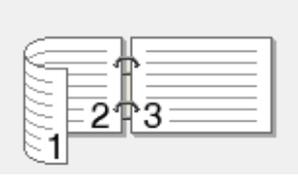
横向选项	说明
------	----

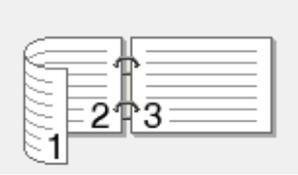
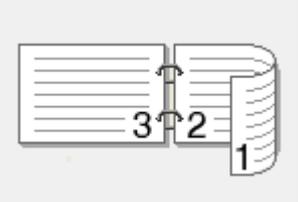
长边（上）



长边（下）



横向选项	说明
短边（右）	
短边（左）	



7. 要以英寸或毫米为单位指定装订偏距，选中**装订偏距**复选框。

8. 点击 **确定**。

9. 如有需要，更改其他打印机设置。

10. 执行以下操作中的一项：

- 对于自动双面打印，再次点击**确定**，完成打印操作。
- 对于手动双面打印，再次点击**确定**，然后遵循屏幕提示进行操作。

如果未正确进纸，纸张可能发生卷曲。请取出纸张，将其抚平后放回到纸盒中。



## 相关信息

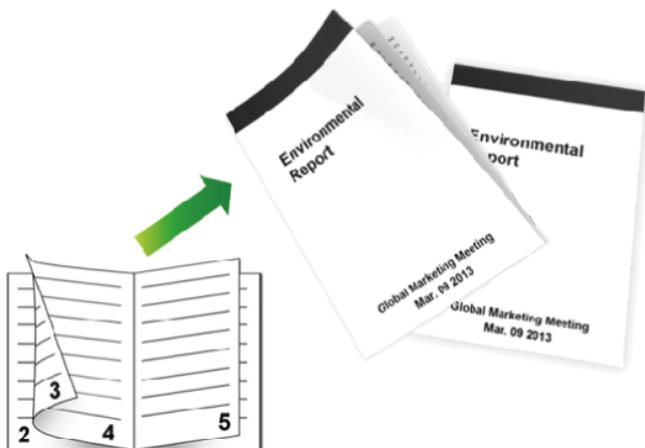
- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)

### 相关主题：

- [打印设置 \(Windows®\)](#)

## 打印成小册子 (Windows®)

使用双面打印功能制作小册子时，请使用此选项。它会按照正确的页码排列文档页面，您无需改变打印页面顺序，只要对折已打印的页面即可。



- 使用自动双面打印功能时，选择 A4 尺寸的纸张。
- 确保后盖已合上。
- 如果纸张卷曲，请将其抚平后放回纸盒中。
- 使用普通纸张或薄纸张。切勿使用铜版纸。
- 如果纸张过薄，可能会导致皱褶。
- 当您使用手动双面打印功能时，可能会出现卡纸或打印质量不理想。

1. 在应用程序中选择打印命令。
2. 选择 **FX DocuPrint XXXXX**（其中，XXXXX 为型号名称），然后单击打印属性或首选项按钮。出现打印机驱动程序窗口。
3. 在 **方向** 字段中，选择 **纵向** 或 **横向** 选项设置打印输出的方向。



如果您的应用程序包含类似设置，我们建议您使用应用程序设置方向。

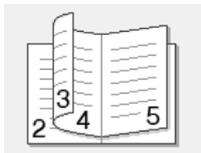
4. 单击 **双面打印 / 小册子打印** 下拉列表，然后选择 **小册子打印** 或 **小册子打印 (手动)** 选项。

选项	说明
小册子打印	自动打印成小册子。
小册子打印 (手动)	手动打印成小册子。

5. 单击 **双面打印设置** 按钮。
6. 从 **双面打印类型** 菜单中选择以下选项中的一项。  
每个方向有两种双面装订方向：

### 纵向选项 说明

左侧装订



纵向选项	说明
------	----

右侧装订



横向选项	说明
------	----

顶部装订



底部装订



7. 从小册子打印方式菜单中选择以下选项中的一项。

选项	说明
一次打印所有页	所有页面都将以小册子格式打印（每张纸四页、每面两页）。将打印的页面对折，制作成小册子。 
分套打印	此选项可将整本小册子打印成较小的单个小册子集，也无需改变打印的页面顺序，只要对折已打印的小册子集即可。您可以指定各个小册子集的张数（1 ~ 15）。对折页数较多的小册子时，此选项非常有用。 

8. 要以英寸或毫米为单位指定装订偏距，选中**装订偏距**复选框。

9. 点击 **确定**。

10. 如有需要，更改其他打印机设置。

11. 执行以下操作中的一项：

- 对于自动打印小册子，再次点击**确定**，完成打印操作。
- 对于手动小册子打印，再次点击**确定**，然后遵循屏幕提示进行操作。

### ✓ 相关信息

- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)

**相关主题：**

- [打印设置 \(Windows®\)](#)

## 加密打印 (Windows®)

使用加密打印可确保必须在设备操作面板上输入密码后方可打印机密或敏感文档。

- 关闭设备电源时，加密数据将从设备中删除。

1. 在应用程序中选择打印命令。
2. 选择 **FX DocuPrint XXXXX** (其中, XXXXX 为型号名称), 然后点击打印属性或首选项按钮。  
出现打印机驱动程序窗口。
3. 点击**高级**选项卡。
4. 点击**加密打印**字段中的**设置**按钮。
5. 选中**加密打印**复选框。
6. 在**密码**字段输入您的四位数字密码, 在**作业信息**字段输入您的**用户名和作业名称**, 然后点击**确定**。



您必须为每个文档设置单独密码。

7. 点击 **确定**。
8. 完成打印操作。
9. 在设备的操作面板上, 按**安全**。
10. 按 **▲**或 **▼** 显示您的用户名, 然后按**确定**。  
液晶显示屏显示所选用户名下的加密作业列表。
11. 按 **▲** 或 **▼** 显示作业, 然后按**确定**。
12. 输入您的四位数字密码。  
输入数字时, 请按 **▲** 或 **▼** 选择数字, 然后按**确定**。
13. 按 **▲** 或 **▼** 选择 [Print (打印)] 选项, 然后按**确定**。
14. 按 **▲**或 **▼** 输入所需份数。
15. 按**确定**。  
设备开始打印数据。

加密数据将在打印后从设备内存中清除。



### 相关信息

- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)

## 从计算机使用宏 (Windows®)

如果您已将电子表格（宏）存储在设备内存中，则可以使用宏将数据覆盖打印到所需打印作业。

1. 在应用程序中选择打印命令。
2. 选择 **FX DocuPrint XXXXX**（其中，XXXXX 为型号名称），然后点击打印属性或首选项按钮。出现打印机驱动程序窗口。
3. 点击**高级**选项卡。
4. 点击**其他打印选项**按钮。
5. 选择 **宏**。
6. 点击**宏设置**按钮。
7. 输入您想使用的 **宏标识号**和**宏名称**。
8. 选择 **插入宏命令**。
9. 选择要覆盖宏数据的页面。

选项	说明
所有页面	可将宏插入所有页面。
页码	可将宏插入指定页面。选择此选项，然后输入介于 1 至 255 之间的页码。
添加至页面顶端	将宏数据发送到页面顶部。
添加至页尾	将宏数据发送到页面底部。



已选择 **小册子打印**时，**插入宏命令**中的 **页码**设置被禁用。

10. 点击**确定**。
11. 点击 **确定**以返回打印机驱动程序窗口。
12. 点击 **确定**。
13. 完成打印操作。  
将覆盖打印宏数据。



### 相关信息

- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)

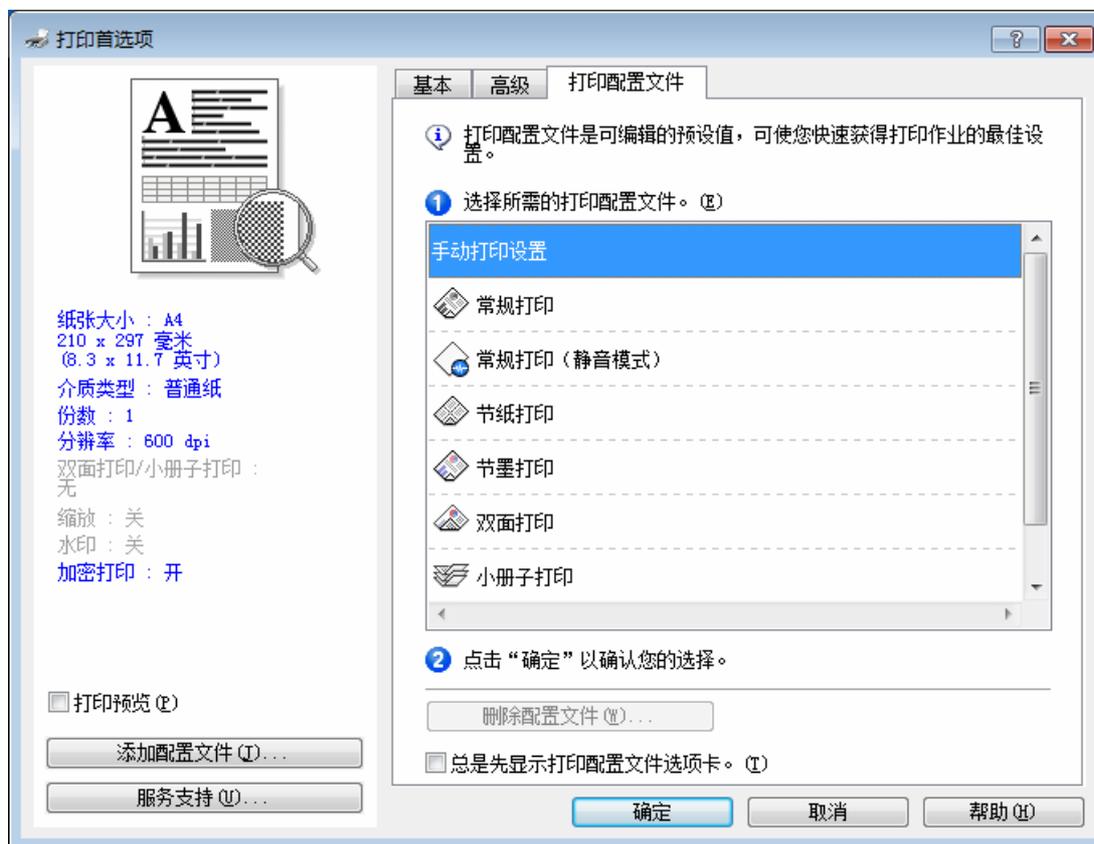
#### 相关主题：

- [将一页副本打印到不同类型的纸张上](#)

## 使用预设打印配置文件 (Windows®)

打印配置文件为预先设置，旨在让您快速访问常用的打印配置。

1. 在应用程序中选择打印命令。
2. 选择 **FX DocuPrint XXXXX**（其中，XXXXX 为型号名称），然后点击打印属性或首选项按钮。出现打印机驱动程序窗口。
3. 点击**打印配置文件**选项卡。



4. 从打印配置文件列表中选择您的配置文件  
配置文件设置显示在打印机驱动程序窗口的左侧。
5. 执行以下操作中的一项：
  - 若设置符合您的打印作业，请点击 **确定**。
  - 如需更改设置，请返回 **基本**或**高级**选项卡，更改设置，然后点击 **确定**。



若要在下次打印时在窗口前面显示 **打印配置文件**选项卡，请选中 **总是先显示打印配置文件选项卡**。复选框。

### ✓ 相关信息

- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)
- [创建或删除打印配置文件 \(Windows®\)](#)

#### 相关主题：

- [打印设置 \(Windows®\)](#)

## 创建或删除打印配置文件 (Windows®)

最多可新增 20 个包含自定义设置的打印配置文件。

1. 在应用程序中选择打印命令。
2. 选择 **FX DocuPrint XXXXX** (其中, XXXXX 为型号名称), 然后点击打印属性或首选项按钮。出现打印机驱动程序窗口。
3. 点击**基本**选项卡和**高级**选项卡, 配置希望用于新打印配置文件的打印设置。
4. 点击**打印配置文件**选项卡。
5. 执行以下操作中的一项:

### 要创建新打印配置文件:

- a. 点击**添加配置文件**。  
将显示**添加配置文件**对话框。
- b. 在**名称**字段中输入新配置文件的名称。
- c. 从图标列表中点击您想用来表示此配置文件的图标。
- d. 点击**确定**。  
新打印配置文件的名称被添加到**打印配置文件**选项卡的列表中。

### 要删除已创建的打印配置文件:

- a. 点击**删除配置文件**。  
将显示**删除配置文件**对话框。
- b. 选择您想删除的配置文件。
- c. 点击**删除**。
- d. 点击**是**。
- e. 点击**关闭**。



### 相关信息

- [使用预设打印配置文件 \(Windows®\)](#)

## 更改默认打印设置 (Windows®)

更改应用程序的打印设置时，其更改仅应用于使用该应用程序打印的文档。要更改所有 Windows® 应用程序的打印设置，必须配置打印机驱动程序的属性。

1. 执行以下操作之一：

- 对于 Windows Server® 2008

单击  (开始) > 控制面板 > 硬件和声音 > 打印机。

- 适用于 Windows® 7 和 Windows Server® 2008 R2

单击  (开始) > 设备和打印机。

- 对于 Windows® 8

将鼠标移至桌面的右下角。出现菜单栏时，单击**设置**，然后单击**控制面板**。在**硬件和声音**类别中，单击**查看设备和打印机**。

- 对于 Windows® 10 和 Windows Server® 2016

单击  > **Windows 系统** > **控制面板**。在**硬件和声音**类别中，单击**查看设备和打印机**。

- 对于 Windows Server® 2012

将鼠标移至桌面的右下角。出现菜单栏时，单击**设置**，然后单击**控制面板**。在**硬件**类别中，单击**查看设备和打印机**。

- 对于 Windows Server® 2012 R2

单击**控制面板**屏幕上的 **Start (开始)**。在**硬件**类别中，单击**查看设备和打印机**。

2. 右击 **FX DocuPrint XXXXX** 图标 (其中, XXXXX 为型号名称), 然后选择**打印机属性**。如果出现打印机驱动程序选项, 选择合适的打印机驱动程序。

3. 单击**常规**选项卡, 然后单击**打印首选项**或**首选项...**按钮。

出现打印机驱动程序对话框。



- 若要配置纸盒设置, 请点击**设备设置**选项卡。
- 若要更改打印机端口, 请点击**端口**选项卡。

4. 选择您想要用作 Windows® 程序默认值的打印设置。

5. 单击**确定**。

6. 关闭打印机属性对话框。



### 相关信息

- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)
  - [配置选配纸盘模块设定 \(Windows®\)](#)

#### 相关主题:

- [打印设置 \(Windows®\)](#)

## 配置选配纸盘模块设定 (Windows®)

访问设备的属性可自动检测设备的选配纸盘模块和序列号。

打印机驱动程序在其安装期间自动检测选配纸盘模块。如果驱动程序安装后添加了选配纸盘模块，请遵循以下步骤。

1. 执行以下操作之一：

- 对于 Windows Server® 2008

点击  (开始) > 控制面板 > 硬件和声音 > 打印机。

- 适用于 Windows® 7 和 Windows Server® 2008 R2

点击  (开始) > 设备和打印机。

- 对于 Windows® 8

将鼠标移至桌面的右下角。出现菜单栏时，点击**设置**，然后点击**控制面板**。在**硬件和声音**类别中，点击**查看设备和打印机**。

- 对于 Windows® 10 和 Windows Server® 2016

点击  > **Windows 系统** > **控制面板**。在**硬件和声音**类别中，点击**查看设备和打印机**。

- 对于 Windows Server® 2012

将鼠标移至桌面的右下角。出现菜单栏时，点击**设置**，然后点击**控制面板**。在**硬件**类别中，点击**查看设备和打印机**。

- 对于 Windows Server® 2012 R2

点击**控制面板**屏幕上的 **Start (开始)**。在**硬件**类别中，点击**查看设备和打印机**。

2. 右击 **FX DocuPrint XXXXX** 图标 (其中, XXXXX 为型号名称), 然后选择**打印机属性**。如果出现打印机驱动程序选项, 选择合适的打印机驱动程序。

3. 选择 **设备设置**选项卡。

4. 点击**自动检测**按钮。

将自动检测选配纸盘模块和设备的序列号。

5. 点击**应用**按钮。

**自动检测**功能在下列设备环境中不可用：

- 设备电源已关闭。
- 设备处于故障状态。
- 设备处于网络共享环境中。
- 电缆未正确连接至设备。



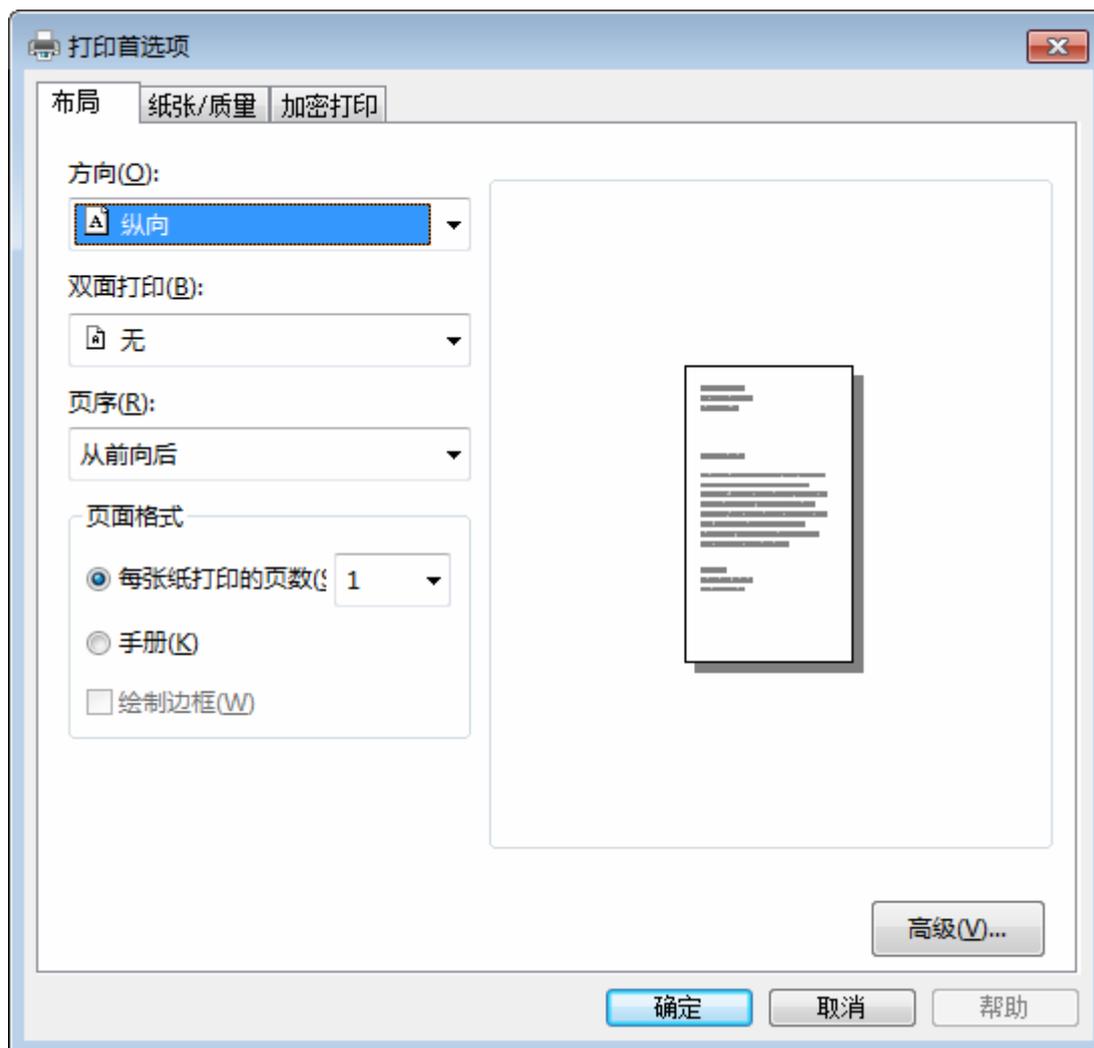
### 相关信息

- [更改默认打印设置 \(Windows®\)](#)

## 使用 PS3 仿真打印机驱动程序打印文档 (Windows®)

如要安装 PS3 仿真打印机驱动程序，可启动富士施乐安装光盘，在“选择设备”部分选择**自定义**，然后选中**PS 驱动程序**复选框。

1. 在应用程序中选择打印命令。
2. 选择 **FX DocuPrint XXXXX PS3 emulate**（其中，XXXXX 为型号名称），然后点击打印属性或首选项按钮。出现打印机驱动程序窗口。



3. 点击**布局**、**纸张 / 质量**或**加密打印**选项卡更改基本打印设置。  
点击**布局**或**纸张 / 质量**选项卡，然后点击**高级...**按钮更改高级打印设置。
4. 点击**确定**。
5. 完成打印操作。

### ✓ 相关信息

- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)

## 在计算机上监控设备状态 (Windows®)

状态监控器 (状态监视器) 实用程序是一种可配置软件工具, 用于监控一台或多台设备的状态, 便于您即时获取错误通知。

• 执行以下操作之一:

- 双击任务栏中的  图标。
- (Windows® 7、Windows Server® 2008 和 Windows Server® 2008 R2)

点击  (开始) > 所有程序 > Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)。

点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。点击左侧操作栏中的 **工具**, 然后点击 **状态监视器**。

- (Windows® 8 和 Windows Server® 2012)

点击  (Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)), 然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。点击左侧操作栏中的 **工具**, 然后点击 **状态监视器**。

- (Windows® 8.1 和 Windows Server® 2012 R2)

将鼠标移到 **开始** 屏幕的左下角, 点击  (如果您使用的是触摸屏设备, 从 **开始** 屏幕底部向上滑动以显示 **应用** 屏幕)。出现 **应用** 屏幕时, 点击  (Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)), 然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。点击左侧操作栏中的 **工具**, 然后点击 **状态监视器**。

- (Windows® 10 和 Windows Server® 2016)

点击  > Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)。

点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。点击左侧操作栏中的 **工具**, 然后点击 **状态监视器**。

### ✓ 相关信息

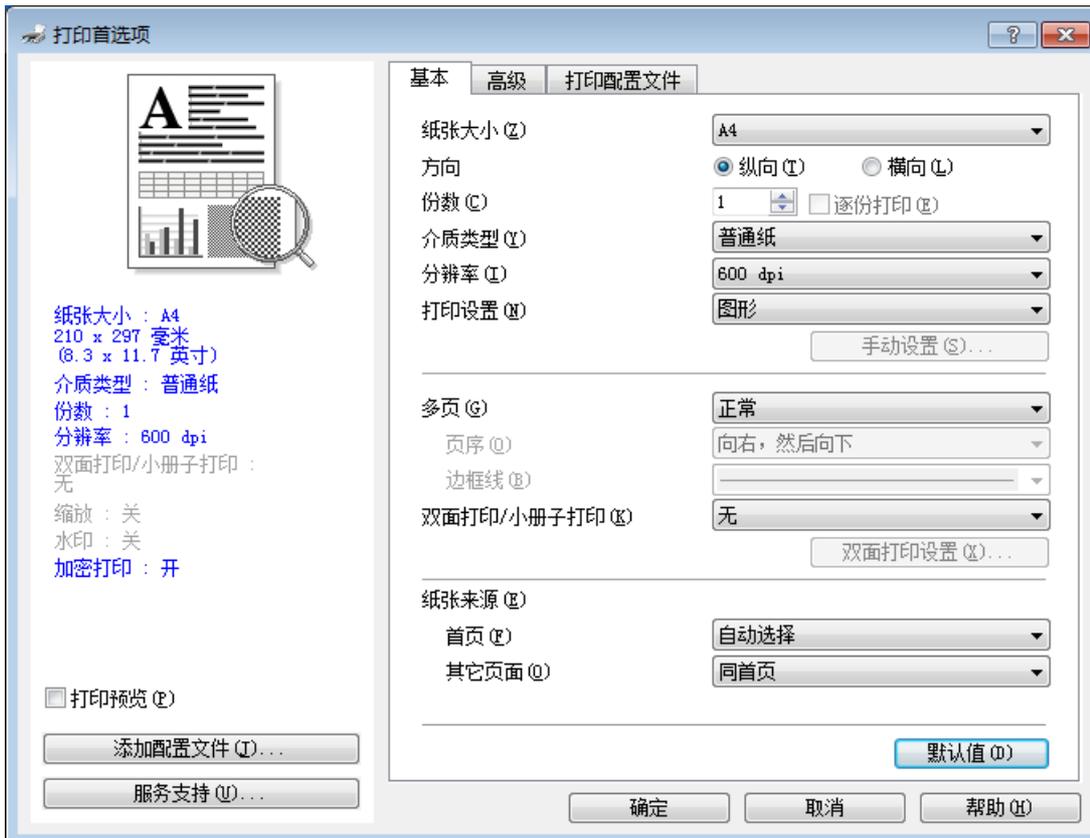
- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)

**相关主题:**

- [打印问题](#)

## 打印设置 (Windows®)

### 基本选项栏



#### 1. 纸张大小

选择您想使用的纸张尺寸。可从标准纸张尺寸中选择，也可创建自定义纸张尺寸。

#### 2. 方向

选择打印输出的方向（纵向或横向）。

如果您的应用程序包含类似设置，我们建议您使用应用程序设置方向。

#### 3. 份数

在此字段中输入您想打印的份数（1 ~ 999）。

##### 逐份打印

选择此选项可按原始页序打印多份多页文档。选择此选项时，将打印出一份完整副本，然后根据您所选择的份数进行重复打印。如果未选择此选项，将根据设定份数对每一页进行重复打印。

#### 4. 介质类型

选择您想使用的介质类型。为获得最佳打印效果，设备会根据选定的介质类型自动调整打印设置。

#### 5. 分辨率

选择打印分辨率。因为打印分辨率与速度相关，分辨率越高，打印文档所需的时间就越长。

#### 6. 打印设置

选择您想打印的文档类型。

##### 手动设置...

指定亮度、对比度和其他设置等高级设置。

## 图形

### 使用打印机半色调技术

使用此选项可使用打印机驱动程序表示半色调。

### 亮度

指定亮度。

### 对比度

指定对比度。

### 图形质量

根据正在打印的文档类型，选择图形或文本以获取最佳打印质量。

### 改善灰度打印

使用此选项可提高阴影区域的图像质量。

### 提高图片打印质量

如果打印出来的填色和图案与计算机屏幕上显示的不同，选择此选项可提高图片打印质量。

### 改善细线

选择此选项可改善细线的图像质量。

### 使用系统半色调技术

选择此选项可使用 Windows® 表示半色调。

## TrueType 模式

### 模式

选择打印时字体的处理方式。

## 7. 多页

选择此选项可在一张纸上打印多个页面或将一个页面打印到多张纸上。

### 页序

选择在一张纸上打印多个页面时的页序。

### 边框线

选择在一张纸上打印多个页面时要使用的边框类型。

## 8. 双面打印 / 小册子打印

选择此选项可进行双面打印或使用双面打印功能制作小册子。

### 双面打印设置按钮

点击此按钮可选择双面装订类型。每个方向有四种双面装订类型可选。

## 9. 纸张来源

根据打印条件或需要选择纸张来源设置。

### 首页

选择打印第一页时要使用的纸张来源。

### 其它页面

选择打印第二页及其后续页面时要使用的纸张来源。



## 1. 缩放

选择这些选项可放大或缩小文档的页面尺寸。

### 调整至纸张大小

选择此选项可放大或缩小文档页面，以符合指定的纸张尺寸。选择此选项时，从下拉列表中选择所需纸张尺寸。

### 任意缩放

选择此选项可手动放大或缩小文档页面。选择此选项时，在字段中输入值。

## 2. 反转打印

选择此选项可将打印的图像旋转 180 度。

## 3. 使用水印

选择此选项可将标识或文本作为水印打印到文档中。选择一个预设水印，添加新水印，或使用自己创建的图像文件。

## 4. 页眉页脚打印

选择此选项可在文档中打印日期、时间和计算机登录用户名。

## 5. 省墨模式

选择此功能使用更少量的墨粉打印文档，因此可节省墨粉；打印效果较浅，但仍清晰可读。

## 6. 加密打印

此功能可确保必须在设备操作面板上输入密码后方可打印机密或敏感文档。

## 7. 管理员

使用此功能可更改管理员密码，限制各种打印功能。

## 8. 用户认证

使用此功能可确认各用户的权限。

## 9. 其他打印选项按钮

### 休眠时间

指定设备进入休眠模式前的闲置时间。

### 宏

选择此功能可将您存储在设备内存中的电子表格（宏）覆盖打印到打印作业上。

### 浓度调整

指定打印浓度。

### 改进打印输出

选择此选项可减少纸张卷曲，改进墨粉的定影效果。

### 跳过空白页

选择此选项时，打印机驱动程序会自动检测空白页并在打印时跳过空白页。

### 以黑色打印文本

若要以黑色打印彩色文本，请选择此选项。

### 打印存档

选择此选项可将打印数据作为 PDF 文件保存到计算机上。

### 环保设置

选择此选项可减少打印噪音。



## 相关信息

- [从计算机打印 \(Windows®\)](#)

### 相关主题：

- [打印文档 \(Windows®\)](#)
- [在单张纸上打印多个页面 \(N 合 1\) \(Windows®\)](#)
- [打印成海报 \(Windows®\)](#)
- [在纸张两面打印 \(Windows®\)](#)
- [打印成小册子 \(Windows®\)](#)
- [使用预设打印配置文件 \(Windows®\)](#)
- [更改默认打印设置 \(Windows®\)](#)

## 从计算机打印 (Mac)

- [打印文档 \(Mac\)](#)
- [双面打印 \(Mac\)](#)
- [在单张纸上打印多个页面 \(N 合 1\) \(Mac\)](#)
- [加密打印 \(Mac\)](#)
- [在计算机上监控设备状态 \(Mac\)](#)
- [打印选项 \(Mac\)](#)

## 打印文档 (Mac)

1. 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。
2. 在 TextEdit 等应用程序中，点击**文件**菜单，然后选择 **打印**。
3. 选择 **FUJI XEROX DocuPrint XXXXX**（其中，XXXX 为型号名称）。



有关更多页面设置选项，请点击 **显示详细信息**按钮。

4. 在**份数**字段中输入所需份数。
5. 点击**纸张大小**弹出菜单，然后选择所需纸张尺寸。
6. 根据您需要的文档打印方式，选择与之匹配 的**打印方向**选项。
7. 点击应用程序弹出菜单，然后选择**打印设置**。  
出现**打印设置**选项。
8. 点击**介质类型**弹出菜单，然后选择正在使用的纸张类型。
9. 如有需要，更改其他打印机设置。
10. 点击**打印**。



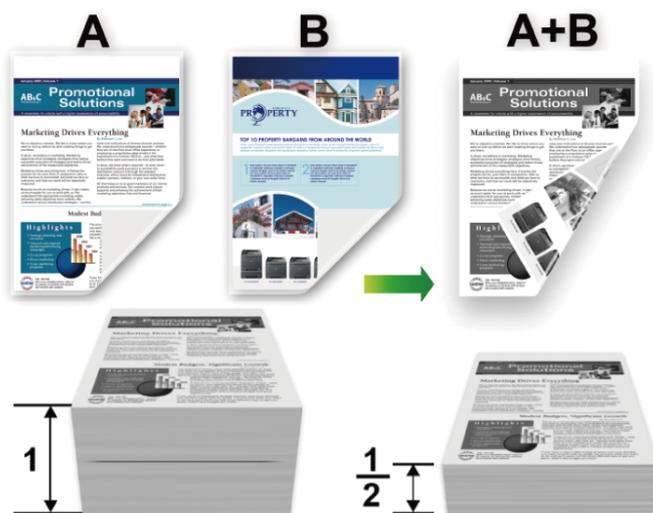
### 相关信息

- [从计算机打印 \(Mac\)](#)

#### 相关主题：

- [打印选项 \(Mac\)](#)

## 双面打印 (Mac)



- 使用自动双面打印功能时，选择 A4 尺寸的纸张。
- 确保后盖已合上。
- 如果纸张卷曲，请将其抚平后放回到纸盒中。
- 使用普通纸张或薄纸张。切勿使用铜版纸。
- 如果纸张过薄，可能会导致皱褶。
- 当您使用手动双面打印功能时，可能会出现卡纸或打印质量不理想。

1. 在 TextEdit 等应用程序中，点击**文件**菜单，然后选择 **打印**。
2. 选择 FUJI XEROX DocuPrint XXXXX（其中，XXXX 为型号名称）。



有关更多页面设置选项，请点击 **显示详细信息** 按钮。

3. 根据您需要的文档打印方式，选择与之匹配的**打印方向**选项。
4. 若要进行自动双面打印，请执行以下操作：
  - a. 点击应用程序弹出菜单，然后选择**布局**。  
出现**布局**设置选项。
  - b. 在**双面打印**部分，选择**短边装订**或**长边装订**选项。
  - c. 如有需要，更改其他打印机设置。
  - d. 点击**打印**。
5. 若要进行手动双面打印，请执行以下操作：
  - a. 点击应用程序弹出菜单，然后选择**纸张处理**。  
出现**纸张处理**选项。
  - b. 在**打印页数**弹出菜单中，选择 **仅偶数页**。
  - c. 如有需要，更改其他打印设置。
  - d. 点击**打印**按钮。
  - e. 待设备打印完偶数页面后，从出纸托板中取出打印的页面。
  - f. 确保纸张平整，以空白面朝下的方式放回纸盒。

- 
- g. 重复步骤 1 ~ 3，选择打印偶数页时使用的相同打印机和设置。
  - h. 点击应用程序弹出菜单，然后选择**纸张处理**。出现**纸张处理**选项。
  - i. 在**打印页数**弹出菜单中，选择 **仅奇数页**。
  - j. 点击打印。



## 相关信息

- [从计算机打印 \(Mac\)](#)

### 相关主题：

- [打印选项 \(Mac\)](#)
-

## 在单张纸上打印多个页面 (N 合 1) (Mac)



1. 在 TextEdit 等应用程序中，点击**文件**菜单，然后选择 **打印**。
2. 选择 FUJI XEROX DocuPrint XXXXX（其中，XXXX 为型号名称）。



有关更多页面设置选项，请点击 **显示详细信息**按钮。

3. 点击应用程序弹出菜单，然后选择**布局**。  
出现**布局**设置选项。
4. 点击 **每张页数**弹出菜单，然后选择要在每张纸上打印的页数。
5. 选择**布局方向**选项。
6. 点击 **边框**弹出菜单，然后选择边框线类型。
7. 如有需要，更改其他打印机设置。
8. 点击**打印**。



### 相关信息

- [从计算机打印 \(Mac\)](#)

#### 相关主题：

- [打印选项 \(Mac\)](#)

## 加密打印 (Mac)

使用加密打印可确保必须在设备操作面板上输入密码后方可打印机密或敏感文档。

- 关闭设备电源时，加密数据将从设备中删除。

1. 在 TextEdit 等应用程序中，点击**文件**菜单，然后选择 **打印**。
2. 选择 **FUJI XEROX DocuPrint XXXXX**（其中，XXXX 为型号名称）。



有关更多页面设置选项，请点击 **显示详细信息**按钮。

3. 点击应用程序弹出菜单，然后选择**加密打印**选项。出现**加密打印**选项。
4. 选中**加密打印**复选框。
5. 输入您的用户名、作业名称和四位数密码。
6. 点击**打印**。
7. 在设备的操作面板上，按**安全**。
8. 按 **▲**或 **▼** 显示您的用户名，然后按**确定**。  
液晶显示屏显示所选用户名下的加密作业列表。
9. 按 **▲** 或 **▼** 显示作业，然后按**确定**。
10. 输入您的四位数密码。  
输入数字时，请按 **▲** 或 **▼** 选择数字，然后按**确定**。
11. 按 **▲** 或 **▼** 选择 [Print (打印)] 选项，然后按**确定**。
12. 按 **▲**或 **▼** 输入所需份数。
13. 按**确定**。  
设备开始打印数据。

加密数据将在打印后从设备内存中清除。



### 相关信息

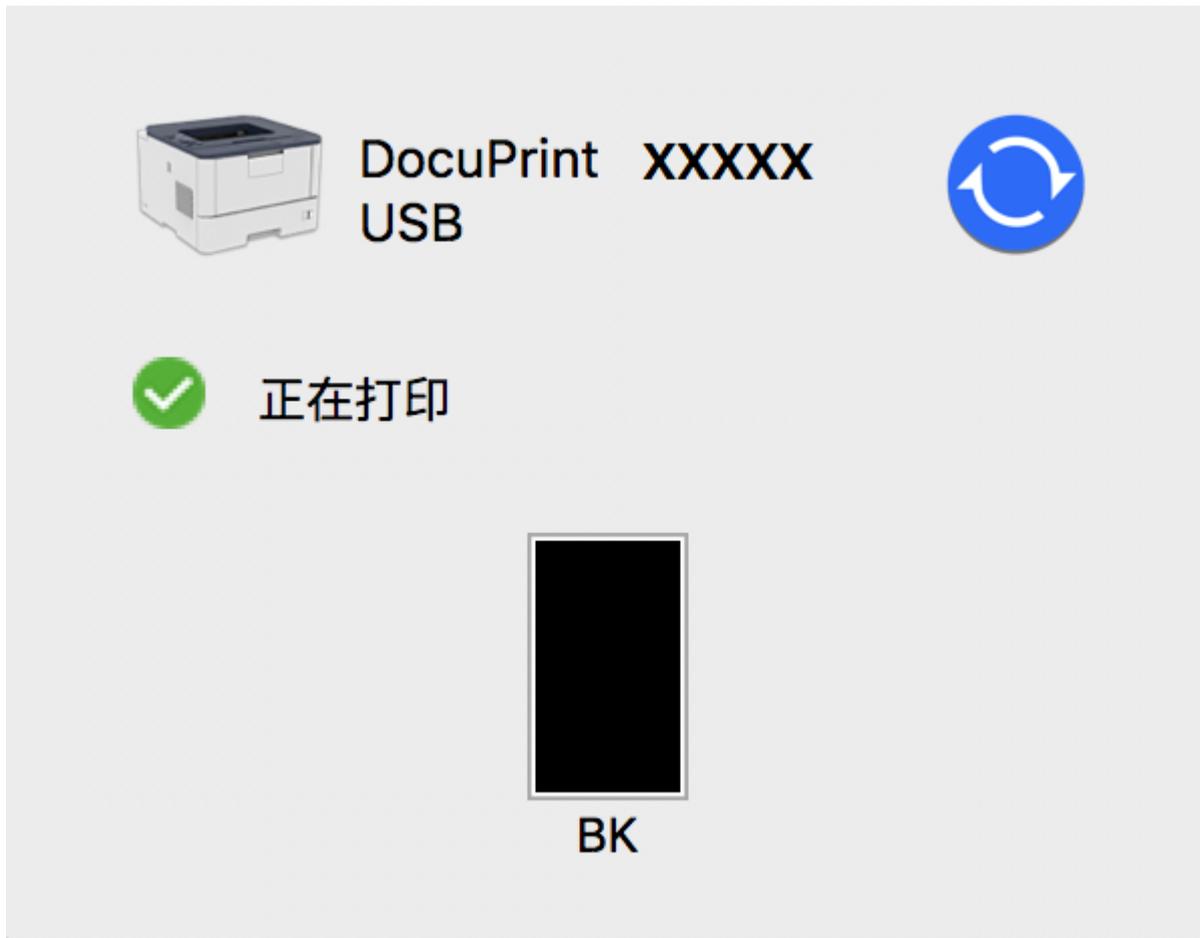
- [从计算机打印 \(Mac\)](#)

## 在计算机上监控设备状态 (Mac)

状态监控器 (状态监视器) 实用程序是一种可配置软件工具, 用于监控设备的状态, 便于您在预设的更新间隔内即时获取诸如缺纸或卡纸等错误信息通知。您还可以使用网络基本管理。

1. 点击 **系统偏好设置** 菜单, 选择 **打印与扫描** 或 **打印机与扫描仪**, 然后选择您的设备。
2. 点击 **选项与耗材** 按钮。
3. 点击 **实用工具** 选项卡, 然后点击 **打开打印机实用工具** 按钮。

状态监控器 (状态监视器) 启动。



### 更新设备状态

状态监视器窗口打开时, 若要查看最新设备状态, 请点击  图标。您可设置软件更新设备状态信息的时间间隔。点击菜单栏中的 **Fuji Xerox 状态监视器**, 然后选择 **首选项**。

### 网络基本管理 (仅适用于网络连接)

点击状态监视器屏幕上的设备图标以打开网络基本管理系统。可使用标准网络浏览器通过 HTTP (超文本传输协议) 管理设备。

## ✅ 相关信息

- [从计算机打印 \(Mac\)](#)

### 相关主题:

- [打印问题](#)

## 打印选项 (Mac)

### 页面设置

格式： FUJI XEROX DocuPrint XXXXX  
FX DocuPrint XXXXX CUPS

纸张大小： A4  
210 x 297 毫米

打印方向：  
   

缩放： 100%



#### 1. 纸张大小

选择您想使用的纸张尺寸。可从标准纸张尺寸中选择，也可创建自定义纸张尺寸。

#### 2. 打印方向

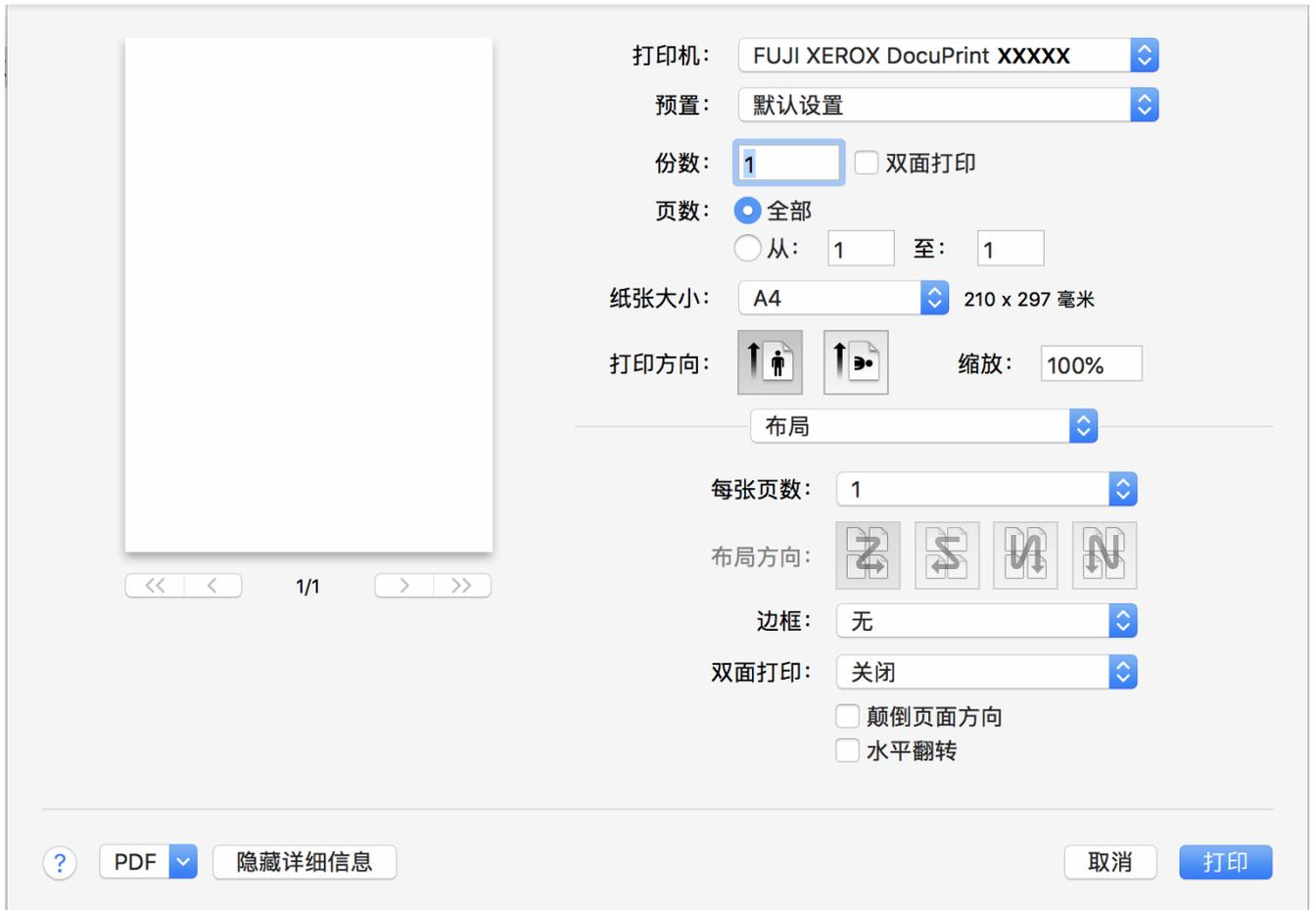
选择打印输出的方向（纵向或横向）。

如果您的应用程序包含类似设置，我们建议您使用应用程序设置方向。

#### 3. 缩放

在字段中输入值，放大或缩小文档页面，以符合选定的纸张尺寸。

## 布局



打印机: FUJI XEROX DocuPrint XXXXX

预置: 默认设置

份数: 1  双面打印

页数:  全部  
 从: 1 至: 1

纸张大小: A4 210 x 297 毫米

打印方向:   缩放: 100%

布局

每张页数: 1

布局方向:

边框: 无

双面打印: 关闭  
 颠倒页面方向  
 水平翻转

? PDF 隐藏详细信息 取消 打印

### 1. 每张页数

选择要在一张纸上打印的页数。

### 2. 布局方向

选择在一张纸上打印多个页面时的页序。

### 3. 边框

选择在一张纸上打印多个页面时要使用的边框类型。

### 4. 双面打印

选择是否进行双面打印。

### 5. 颠倒页面方向

选择此选项可将打印的图像旋转 180 度。

### 6. 水平翻转

选择此选项可将图像从左到右水平反转打印在页面上。

## 纸张处理

打印机: FUJI XEROX DocuPrint XXXXX

预置: 默认设置

份数: 1  双面打印

页数:  全部  
 从: 1 至: 1

纸张大小: A4 210 x 297 毫米

打印方向:  纵向  横向 缩放: 100%

纸张处理

逐份打印页面

打印页数: 所有页面

页面顺序: 自动

缩放以适合纸张大小

目的纸张大小: 建议的纸张: A4

仅允许缩小

? PDF 隐藏详细信息 取消 打印

### 1. 逐份打印页面

选择此选项可按原始页序打印多份多页文档。选择此选项时，将打印出一份完整副本，然后根据您所选择的份数进行重复打印。如果未选择此选项，将根据设定份数对每一页进行重复打印。

### 2. 打印页数

选择您想打印的页面（偶数页或奇数页）。

### 3. 页面顺序

选择页序。

### 4. 缩放以适合纸张大小

选择此选项可放大或缩小文档页面，以符合选定的纸张尺寸。

### 5. 目的纸张大小

选择打印要使用的纸张尺寸。

### 6. 仅允许缩小

文档对于选定的纸张尺寸来说过大时，如果您缩小文档页面，选择此选项。如果已选择此选项而文档的版式却已按比所用纸张尺寸小的纸张尺寸调整，则文档将以原始尺寸打印。

## 打印设置



打印机: FUJI XEROX DocuPrint XXXXX

预置: 默认设置

份数: 1  双面打印

页数:  全部  从: 1 至: 1

纸张大小: A4 210 x 297 毫米

打印方向:   缩放: 100%

加密打印

加密打印

用户名:

作业名称:

口令:

? PDF 隐藏详细信息 取消 打印

### 1. 介质类型

选择您想使用的介质类型。为获得最佳打印效果，设备会根据选定的介质类型自动调整打印设置。

### 2. 打印质量

选择所需的打印分辨率。因为打印质量与速度相关，质量越高，打印文档所需的时间就越长。

### 3. 纸张来源

根据打印条件或需要选择纸张来源设置。

### 4. 高级

#### 省墨模式

选择此功能使用更少量的墨粉打印文档，因此可节省墨粉；打印效果较浅，但仍清晰可读。

#### 图形质量

根据正在打印的文档类型，选择图形或文本以获取最佳打印质量。

#### 改进打印输出

选择此选项可减少纸张卷曲，改进墨粉的定影效果。

#### 浓度调整

指定打印浓度。

#### 休眠时间

指定设备进入休眠模式前的闲置时间。

#### 静音模式

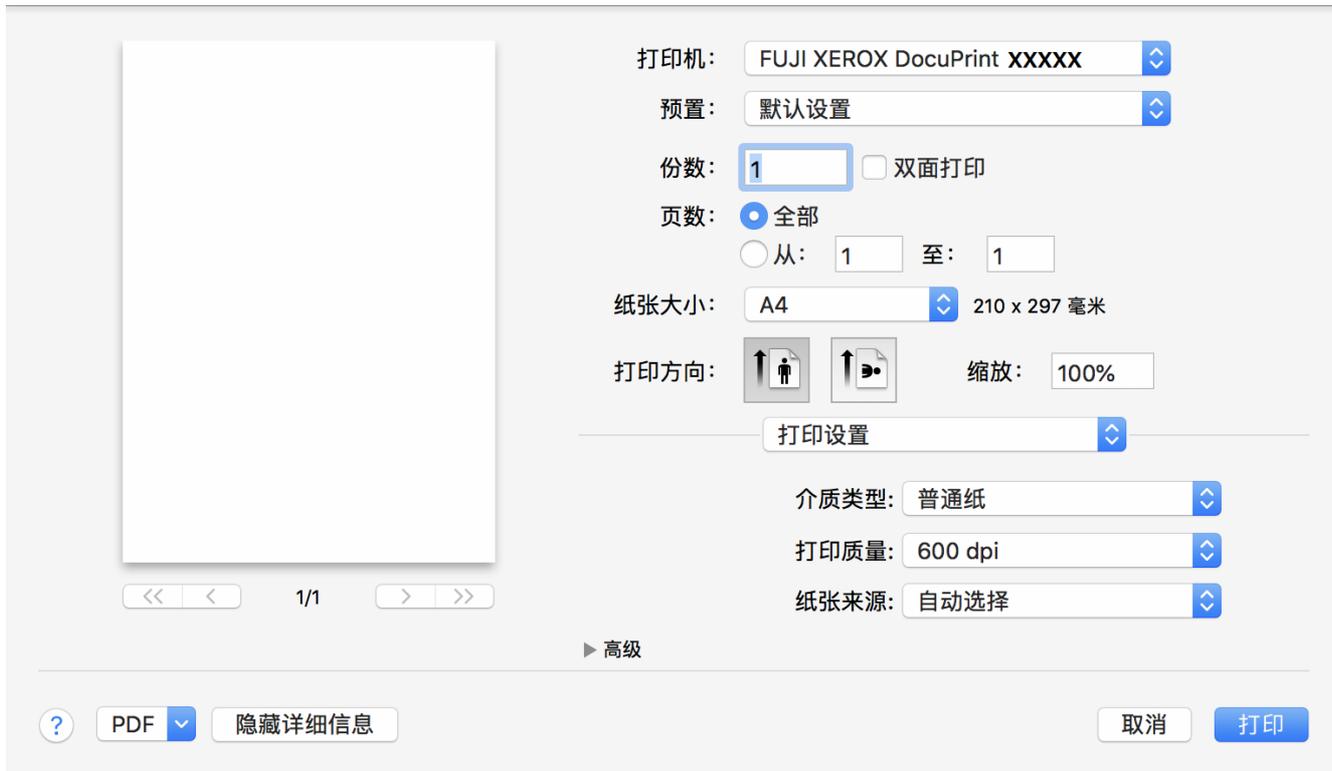
选择此选项可减少打印噪音。

## 其他打印选项

### 跳过空白页

选择此选项时，打印机驱动程序会自动检测空白页并在打印时跳过空白页。

### 加密打印



打印机: FUJI XEROX DocuPrint XXXXX

预置: 默认设置

份数: 1  双面打印

页数:  全部  
 从: 1 至: 1

纸张大小: A4 210 x 297 毫米

打印方向:  纵向  横向 缩放: 100%

打印设置

介质类型: 普通纸

打印质量: 600 dpi

纸张来源: 自动选择

1/1

高级

PDF 隐藏详细信息 取消 打印

### 1. 加密打印

此功能可确保必须在设备操作面板上输入密码后方可打印机密或敏感文档。

#### ✓ 相关信息

- 从计算机打印 (Mac)

#### 相关主题:

- 打印文档 (Mac)
- 双面打印 (Mac)
- 在单张纸上打印多个页面 (N 合 1) (Mac)

## 将一页副本打印到不同类型的纸张上

使用复写副本功能可对同一打印数据进行多份复印，就像使用复写纸打印一样。将数据发送到预先装有不同类型或颜色的纸张的单个纸盒。

例如，您肯能想将设备设置为将打印数据发送到预先装有蓝色纸张的纸盒 1，然后将数据重印在多功能进纸板中事先装好的黄色且已包含文本的纸张页面的特定位置。

如果在纸盒 1 中装入蓝色纸张且在多功能进纸板中装入黄色纸张，打印机将自动从纸盒 1 送入纸张用于纸张 1，从多功能进纸板送入纸张用于纸张 2。

如果启用复写副本功能，设备将始终自动进行复印。



(Windows®)

复写副本功能还允许您为每页选择不同的打印宏。

1. 按 ▲或 ▼ 显示 [Print Menu (打印菜单)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲或 ▼ 显示 [Carbon Menu (碳复写菜单)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲或 ▼ 显示 [Carbon Copy (碳复写)] 选项，然后按**确定**。
4. 按 ▲或 ▼ 显示 [On (开)] 选项，然后按**确定**。
5. 按 ▲或 ▼ 显示 [Copies (份数)] 选项，然后按**确定**。
6. 按 ▲ 或 ▼ 输入所需份数，然后按**确定**。
7. 按 ▲或 ▼ 显示 [Copy1 Tray (副本 1 纸盒)] 选项，然后按**确定**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 显示您想配置为 [Copy1 Tray (副本 1 纸盒)] 的纸盒，然后按**确定**。



(Windows®)

- a. 按 ▲或 ▼ 显示 [Copy1 Macro (副本 1 宏)] 选项，然后按**确定**。
- b. 按 ▲ 或 ▼ 显示您想使用的宏的 ID 号码，然后按**确定**。

9. 重复上述步骤，直到为每份复印选择了所有纸盒设置。
10. 将打印作业发送到设备。



### 相关信息

- [打印](#)

#### 相关主题：

- [从计算机使用宏 \(Windows®\)](#)

## 取消打印作业

1. 按取消。



要取消多项打印作业，按住**取消**四秒钟。



### 相关信息

- [打印](#)

**相关主题：**

- [打印问题](#)

## 测试打印

若出现打印质量问题，请遵循此说明进行测试打印。

1. 按 ▲或 ▼ 显示 [Machine Info. (设备信息)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲或 ▼ 显示 [Test Print (打印测试页)] 选项，然后按**确定**。

设备将打印测试页。



### 相关信息

- [打印](#)

#### 相关主题：

- [提高打印质量](#)

## 网络

- [开始](#)
- [网络管理软件和实用程序](#)
- [配置富士施乐设备无线网络的其他方法](#)
- [高级网络功能](#)
- [适用于高级用户的技术信息](#)

## 开始

我们建议使用富士施乐安装光盘来设置和连接网络。本节提供有关网络连接类型的详细信息、介绍多种管理网络的方法，并描述本富士施乐设备的一些常用网络功能。

- [支持的基本网络功能](#)

## 支持的基本网络功能

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

打印服务器因操作系统版本的不同而支持多种不同的功能。使用下表查看各操作系统所支持的网络功能和连接。

操作系统	Windows® 7 Windows® 8 Windows® 10	Windows Server® 2008 Windows Server® 2008 R2 Windows Server® 2012 Windows Server® 2012 R2 Windows Server® 2016 Windows Server® 2019	macOS v10.12.x macOS v10.13.x macOS v10.14.x
打印	是	是	是
BRAdmin Light	是	是	
网络基本管理	是	是	是
状态监视器	是	是	是
纵向配对	是		



- 如要使用 BRAdmin Light，可以访问提供的富士施乐安装光盘以安装 BRAdmin Light。



### 相关信息

- [开始](#)

## 网络管理软件和实用程序

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

使用管理实用程序配置和更改本富士施乐设备的网络设置。

- [了解网络管理软件和实用程序](#)
- [使用计算机更改设备设置](#)
- [使用网络基本管理更改设备设置](#)

## 了解网络管理软件和实用程序

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

### 网络基本管理

网络基本管理实用程序使用标准网络浏览器通过超文本传输协议 (HTTP) 或基于安全套接字层的超文本传输协议 (HTTPS) 对设备进行管理。在您的浏览器中输入本设备的 IP 地址以访问和更改打印服务器设置。

### BRAdmin Light (Windows®)

BRAdmin Light 是用于已连接至网络的富士施乐设备初始设置的实用程序。此实用程序可以搜索网络上的富士施乐产品、查看状态和配置基本的网络设置，例如 IP 地址。

如要使用 BRAdmin Light，可以访问提供的富士施乐安装光盘以安装 BRAdmin Light。



- 若您正在使用 Windows® 防火墙或反间谍软件或防病毒应用程序的防火墙功能，请暂时禁用防火墙。确认可以进行打印时，请遵循相关说明配置软件设置。



### 相关信息

- [网络管理软件和实用程序](#)

## 配置富士施乐设备无线网络的其他方法

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

若要将本设备连接至无线网络，我们建议您使用富士施乐安装光盘。

- [配置富士施乐设备的无线网络前](#)
- [配置设备的无线网络](#)
- [使用 Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) 的一键式方式配置设备的无线网络](#)
- [使用 Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) 的 PIN 方式配置设备的无线网络](#)
- [在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络（在 Ad-Hoc 模式下为无线网络配置您的机器（适用于 IEEE 802.11b/g/n）](#)
- [使用设备操作面板安装向导配置设备的无线网络](#)
- [不多址发送 SSID 时配置本设备的无线网络](#)
- [配置设备的企业无线网络](#)
- [使用 Wi-Fi Direct®](#)

## 配置富士施乐设备的无线网络前

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

尝试配置无线网络前，确认以下各项：

- 配置无线设置之前，必须知道您的网络名称（SSID）和网络密钥。如果您正在使用企业无线网络，必须知道用户 ID 和密码。



如果您不确定安全信息，请咨询路由器制造商、系统管理员或因特网提供商。

- 为实现日常文档打印的最佳效果，请将富士施乐设备放置在尽量靠近无线局域网接入点 / 路由器的地方，并尽量减少中间的障碍物。这两台设备间的大型物体和墙壁，以及来自其他电子设备的干扰会影响文档的数据传输速度。

由于上述因素的限制，无线连接并非所有类型文档和应用程序的最佳连接方式。若要打印大文件，比如既有文本又有大图形的多页文档，您可以考虑使用数据传送速度较快的有线以太网连接（仅限支持型号）或具有最快处理速度的 USB 连接。

- 虽然本富士施乐设备可以在有线和无线网络（仅限支持型号）中使用，但是一次仅可使用一种连接方式。不过，可同时使用无线网络连接和 Wi-Fi Direct 连接，也可同时使用有线网络连接（仅限支持型号）和 Wi-Fi Direct 连接。



### 相关信息

- [配置富士施乐设备无线网络的其他方法](#)

## 配置设备的无线网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

1. 打开计算机，将 Fuji Xerox 安装光盘插入计算机中。
  - 对于 Windows®，请遵循以下说明。
  - 转到 Fuji Xerox 网站 (<http://www.fujixerox.com>) 上您的设备型号的下载页面，可下载 Mac 版的打印机驱动程序。
2. 将自动显示开始屏幕。  
选择所需语言，然后遵循屏幕提示进行操作。



如果 Fuji Xerox 安装屏幕未出现，请执行以下操作：

- (Windows® 7)  
转到**计算机**。双击 CD/DVD 图标，然后双击 **start.exe**。
- (Windows® 8 和 Windows® 10)  
点击任务栏中的  (**文件资源管理器**) 图标，然后转到 **计算机 (这台电脑)**。双击 CD/DVD 图标，然后双击 **start.exe**。
- 出现**用户帐户控制**屏幕时，点击**是**。

3. 选择**无线网络连接 (Wi-Fi)**，然后点击**下一步**。
4. 按照屏幕提示进行操作。

无线网络设置完成。如需安装操作设备所需的**全套驱动程序和软件包**，请将富士施乐安装光盘插入计算机，或转到 Fuji Xerox 网站 (<http://www.fujixerox.com>) 上您的设备型号的下载页面。



### 相关信息

- [配置富士施乐设备无线网络的其他方法](#)

## 使用 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的一键式方式配置设备的无线网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

如果您的无线接入点 / 路由器支持 WPS (一键式配置)，您可以从设备的操作面板菜单使用 WPS 配置无线网络设置。



支持 WPS 的路由器或接入点标有如下标志：



1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [WLAN (无线局域网)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [WPS] 选项，然后按**确定**。
4. 显示 [WLAN Enable? (无线网络启用?)] 时，按 ▲ 选择开。  
此操作将启动无线安装向导。要取消，请按 **取消**。
5. 液晶显示屏上显示 [Press Key on rtr (按路由器上的键)] 时，按无线接入点 / 路由器上的 WPS 按钮。按设备操作面板上的▲。本设备将自动检测无线接入点 / 路由器并尝试连接到无线网络。

如果已成功连接无线设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。

无线网络设置完成。如需安装操作设备所需的驱动程序和软件，请将富士施乐安装光盘插入计算机，或者在富士施乐网站 <http://www.fujixerox.com> 上转到适用于您设备型号的下载页面。



### 相关信息

- [配置富士施乐设备无线网络的其他方法](#)

#### 相关主题：

- [无线网络报告错误代码](#)

## 使用 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的 PIN 方式配置设备的无线网络

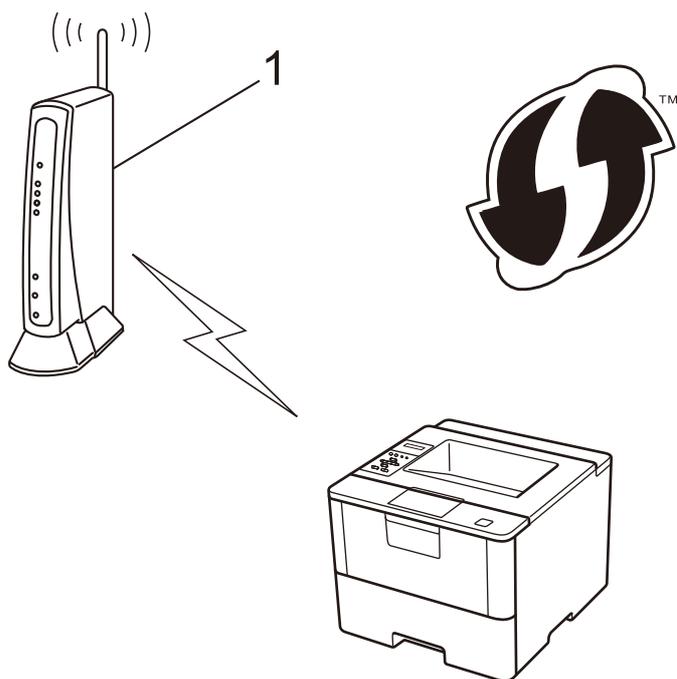
相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

如果您的无线局域网接入点 / 路由器支持 WPS，您可以使用个人识别码 (PIN) 方式配置无线网络设置。

PIN 方式是由 Wi-Fi Alliance® 开发的连接方式之一。通过向注册器 (管理无线局域网的设备) 提交 Enrollee (您的设备) 创建的 PIN，您可以设置无线网络和安全设置。有关如何访问 WPS 模式的更多信息，请参见无线接入点 / 路由器附带的说明书。

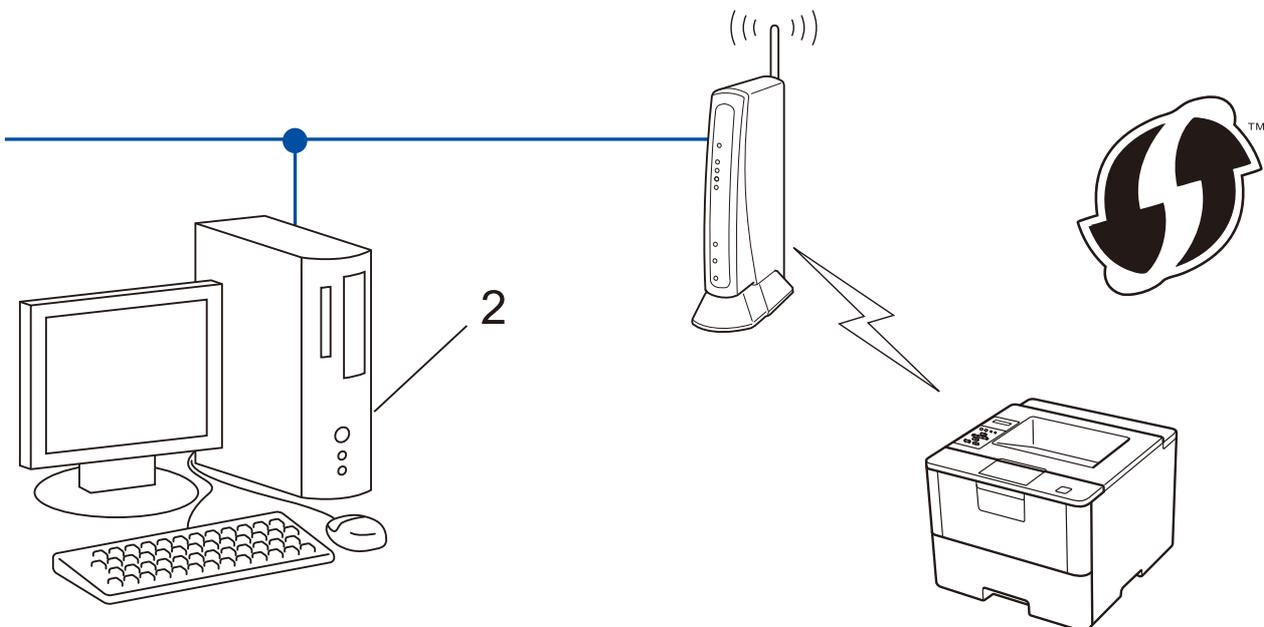
### 类型 A

无线局域网接入点 / 路由器 (1) 兼作注册器时的连接：



### 类型 B

当另一台设备 (2) (比如计算机) 被用作注册器时的连接。



 支持 WPS 的路由器或接入点标有如下标志：



1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [WLAN (无线局域网)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [WPS w/PIN Code (有 PIN 密码的 WPS)] 选项，然后按**确定**。
4. 显示 [WLAN Enable? (无线网络启用?)] 时，按 ▲ 选择开。  
此操作将启动无线安装向导。要取消，请按 **取消**。
5. 液晶显示屏显示 8 位 PIN，并且设备开始搜索无线局域网接入点 / 路由器。
6. 使用联网的计算机，在您的浏览器中输入 "http://access point's IP address" (其中, "access point's IP address" 为用作注册器的设备的 IP 地址)。
7. 转到 WPS 设置页面并输入 PIN，然后遵循屏幕提示操作。

- 
- 注册器通常是无线局域网接入点 / 路由器。
  - 根据无线局域网接入点 / 路由器的品牌不同，设置页面也会有所不同。更多信息，请参见您的无线局域网接入点 / 路由器附带的说明书。

**如果您将 Windows® 7、Windows® 8、或 Windows® 10 计算机用作注册器，请完成以下步骤：**

8. 执行以下操作中的一项：
  - (Windows® 7)  
单击  (开始) > **设备和打印机** > **添加设备**。
  - (Windows® 8)

将鼠标移到桌面的右下角。出现菜单栏时，点击**设置** > **控制面板** > **硬件和声音** > **设备和打印机** > **添加设备**。

- Windows® 10

点击  > **Windows 系统** > **控制面板**。在**硬件和声音**类别中，点击**添加设备**。



- 要将 Windows® 7、Windows® 8、或 Windows® 10 计算机用作注册器，必须预先在网络中注册。更多信息，请参见您的无线局域网接入点 / 路由器附带的说明书。
- 如果您将 Windows® 7、Windows® 8 或 Windows® 10 用作注册器，则可以在无线配置之后遵循屏幕提示安装打印机驱动程序。若要安装完整的驱动程序和软件包，使用富士施乐安装光盘。

9. 选择设备，然后点击**下一步**。

10. 输入设备的液晶显示屏上显示的 PIN，然后点击**下一步**。

11. 选择您的网络，然后点击 **下一步**。

12. 点击**关闭**。

如果已成功连接无线设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。

无线网络设置完成。如需安装操作设备所需的驱动程序和软件，请将富士施乐安装光盘插入计算机，或者在富士施乐网站 <http://www.fujixerox.com> 上转到适用于您设备型号的下载页面。



## 相关信息

- [配置富士施乐设备无线网络的其他方法](#)

### 相关主题：

- [无线网络报告错误代码](#)

## 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络（在 Ad-Hoc 模式下为无线网络配置您的机器（适用于 IEEE 802.11b/g/n）

- 使用新的 SSID 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络
- 使用现有的 SSID 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络

## 使用新的 SSID 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

当配置为 Ad-Hoc 模式时，您必须从计算机连接到新的 SSID。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [WLAN (无线局域网)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Setup Wizard (安装向导)] 选项，然后按**确定**。
4. 显示 [WLAN Enable? (无线网络启用?)] 时，按 ▲ 选择开。  
此操作将启动无线安装向导。要取消，请按 **取消**。
5. 设备将搜索网络并显示可用的 SSID 列表。按 ▲ 或 ▼ 选择 [<New SSID> (<新建 SSID>)] 选项，然后按**确定**。
6. 输入 SSID 名称，然后按**确定**。
7. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Ad-hoc] 选项，然后按**确定**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择加密类型 [无] 或 [WEP]，然后按**确定**。
9. 如果将加密类型选择为 [WEP] 选项，输入 WEP 密钥，然后按**确定**。



本富士施乐设备仅支持使用第一个 WEP 密钥。

10. 要应用各项设置，按▲。要取消，请按 ▼。
11. 设备将尝试连接到您选择的无线设备。

如果已成功连接无线设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。

无线网络设置完成。如需安装操作设备所需的驱动程序和软件，请将富士施乐安装光盘插入计算机，或者在富士施乐网站 <http://www.fujixerox.com> 上转到适用于您设备型号的下载页面。



### 相关信息

- 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络 (在 Ad-Hoc 模式下为无线网络配置您的机器 (适用于 IEEE 802.11b/g/n))

#### 相关主题：

- [如何在富士施乐设备上输入文本](#)
- [无线网络报告错误代码](#)

## 使用现有的 SSID 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

如果您尝试将本富士施乐设备与 Ad-Hoc 模式下拥有已配置 SSID 的计算机配对，请使用以下说明。

建议您先记下您的无线网络设置，然后再配置设备。您需要获得此信息再继续配置。

1. 检查并记录正在连接的计算机当前的无线网络设置。



您正在连接的计算机的无线网络设置必须设置为 Ad-Hoc 模式，且已配置了 SSID。关于如何在 Ad-Hoc 模式下配置计算机的更多信息，请参见您的计算机附带的使用说明书或联系网络管理员。

### 网络名称 (SSID)

--

通信模式	加密模式	网络密钥
Ad-Hoc	无	-
	WEP	

例如：

### 网络名称 (SSID)

HELLO
-------

通信模式	加密模式	网络密钥
Ad-Hoc	WEP	12345



本富士施乐设备仅支持使用第一个 WEP 密钥。

2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [WLAN (无线局域网)] 选项，然后按**确定**。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Setup Wizard (安装向导)] 选项，然后按**确定**。
5. 显示 [WLAN Enable? (无线网络启用?)] 时，按 ▲ 选择开。  
此操作将启动无线安装向导。要取消，请按 **取消**。
6. 设备将搜索网络并显示可用的 SSID 列表。显示 SSID 列表时，按 ▲或 ▼ 选择所需 SSID。
7. 按**确定**。
8. 输入 WEP 密钥，然后按 **确定**。  
要应用各项设置，按▲。要取消，请按 ▼。



本富士施乐设备仅支持使用第一个 WEP 密钥。

9. 设备将尝试连接到您选择的无线设备。

如果已成功连接无线设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。

---

无线网络设置完成。如需安装操作设备所需的驱动程序和软件，请将富士施乐安装光盘插入计算机，或者在富士施乐网站 <http://www.fujixerox.com> 上转到适用于您设备型号的下载页面。



## 相关信息

- 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络（在 Ad-Hoc 模式下为无线网络配置您的机器（适用于 IEEE 802.11b/g/n）

### 相关主题：

- 如何在富士施乐设备上输入文本
  - 无线网络报告错误代码
-

## 使用设备操作面板安装向导配置设备的无线网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

建议您先记下您的无线网络设置，然后再配置设备。您需要获得此信息再继续配置。

1. 检查并记录正在连接的计算机当前的无线网络设置。

网络名称 (SSID)

网络密钥

例如：

网络名称 (SSID)
HELLO

网络密钥
12345



- 您的接入点 / 路由器可能支持使用多个 WEP 密钥，但是本富士施乐设备仅支持使用第一个 WEP 密钥。
- 设置过程中如果需要联系 富士施乐客户服务寻求帮助，请务必先准备好 SSID（网络名称）和网络密钥。我们无法帮助您确定此信息。
- 如果您不确定 SSID 和网络密钥等信息，将无法继续进行无线设置。

### 如何找到此信息？

- 检查无线接入点 / 路由器随附的说明书。
- 初始 SSID 可能是制造商的名称或型号名称。
- 如果您不确定安全信息，请咨询路由器制造商、系统管理员或因特网提供商。

2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [WLAN (无线局域网)] 选项，然后按**确定**。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Setup Wizard (安装向导)] 选项，然后按**确定**。
5. 显示 [WLAN Enable? (无线网络启用?)] 时，按 ▲ 选择开。  
此操作将启动无线安装向导。要取消，请按 **取消**。
6. 设备将搜索网络并显示可用的 SSID 列表。显示 SSID 列表时，按 ▲或 ▼ 选择所需 SSID。
7. 按**确定**。
8. 执行以下操作中的一项：
  - 如果您使用的验证和加密方法需要网络密钥，请输入您在第一步记下的网络密钥。  
输入密钥，然后按**确定**应用各项设置。  
要应用各项设置，按▲。要取消，请按 ▼。
  - 如果您的认证方法为开放系统且加密模式为无，请转到下一步。
9. 设备尝试连接到您选择的无线设备。

---

如果已成功连接无线设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。

无线网络设置完成。如需安装操作设备所需的驱动程序和软件，请将富士施乐安装光盘插入计算机，或者在富士施乐网站 <http://www.fujixerox.com> 上转到适用于您设备型号的下载页面。



## 相关信息

- 配置富士施乐设备无线网络的其他方法

### 相关主题：

- 如何在富士施乐设备上输入文本
  - 无线网络报告错误代码
-

## 不多址发送 SSID 时配置本设备的无线网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

建议您先记下您的无线网络设置，然后再配置设备。您需要获得此信息再继续配置。

1. 检查并记录当前无线网络设置。

网络名称 (SSID)			
通信模式	身份验证方式	加密模式	网络密钥
基础架构	开放系统	无	-
		WEP	
	共享密钥	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP (仅 WPA-PSK 支持 TKIP。)	

例如：

网络名称 (SSID)			
HELLO			
通信模式	身份验证方式	加密模式	网络密钥
基础架构	WPA2-PSK	AES	12345678



如果您的路由器采用 WEP 加密，请输入用作第一个 WEP 密钥的密钥。您的富士施乐设备仅支持使用第一个 WEP 密钥。

2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [WLAN (无线局域网)] 选项，然后按**确定**。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Setup Wizard (安装向导)] 选项，然后按**确定**。
5. 显示 [WLAN Enable? (无线网络启用?)] 时，按 ▲ 选择开。  
此操作将启动无线安装向导。要取消，请按 **取消**。
6. 设备将搜索网络并显示可用的 SSID 列表。按 ▲ 或 ▼ 选择 [<New SSID> (<新建 SSID>)] 选项，然后按**确定**。
7. 输入 SSID 名称，然后按**确定**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Infrastructure (基础架构)] 选项，然后按**确定**。
9. 按 ▲ 或 ▼ 选择所需验证方法，然后按**确定**。
10. 执行以下操作中的一项：
  - 如果选择了 [Open System (开放系统)] 选项，按 ▲ 或 ▼ 选择加密类型 [无] 或 [WEP]，然后按**确定**。  
如果将加密类型选择为 [WEP] 选项，输入 WEP 密钥，然后按**确定**。
  - 如果选择了 [Shared Key (共享密钥)] 选项，输入 WEP 密钥，然后按**确定**。

- 如果选择了 [WPA/WPA2-PSK] 选项，按 ▲ 或 ▼ 选择加密类型 [TKIP+AES] 或 [AES]，然后按**确定**。输入 WPA 密钥，然后按**确定**。



本富士施乐设备仅支持使用第一个 WEP 密钥。

11. 要应用各项设置，按▲。要取消，请按 ▼。

12. 设备将尝试连接到您选择的无线设备。

如果已成功连接无线设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。

无线网络设置完成。如需安装操作设备所需的驱动程序和软件，请将富士施乐安装光盘插入计算机，或者在富士施乐网站 <http://www.fujixerox.com> 上转到适用于您设备型号的下载页面。



## 相关信息

- [配置富士施乐设备无线网络的其他方法](#)

### 相关主题：

- [我无法完成无线网络设置配置](#)
- [如何在富士施乐设备上输入文本](#)
- [无线网络报告错误代码](#)

## 配置设备的企业无线网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

建议您先记下您的无线网络设置，然后再配置设备。您需要获得此信息再继续配置。

1. 检查并记录当前无线网络设置。

网络名称 (SSID)

通信模式	身份验证方式	加密模式	用户 ID	密码
基础架构	LEAP	CKIP		
	EAP-FAST/ 无	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/GTC	AES		
		TKIP		
	PEAP/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	PEAP/GTC	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/PAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TLS	AES		
TKIP				-

例如：

网络名称 (SSID)
HELLO

通信模式	身份验证方式	加密模式	用户 ID	密码
基础架构	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	富士施乐	12345678



- 如果使用 EAP-TLS 验证配置本设备，在开始配置之前，您必须先安装 CA 机构颁发的客户端证书。有关客户端证书的详细信息，请联系网络管理员。如果您安装了两个或更多证书，我们建议您记录您想使用的证书名称。
- 如果您使用服务器证书的通用名称验证本设备，我们建议您在开始配置前先记录证书的通用名称。有关服务器证书的通用名称的详细信息，请联系网络管理员。

2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项, 然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [WLAN (无线局域网)] 选项, 然后按**确定**。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Setup Wizard (安装向导)] 选项, 然后按**确定**。
5. 显示 [WLAN Enable? (无线网络启用?)] 时, 按 ▲ 选择开。  
此操作将启动无线安装向导。要取消, 请按 **取消**。
6. 设备将搜索网络并显示可用的 SSID 列表。按 ▲ 或 ▼ 选择 [<New SSID> (<新建 SSID>)] 选项, 然后按**确定**。
7. 输入 SSID 名称, 然后按**确定**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Infrastructure (基础架构)] 选项, 然后按**确定**。
9. 按 ▲ 或 ▼ 选择所需验证方法, 然后按**确定**。
10. 执行以下操作中的一项:
  - 如果选择了 [LEAP] 选项, 输入用户 ID, 然后按**确定**。  
输入密码, 然后按**确定**。
  - 如果选择了 [EAP-FAST]、[PEAP] 或 [EAP-TTLS] 选项, 按 ▲ 或 ▼ 选择内部验证方法 [NONE]、[CHAP]、[MS-CHAP]、[MS-CHAPv2]、[PAP] 或 [GTC], 然后按**确定**。



根据您的认证方法, 内部认证方法选项会有所不同。

按 ▲ 或 ▼ 选择加密类型 [TKIP+AES] 或 [AES], 然后按**确定**。

按 ▲ 或 ▼ 选择验证方法 [No Verification (无验证)]、[CA] 或 [CA+Server ID (CA+服务器 ID)], 然后按 **确定**。

- 如果选择了 [CA+Server ID (CA+服务器 ID)] 选项, 输入服务器 ID、用户 ID 和密码 (如有需要), 然后对各选项按**确定**。
- 对于其他选择, 输入用户 ID 和密码, 然后对各选项按**确定**。



如果您尚未在本设备中导入任何 CA 证书, 设备将显示 [No Verification (无验证)] 信息。

- 如果选择了 [EAP-TLS] 选项, 按 ▲ 或 ▼ 选择加密类型 [TKIP+AES] 或 [AES], 然后按**确定**。  
设备显示可用客户端证书列表时, 选择所需证书。  
按 ▲ 或 ▼ 选择验证方法 [No Verification (无验证)]、[CA] 或 [CA+Server ID (CA+服务器 ID)], 然后按 **确定**。
  - 如果选择了 [CA+Server ID (CA+服务器 ID)] 选项, 输入服务器 ID 和用户 ID, 然后对各选项按**确定**。
  - 对于其他选择, 输入用户 ID, 然后按**确定**。



如果您尚未在本设备中导入任何 CA 证书, 设备将显示 [No Verification (无验证)] 信息。

11. 要应用各项设置, 按▲。要取消, 请按 ▼。
12. 设备将尝试连接到您选择的无线设备。

如果已成功连接无线设备, 设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。

无线网络设置完成。如需安装操作设备所需的驱动程序和软件, 请将富士施乐安装光盘插入计算机, 或者在富士施乐网站 <http://www.fujixerox.com> 上转到适用于您设备型号的下载页面。



## 相关信息

- [配置富士施乐设备无线网络的其他方法](#)

### 相关主题:

- [无线网络报告错误代码](#)

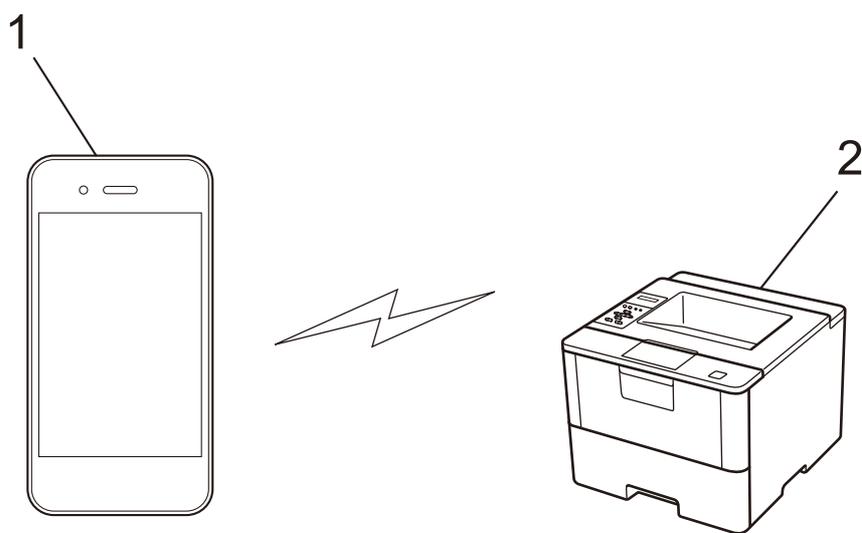
## 使用 Wi-Fi Direct®

- [使用 Wi-Fi Direct 从移动设备打印](#)
- [配置 Wi-Fi Direct 网络](#)
- [我无法完成无线网络设置配置](#)

## 使用 Wi-Fi Direct 从移动设备打印

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

Wi-Fi Direct 是 Wi-Fi Alliance® 开发的其中一种无线配置方法。通过这种方法，您可以在不使用接入点的情况下，在本富士施乐设备和 Android™ 设备、Windows Phone® 设备、iPhone、iPod touch、iPad 等移动设备之间配置一个加密的无线网络。Wi-Fi Direct 支持使用 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的一键式或 PIN 方式配置无线网络。此外，您还可通过手动设置 SSID 和密码来配置无线网络。本富士施乐设备的 Wi-Fi Direct 功能支持采用 AES 加密的 WPA2™ 安全机制。



1. 移动设备
2. 富士施乐设备



- 虽然富士施乐设备可在有线和无线网络中使用，但是一次只能使用一种连接方法。不过，可同时使用无线网络连接和 Wi-Fi Direct 连接，也可同时使用有线网络连接（仅限支持型号）和 Wi-Fi Direct 连接。
- 支持 Wi-Fi Direct 的设备可成为组所有者 (G/O)。配置 Wi-Fi Direct 网络时，组所有者用作接入点。
- 无法同时使用 Ad-hoc 模式和 Wi-Fi Direct。要启用其中一个功能，必须先禁用另一个。在 Ad-hoc 模式下，如果您想使用 Wi-Fi Direct，将网络接口设置为有线局域网，或禁用 Ad-hoc 模式并将您的富士施乐设备连接到接入点。



### 相关信息

- [使用 Wi-Fi Direct®](#)

## 配置 Wi-Fi Direct 网络

从设备的操作面板中配置 Wi-Fi Direct 网络设置。

- [Wi-Fi Direct 网络配置概述](#)
- [使用一键式方式配置 Wi-Fi Direct 网络](#)
- [使用 Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) 的一键式方式配置 Wi-Fi Direct 网络](#)
- [使用 PIN 方式配置 Wi-Fi Direct 网络](#)
- [使用 Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) 的 PIN 方式配置 Wi-Fi Direct 网络](#)
- [手动配置 Wi-Fi Direct 网络](#)

## Wi-Fi Direct 网络配置概述

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

以下说明描述了五种在无线网络环境中配置富士施乐设备的方法。请根据自身环境选择适合的方法。  
检查移动设备的配置。

### 1. 您的移动设备是否支持 Wi-Fi Direct?

选项	说明
是	转到步骤 2。
否	转到步骤 3。

### 2. 您的移动设备是否支持 Wi-Fi Direct 的一键式配置?

选项	说明
是	>> 相关信息：使用一键式方式配置 Wi-Fi Direct 网络
否	>> 相关信息：使用 PIN 方式配置 Wi-Fi Direct 网络

### 3. 您的移动设备是否支持 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

选项	说明
是	转到步骤 4。
否	>> 相关信息：手动配置 Wi-Fi Direct 网络

### 4. 您的移动设备是否支持 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的一键式配置?

选项	说明
是	>> 相关信息：使用 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的一键式方式配置 Wi-Fi Direct 网络
否	>> 相关信息：使用 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的 PIN 方式配置 Wi-Fi Direct 网络

若要在使用 Wi-Fi Direct 的一键式配置或使用 Wi-Fi Direct 的 PIN 方式配置进行配置的 Wi-Fi Direct 网络中使用 **Print Utility** 功能，您用来配置 Wi-Fi Direct 的设备必须运行 Android™ 4.0 或更高版本。

## ✓ 相关信息

- [配置 Wi-Fi Direct 网络](#)

### 相关主题：

- [使用一键式方式配置 Wi-Fi Direct 网络](#)
- [使用 Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) 的一键式方式配置 Wi-Fi Direct 网络](#)
- [使用 PIN 方式配置 Wi-Fi Direct 网络](#)
- [使用 Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) 的 PIN 方式配置 Wi-Fi Direct 网络](#)
- [手动配置 Wi-Fi Direct 网络](#)

## 使用一键式方式配置 Wi-Fi Direct 网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

若您的移动设备支持 Wi-Fi Direct，则可遵循以下步骤配置 Wi-Fi Direct 网络：

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Wi-Fi Direct] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Push Button (按钮)] 选项，然后按**确定**。
4. 显示 [Wi-Fi Direct On? (开 Wi-Fi Direct?)] 时，按▲接受。要取消，请按 ▼。
5. 设备液晶显示屏上显示 [Activate Wi-Fi Direct on other device and press OK. (在其他设备上启用 Wi-Fi Direct，然后按 OK。)] 时，激活移动设备上的 Wi-Fi Direct 功能（有关说明，请参见移动设备的使用说明书）。按本设备上的**确定**。  
Wi-Fi Direct 设置随即启动。要取消，请按 **取消**。
6. 执行以下操作中的一项：
  - 富士施乐设备是组拥有者 (G/O) 时，直接将移动设备连接到设备。
  - 当本富士施乐设备不是 G/O 时，本设备将显示可以用于配置 Wi-Fi Direct 网络的设备名称。按 ▲或 ▼ 选择您想连接的移动设备，然后按**确定**。按 [< 重新扫描 >] 可重新搜索可用设备。
7. 如果已成功连接移动设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。Wi-Fi Direct 网络设置已完成。



### 相关信息

- [配置 Wi-Fi Direct 网络](#)

#### 相关主题：

- [Wi-Fi Direct 网络配置概述](#)

## 使用 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的一键式方式配置 Wi-Fi Direct 网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

若您的移动设备支持 WPS (PBC；一键式配置)，则可遵循以下步骤配置 Wi-Fi Direct 网络：

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Wi-Fi Direct] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Group Owner (组拥有者)] 选项，然后按**确定**。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [On (开)] 选项，然后按**确定**。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Push Button (按钮)] 选项，然后按**确定**。
6. 显示 [Wi-Fi Direct On? (开 Wi-Fi Direct?)] 时，按▲接受。要取消，请按 ▼。
7. 设备的液晶显示屏上显示 [Activate Wi-Fi Direct on other device and press OK. (在其他设备上启用 Wi-Fi Direct，然后按 OK。)] 时，激活移动设备上的 WPS 一键式配置方法（有关说明，请参见移动设备的使用说明书）。按本设备上的**确定**。  
Wi-Fi Direct 设置随即启动。要取消，请按 **取消**。
8. 如果已成功连接移动设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。Wi-Fi Direct 网络设置已完成。

### ✓ 相关信息

- [配置 Wi-Fi Direct 网络](#)

#### 相关主题：

- [Wi-Fi Direct 网络配置概述](#)

## 使用 PIN 方式配置 Wi-Fi Direct 网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

若您的移动设备支持 Wi-Fi Direct 的 PIN 方式，则可遵循以下步骤配置 Wi-Fi Direct 网络：

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Wi-Fi Direct] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [PIN Code (PIN 码)] 选项，然后按**确定**。
4. 显示 [Wi-Fi Direct On? (开 Wi-Fi Direct?)] 时，按▲接受。要取消，请按 ▼。
5. 设备液晶显示屏上显示 [Activate Wi-Fi Direct on other device and press OK. (在其他设备上启用 Wi-Fi Direct, 然后按 OK。)] 时，激活移动设备上的 Wi-Fi Direct 功能（有关说明，请参见移动设备的使用说明书）。按本设备上的**确定**。  
Wi-Fi Direct 设置随即启动。要取消，请按 **取消**。
6. 执行以下操作中的一项：
  - 当本富士施乐设备为组拥有者 (G/O) 时，本设备将等待您的移动设备发出的连接请求。显示 [Input PIN Code (输入 PIN 码)] 时，在本富士施乐设备上输入移动设备上显示的 PIN。按**确定**完成设置。  
如果本富士施乐设备上显示 PIN，请在移动设备上输入此 PIN。
  - 当本富士施乐设备不是 G/O 时，本设备将显示可以用于配置 Wi-Fi Direct 网络的设备名称。按 ▲或 ▼ 选择您想连接的移动设备，然后按**确定**。按 [ < 重新扫描 > ] 可重新搜索可用设备，然后转到下一步。
7. 执行以下操作中的一项：
  - 按 ▲ 在本富士施乐设备上显示 PIN，在移动设备上输入此 PIN，然后转到下一步。
  - 按 ▼ 在本富士施乐设备上输入移动设备上显示的 PIN。按 **确定**，然后转到下一步。  
若您的移动设备没有显示 PIN，请按富士施乐设备上的 **取消**。返回到第一步，然后重试。
8. 如果已成功连接移动设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。Wi-Fi Direct 网络设置已完成。

### ✓ 相关信息

- [配置 Wi-Fi Direct 网络](#)

#### 相关主题：

- [Wi-Fi Direct 网络配置概述](#)

## 使用 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的 PIN 方式配置 Wi-Fi Direct 网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

若您的移动设备支持 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) 的 PIN 方式，则可遵循以下步骤配置 Wi-Fi Direct 网络。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Wi-Fi Direct] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Group Owner (组拥有者)] 选项，然后按**确定**。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [On (开)] 选项，然后按**确定**。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [PIN Code (PIN 码)] 选项，然后按**确定**。
6. 显示 [Wi-Fi Direct On? (开 Wi-Fi Direct?)] 时，按▲接受。要取消，请按 ▼。
7. 设备的液晶显示屏上显示 [Activate Wi-Fi Direct on other device and press OK. (在其他设备上启用 Wi-Fi Direct, 然后按 OK。)] 时，激活移动设备上的 WPS PIN 配置方法（有关说明，请参见移动设备的使用说明书）。按本设备上的**确定**。  
Wi-Fi Direct 设置随即启动。要取消，请按 **取消**。
8. 本设备将等待您的移动设备发出的连接请求。显示 [Input PIN Code (输入 PIN 码)] 时，在本设备上输入移动设备上显示的 PIN。
9. 按**确定**。
10. 如果已成功连接移动设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。Wi-Fi Direct 网络设置已完成。



### 相关信息

- [配置 Wi-Fi Direct 网络](#)

#### 相关主题：

- [Wi-Fi Direct 网络配置概述](#)

## 手动配置 Wi-Fi Direct 网络

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

若您的移动设备不支持 Wi-Fi Direct 和 WPS，则必须手动配置 Wi-Fi Direct 网络。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Wi-Fi Direct] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Manual (手动)] 选项，然后按**确定**。
4. 显示 [Wi-Fi Direct On? (开 Wi-Fi Direct?)] 时，按▲接受。要取消，请按 ▼。
5. 设备将显示 SSID 名称和密码，持续两分钟。转到您移动设备的无线网络设置屏幕，选择 SSID 名称，然后输入密码。
6. 如果已成功连接移动设备，设备液晶显示屏上会显示 [Connected (已连接)]。Wi-Fi Direct 网络设置已完成。



### 相关信息

- [配置 Wi-Fi Direct 网络](#)

#### 相关主题：

- [Wi-Fi Direct 网络配置概述](#)

## 高级网络功能

- [打印网络配置报告](#)
- [打印无线网络报告](#)
- [使用网络基本管理配置 SNMP 协议](#)

## 打印网络配置报告

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

网络配置报告会列出包括网络打印服务器设置在内的网络配置。



- 节点名称：节点名称出现在当前的网络配置报告上。默认的名称为“FXxxxxxxxxxxxx”（其中，“xxxxxxxxxxxx”为设备的 MAC 地址 / 以太网地址）。
- 如果网络配置报告上的 [IP Address] 显示为 0.0.0.0，请稍等一分钟后重新打印。
- 您可以在该报告上找到设备的 IP 地址、子网掩码、节点名称和 MAC 地址等设置信息，例如：
  - IP 地址：192.0.2.1
  - 子网掩码：255.255.255.0
  - 节点名称：FX000ca0000499
  - MAC 地址：00-0c-a0-00-04-99

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Machine Info. (设备信息)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Print NetSetting (打印网络设置)]。
3. 按**确定**。



### 相关信息

- [高级网络功能](#)

#### 相关主题：

- [哪里可以找到富士施乐设备的网络设置？](#)
- [使用网络连接修复工具 \(Windows®\)](#)
- [我想检查我的网络设备是否正确运行](#)
- [访问网络基本管理](#)
- [使用网络基本管理配置千兆位以太网设置](#)

## 打印无线网络报告

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

无线网络报告反映设备的无线状态。如果无线连接失败，请查看所打印报告上的错误代码。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Machine Info. (设备信息)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Print WLANReport (打印无线网络报告)] 选项，然后按**确定**。  
设备将打印无线网络报告。



### 相关信息

- [高级网络功能](#)
  - [无线网络报告错误代码](#)

#### 相关主题：

- [我的富士施乐设备无法进行网络打印](#)
- [我想检查我的网络设备是否正确运行](#)

## 无线网络报告错误代码

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

如果无线网络报告显示连接失败，请检查所打印报告上的错误代码并参见下表中的相应说明：

错误代码	问题和建议解决方案
TS-01	<p>无线设置未激活，请启用无线设置。</p> <p>如果本设备连接有网络接口电缆，请拔下网络接口电缆，然后启用本设备的无线设置。</p>
TS-02	<p>无法检测到无线接入点 / 路由器。</p> <p>1. 执行以下两项检查：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 拔下无线接入点 / 路由器的电源线，等待 10 秒钟，然后重新插上。</li> <li>• 如果您的无线局域网接入点 / 路由器正在使用 MAC 地址过滤功能，请确认过滤器允许富士施乐设备的 MAC 地址。</li> </ul> <p>2. 如果您是手动输入的 SSID 和安全信息（SSID/ 验证方法 / 加密方法 / 网络密钥），所输入信息可能不正确。</p> <p>请再次确认 SSID 和安全信息，然后重新输入正确的信息。</p> <p>如何确认无线安全信息（SSID/ 验证方法 / 加密方法 / 网络密钥）</p> <p>a. 粘贴在无线局域网接入点 / 路由器上的标签上可能提供有默认安全设置。或者，默认安全设置可能是无线局域网接入点 / 路由器的制造商名称或型号。</p> <p>b. 关于如何查找安全设置，请参见无线局域网接入点 / 路由器附带的使用说明书。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果无线局域网接入点 / 路由器设置为不多址发送 SSID，则将无法自动检测 SSID。您将需要手动输入 SSID 名称。</li> <li>• 网络密钥又称为密码、安全密钥或加密密钥。</li> </ul> <p>此设备不支持 5GHz SSID/ESSID，您必须选择 2.4 GHz SSID/ESSID。确保接入点 / 路由器设置为 2.4 GHz 或 2.4 GHz/5 GHz 混合模式。</p> <p>如果您不确定无线局域网接入点 / 路由器的 SSID 和无线安全设置或如何更改配置，请参见无线局域网接入点 / 路由器附带的使用说明书、咨询接入点 / 路由器制造商或您的因特网供应商或网络管理员。</p>
TS-03	<p>您输入的无线网络和安全设置可能不正确。请再次确认无线网络设置。</p> <p>如果您不确定此信息，请咨询您的网络管理员。</p>
TS-04	<p>本设备不支持所选无线接入点 / 路由器使用的验证 / 加密方法。</p> <p>对于基础架构模式，请更改无线接入点 / 路由器所使用的验证和加密方法。本设备支持以下验证方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA- 个人 TKIP 或 AES</li> <li>• WPA2-Personal AES</li> <li>• 开放系统 WEP 或无（没有加密）</li> <li>• 共享密钥 WEP</li> </ul> <p>如果问题仍未解决，则可能是您输入的 SSID 或网络设置不正确。确认无线网络设置。</p> <p>对于 Ad-Hoc 模式，请更改计算机中无线设置的验证和加密方法。本设备仅支持开放式验证，WEP 为可选加密方法。</p>

错误代码	问题和建议解决方案
TS-05	安全信息（SSID/网络密钥）是错误的。 确认 SSID 和网络密钥。如果您的路由器采用 WEP 加密，请输入用作第一个 WEP 密钥的密钥。本富士施乐设备仅支持使用第一个 WEP 密钥。
TS-06	无线安全信息（验证方法 / 加密方法 / 网络密钥）是错误的。 确认 TS-04 中列出的无线安全信息（验证方法 / 加密方法 / 网络密钥）。如果您的路由器采用 WEP 加密，请输入用作第一个 WEP 密钥的密钥。本富士施乐设备仅支持使用第一个 WEP 密钥。
TS-07	本设备无法检测到已启用 WPS 的无线局域网接入点 / 路由器。 如果您想使用 WPS 连接，则必须同时运行本设备和无线局域网接入点 / 路由器。确认无线局域网接入点 / 路由器上的 WPS 连接方法，然后重新进行设置。 如果您不确定如何使用 WPS 运行无线局域网接入点 / 路由器，请参阅无线局域网接入点 / 路由器附带的使用说明书、咨询无线局域网接入点 / 路由器制造商或咨询您的网络管理员。
TS-08	检测到两个或以上已启用 WPS 的无线局域网接入点。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认仅有一个无线局域网接入点 / 路由器已启用 WPS 方法，然后重新进行设置。</li> <li>• 等待几分钟后再重新进行设置，以避免其他接入点的干扰。</li> </ul>



## 相关信息

- [打印无线网络报告](#)

### 相关主题：

- [我的富士施乐设备无法进行网络打印](#)
- [我想检查我的网络设备是否正确运行](#)
- [使用 Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) 的一键式方式配置设备的无线网络](#)
- [使用 Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) 的 PIN 方式配置设备的无线网络](#)
- [使用现有的 SSID 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络](#)
- [使用新的 SSID 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络](#)
- [使用设备操作面板安装向导配置设备的无线网络](#)
- [不多址发送 SSID 时配置本设备的无线网络](#)
- [配置设备的企业无线网络](#)

## 使用网络基本管理配置 SNTP 协议

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

配置 SNTP 协议，使设备用于认证的时间与 SNTP 时间服务器保持同步。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1
3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 "x-admin"。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击左侧操作栏中的**协议**。
6. 选中 **SNTP** 复选框以激活设置。
7. 重新启动本富士施乐设备以激活配置。
8. 在 SNTP 复选框旁边，点击**高级设置**，然后遵循以下说明进行操作：

### SNTP

状态 已启用

同步状态 同步成功

---

SNTP 服务器设置方式 自动 ▾

首选 SNTP 服务器地址

首选 SNTP 服务器端口

备用 SNTP 服务器地址

备用 SNTP 服务器端口

同步间隔  小时

---

选项	说明
状态	显示 SNTP 协议是已启用还是已禁用。
同步状态	确认最新的同步状态。
SNTP 服务器设置方式	选择 <b>自动</b> 或 <b>静态</b> 。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>自动</b> 如果您的网络中有 DHCP 服务器，则 SNTP 服务器自动从该服务器获取地址。</li><li>• <b>静态</b> 输入您想使用的地址。</li></ul>

选项	说明
首选 SNTP 服务器地址	输入服务器地址（不超过 64 个字符）。
备用 SNTP 服务器地址	辅助 SNTP 服务器地址用作主 SNTP 服务器地址的备份。如果主服务器不可用，设备将连接辅助 SNTP 服务器。
首选 SNTP 服务器端口	输入端口号（1-65535）。
备用 SNTP 服务器端口	辅助 SNTP 服务器端口用作主 SNTP 服务器端口的备份。如果主 SNTP 服务器端口不可用，设备将连接辅助 SNTP 服务器端口。
同步间隔	输入服务器同步尝试之间间隔的小时数（1-168 小时）。

9. 点击提交。



## 相关信息

- [高级网络功能](#)

## 适用于高级用户的技术信息

- 千兆位以太网（仅限有线网络）
- 将网络设置重置为出厂设置

## 千兆位以太网（仅限有线网络）

相关型号：DocuPrint P388 dw

本设备支持 1000BASE-T 千兆位以太网。若要连接至 1000BASE-T 千兆位以太网，必须从设备的操作面板将设备的以太网链接模式设置为自动或从网络基本管理（网络浏览器）将其设置为自动。



- 请为 10BASE-T、100BASE-TX 快速以太网或 1000BASE-T 千兆位以太网选用直通 5 类（或超 5 类）双绞电缆。将设备连接至千兆位以太网时，请使用符合 1000BASE-T 的网络设备。



### 相关信息

- [适用于高级用户的技术信息](#)
- [使用网络基本管理配置千兆位以太网设置](#)

## 使用网络基本管理配置千兆位以太网设置

相关型号：DocuPrint P388 dw

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address"（其中，"machine's IP address" 为本设备的 IP 地址）。  
例如：  
http://192.0.2.1
3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 "x-admin"。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击 **有线**。
6. 点击左侧导航栏中的**以太网**。
7. 从**以太网模式**下拉列表中选择**自动**。
8. 点击**提交**。
9. 若要启用这些设置，请重新启动本设备。  
您可以通过打印网络配置报告确认设置。



### 相关信息

- [千兆位以太网（仅限有线网络）](#)
- [打印网络配置报告](#)

## 将网络设置重置为出厂设置

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

您可以使用本设备的操作面板将打印服务器恢复为出厂默认设置。此操作将重置诸如密码、IP 地址等所有信息。  
Network



- 此功能可将有线和无线网络设置全部恢复为出厂设置。
- 您也可以使用 BAdmin Light 或网络基本管理将打印服务器重置为出厂设置。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network Reset (网络重置)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲选择 [Yes (是)]。  
设备将重新启动。



### 相关信息

- [适用于高级用户的技术信息](#)

## 安全

- 锁定设备设置
- 网络安全功能

## 锁定设备设置

开启设备的访问锁定前，请妥善保存密码。如果忘记密码，必须联系您的管理员或富士施乐客户服务重置设备中存储的所有密码。

- [有关使用设置锁定](#)

## 有关使用设置锁定

使用设置锁定功能阻止未经授权用户访问设备设置。

设置锁定设为 [On (开)] 时，必须输入密码方可访问设备设置。

- [设置锁定密码](#)
- [更改设置锁定的密码](#)
- [开启设置锁定](#)

## 设置锁定密码

1. 按 ▲或 ▼ 显示 [General Setup (常规设置)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲或 ▼ 显示 [Setting Lock (设置锁定)] 选项，然后按**确定**。
3. 输入一个四位数密码。  
输入数字时，请按 ▲ 或 ▼ 选择数字，然后按**确定**。
4. 液晶显示屏上显示 [Verify (验证)] 时，再次输入新密码。
5. 按**执行**。



### 相关信息

- [有关使用设置锁定](#)

## 更改设置锁定的密码

1. 按 ▲或 ▼ 显示 [General Setup (常规设置)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲或 ▼ 显示 [Setting Lock (设置锁定)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Set Password (设置密码)] 选项，然后按**确定**。
4. 输入目前的四位数密码。  
输入数字时，请按 ▲ 或 ▼ 选择数字，然后按**确定**。
5. 输入新的四位数密码。  
输入数字时，请按 ▲ 或 ▼ 选择数字，然后按**确定**。
6. 液晶显示屏上显示 [Verify (验证)] 时，再次输入新密码。
7. 按**执行**。



### 相关信息

- [有关使用设置锁定](#)

## 开启设置锁定

1. 按 ▲或 ▼ 显示 [General Setup (常规设置)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲或 ▼ 显示 [Setting Lock (设置锁定)] 选项，然后按**确定**。
3. 液晶显示屏上显示 [On (开)] 时，按**确定**。
4. 输入目前的四位数密码。  
输入数字时，请按 ▲ 或 ▼ 选择数字，然后按**确定**。



要将设置锁定切换为 [Off (关)]，按**确定**。液晶显示屏上显示 [Unlock? (是否解锁?)] 时，按 ▲ 选择 [Yes (是)]，输入目前的四位数密码，然后按**确定**。



### 相关信息

- [有关使用设置锁定](#)

## 网络安全功能

- 使用网络安全功能前
- 安全功能锁 3.0
- 使用 SSL/TLS 安全地管理网络设备
- 使用 IPsec 安全管理网络设备
- 安全发送电子邮件
- 对有线或无线网络使用 IEEE 802.1x 验证
- 存储打印日志到网络

## 使用网络安全功能前

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

本富士施乐设备采用了目前最新的网络安全与加密协议。这些网络功能可以应用于网络安全总计划中，有助于保护数据并防止未经授权用户访问该设备。



我们建议您禁用 Telnet、FTP 服务器和 TFTP 协议。使用这些协议访问本设备不安全。



### 相关信息

- [网络安全功能](#)

## 安全功能锁 3.0

通过限制富士施乐设备上的可用功能，以提高富士施乐安全功能锁 3.0 的安全性。

- [使用安全功能锁 3.0 前](#)
- [使用网络基本管理配置安全功能锁 3.0](#)
- [配置安全功能锁 3.0 的公共模式](#)
- [安全功能锁 3.0 的其他安全功能](#)

## 使用安全功能锁 3.0 前

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

使用安全功能锁配置密码、设置特定用户页数限制及允许使用以下列出的某些或全部功能。

您可以使用网络基本管理配置和更改以下安全功能锁 3.0 设置：

- **打印**

打印包括通过打印实用程序发送的打印作业。

如果您提前注册用户登录名，则用户使用打印功能时无需输入密码。

- **页数限制**

- **页面计数器**



### 相关信息

- [安全功能锁 3.0](#)

## 使用网络基本管理配置安全功能锁 3.0

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1
3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 "x-admin"。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**管理员**选项卡。
5. 点击左侧导航栏中的**用户限制功能**菜单。
6. 选择 **安全功能锁**。
7. 点击**提交**。
8. 点击左侧导航栏中的**受限功能** 菜单。
9. 在**用户列表 / 受限功能**字段中，输入组名称或用户名（字母或数字，最多 15 个）。
10. 在**打印**和其他列中，选中复选框以使用列出的功能，或者清除复选框以限制列出的功能。
11. 若要配置最大页数，在**页数限制**列中选中**开**复选框，然后在**最大页数字段**中输入最大数字。
12. 点击**提交**。
13. 点击左侧导航栏中的**用户列表**菜单。
14. 在**用户列表**字段中，输入用户名。
15. 在**PIN 号码**字段中，输入四位数密码。
16. 从下拉列表中选择各用户的**用户列表 / 受限功能**。
17. 点击**提交**。

### 相关信息

- [安全功能锁 3.0](#)

## 配置安全功能锁 3.0 的公共模式

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

使用“安全功能锁”屏幕设置“公共模式”，以限制公共用户可使用的功能。公共用户不需要输入密码就可以访问通过“公共模式”设置设为可用的功能。



公共模式包括通过打印实用程序发送的打印作业。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1
3. 输入密码，然后点击 。默认密码为“x-admin”。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**管理员**选项卡。
5. 点击左侧导航栏中的**用户限制功能**菜单。
6. 选择 **安全功能锁**。
7. 点击**提交**。
8. 点击**受限功能** 菜单。
9. 在**公共模式**行中，选中某个复选框以允许或清除某个复选框以限制所列出的功能。
10. 点击**提交**。



### 相关信息

- [安全功能锁 3.0](#)

## 安全功能锁 3.0 的其他安全功能

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

在安全功能锁屏幕中配置以下功能：

### 重置所有的计数器

点击**页面计数器**列中的**重置所有的计数器**重置页面计数器。

### 导出到 CSV 文件

点击**导出到 CSV 文件**，将包含**用户列表** / **受限功能**信息的当前页面计数器记录导出为 CSV 文件。

### 最后计数器记录

如果您想让设备在重置计数器后仍保留页面计数，点击**最后计数器记录**。



### 相关信息

- [安全功能锁 3.0](#)

## 使用 SSL/TLS 安全地管理网络设备

- [SSL / TLS 简介](#)
- [证书和“网络基本管理”](#)
- [使用网络基本管理安全管理网络设备](#)
- [使用 SSL/TLS 安全打印文档](#)

## SSL / TLS 简介

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

安全套接字层 (SSL) 或传输层安全 (TLS) 是保护通过局域网或广域网 (LAN 或 WAN) 发送的数据的有效方法。它的工作方式是对通过网络发送的打印作业等数据进行加密，因此尝试获取该打印作业的任何人都无法读取到它。

SSL/TLS 可在有线和无线网络中配置，可以兼容诸如 WPA 密钥和防火墙之类的其他安全形式。



### 相关信息

- [使用 SSL/TLS 安全地管理网络设备](#)
- [SSL / TLS 简史](#)
- [使用 SSL / TLS 的好处](#)

## SSL / TLS 简史

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

SSL/TLS 起初用于保护网络流量信息，尤其是保护网络浏览器和服务器之间发送的数据。例如，当您使用 Internet Explorer® 进行网上银行操作并且您在网络浏览器中看到 https:// 和小挂锁图标时，您正在使用 SSL。SSL 与其他应用程序（如 Telnet、打印机和 FTP 软件）展开合作，以便成为网络安全的通用解决方案。目前，许多网络零售商和银行仍在使用其原始设计意图，以保护信用卡号码、客户记录等敏感数据。

SSL/TLS 使用极高的加密级别，且深受全球各大银行的信赖。



### 相关信息

- [SSL / TLS 简介](#)

## 使用 SSL / TLS 的好处

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

在富士施乐设备上使用 SSL/TLS 的主要好处是，通过限制未经授权用户读取发送至设备的数据，保证通过 IP 网络进行安全打印。SSL 的主要卖点是使用它可以安全地打印机密数据。例如，大公司的 HR 部门可能会定期打印工资单。如果不加密，则其他网络用户也可读取这些工资单上包含的数据。但使用 SSL/TLS 后，任何人试图获取这些数据都将看到混乱的代码页面，看不到实际工资单。



### 相关信息

- [SSL / TLS 简介](#)

## 证书和 “网络基本管理”

您必须配置证书以便使用 SSL / TLS 安全地管理联网的富士施乐设备。您必须使用网络基本管理设置来配置证书。

- [支持的安全证书功能](#)
- [创建和安装证书](#)
- [管理多个证书](#)

## 支持的安全证书功能

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

本富士施乐设备支持使用多个安全证书进行安全管理、验证和设备通信。本设备允许使用以下安全证书功能：

- SSL/TLS 信息互通
- SMTP 的 SSL 通信
- IEEE 802.1x 验证
- IPsec

富士施乐设备支持以下操作：

- 预安装证书

本设备有预安装自我认定证书。此证书让您可以使用 SSL/TLS 信息互通，而无需创建或安装其他证书。



预安装自我认定证书不能防止通信泄露。我们建议您使用由受信任的机构颁发的证书，以提高安全性。

- 自我认定证书

本打印服务器可颁发自我认定证书。使用该证书时，您可以轻松使用 SSL/TLS 信息互通，而无需创建或安装其他 CA 证书。

- 证书授权中心 (CA) 颁发的证书

有两种方法安装 CA 认证证书。若已经存在 CA 认证证书，或者希望使用外部 CA 认证证书：

- 当使用打印服务器的证书签订请求 (CSR) 时。
- 当导入证书和机密键时。

- 证书授权中心 (CA) 证书

若要使用可识别 CA 机构并拥有其机密键的 CA 证书，则配置网络的安全功能前必须先导入由 CA 颁发的 CA 证书。



- 如果您要使用 SSL/TLS 信息互通，我们建议您在使用之前先联系系统管理员。
- 当您重置打印服务器为默认出厂设置时，已安装的证书和机密键将被删除。如果您希望重置打印服务器后仍然保留原有的证书和机密键，那么请在重置打印服务器之前先将其导出，然后重新安装。



### 相关信息

- [证书和“网络基本管理”](#)

## 创建和安装证书

- [创建和安装证书的分步指南](#)
- [创建和安装自我认定证书](#)
- [从证书授权中心（CA）创建和安装证书](#)
- [导入和导出 CA 证书](#)

## 创建和安装证书的分步指南

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

选择安全证书时有两个选项：使用自我认定证书或使用证书授权中心（CA）颁发的证书。  
根据您选择的选项，以下为所需操作的简单摘要。

### 选项 1

#### 自我认定证书

1. 使用网络基本管理创建自我认定证书
2. 在计算机上安装自我认定证书。

### 选项 2

#### CA 认证证书

1. 使用网络基本管理创建证书签订请求（CSR）。
2. 使用网络基本管理在本富士施乐设备中安装由 CA 机构（证书授权中心）颁发的证书。
3. 在计算机上安装证书。



#### 相关信息

- [创建和安装证书](#)

## 创建和安装自我认定证书

- 创建自我认定证书
- 安装自我认定证书（适用于具有管理员权限的 Windows® 用户）
- 在富士施乐设备上导入和导出自我认定证书

## 创建自我认定证书

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称, 则可以输入 “SharedPrinter” 等其他名称代替 IP 地址。
  - 例如：  
http://SharedPrinter
- 如果您启用 NetBIOS 名称, 您也可以使用节点名称。
  - 例如：  
http://fxnxxxxxxxxxxxx
- NetBIOS 名称可在“网络配置报告”中找到。
- 对于 Mac, 点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码, 然后点击 。默认密码为 “x-admin”。为保证安全, 请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击**证书**。
7. 点击**创建自我认定证书**。
8. 输入**名称**和**有效日期**。
  - **名称**需少于 64 个字节。当通过 SSL/TLS 信息互通使用本设备时, 请输入标识符, 例如 IP 地址、节点名称或域名。在默认状态下显示节点名称。
  - 如果您使用 IPPS 或 HTTPS 协议并在 URL 中输入了与用于自我认定证书的**名称**不同的名称, 将显示警告信息。
9. 从**公钥算法**下拉列表中选择设置。此选项默认设置为 **RSA (2048 位)**。
10. 从**摘要算法**下拉列表中选择设置。此选项默认设置为 **SHA256**。
11. 点击**提交**。
12. 点击**网络**。
13. 点击**协议**。
14. 点击 **HTTP 服务器设置**。
15. 从**选择证书**下拉列表中选择您想配置的证书。
16. 点击**提交**。  
出现以下屏幕。

## HTTP服务器设置

---

已完成高安全性通信的设置。

---

重新启动该设备以激活新设置。

注意：任何进行中的作业都将被终止。

若要在重新启动后激活具有安全设置的其它协议，勾选下面的方框。

激活具有安全设置的其它协议。

是否马上重启？

---

是 否

17. 点击**是**重启您的打印服务器。

自我认定证书创建成功，并保存在本设备的内存中。

若要使用 SSL/TLS 信息互通，必须在您的计算机中安装自我认定证书。



### 相关信息

- [创建和安装自我认定证书](#)
-

## 安装自我认定证书（适用于具有管理员权限的 Windows® 用户）

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

以下步骤适用于 Microsoft® Internet Explorer®。如果使用其他网络浏览器，请参阅网络浏览器的说明书获取与安装证书有关的帮助。

### 1. 执行以下操作之一：

- (Windows® 7 和 Windows Server® 2008)

点击  (开始) > 所有程序。

- (Windows® 8)

右击任务栏中的  (Internet Explorer) 图标。

- (Windows® 10 和 Windows Server® 2016)

点击  > Windows 附件。

- (Windows Server® 2012 和 Windows Server® 2012 R2)

点击  (Internet Explorer)，然后右击任务栏中出现的  (Internet Explorer) 图标。

### 2. 右击 Internet Explorer，然后点击以管理员身份运行。

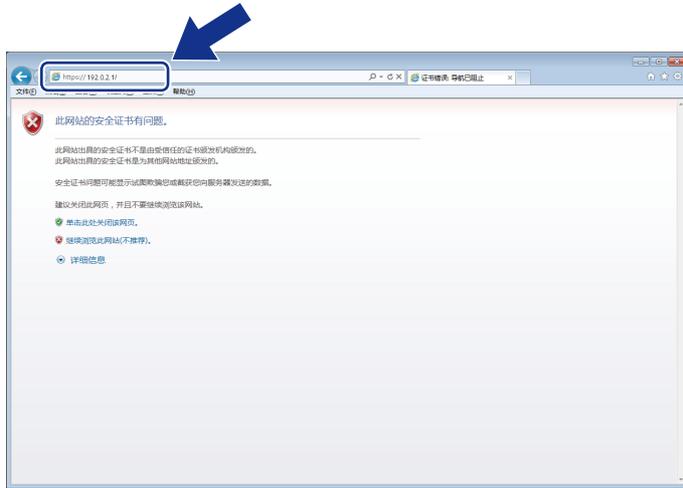


出现更多选项时，点击 **更多**。

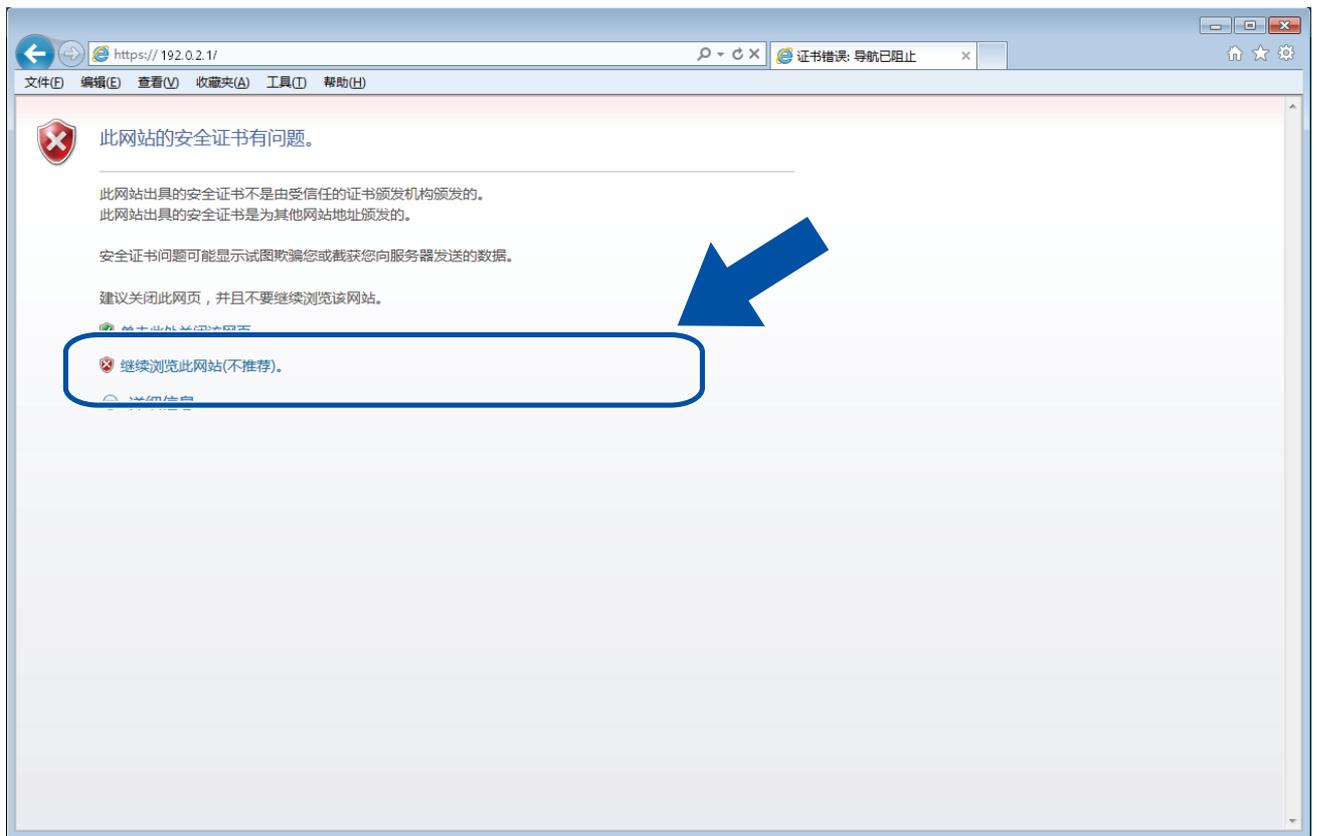


出现用户帐户控制屏幕时，点击是。

3. 在您的浏览器地址栏中输入 "https://machine's IP address"（其中，"machine's IP address" 是您为证书指定的设备 IP 地址或节点名称）。



4. 点击**继续浏览此网站（不推荐）**。。



5. 点击**证书错误**，然后点击**查看证书**。



6. 点击**安装证书...**。

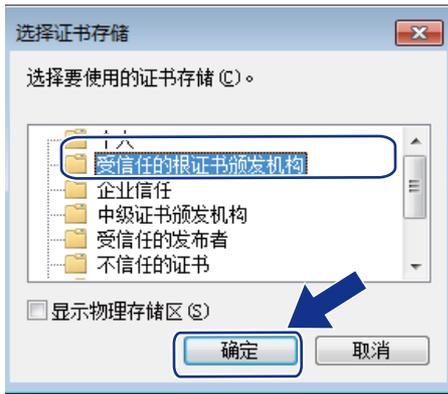


7. 出现**证书导入向导**时，点击**下一步**。

8. 选择**将所有的证书放入下列存储**，然后点击**浏览...**。



9. 选择受信任的根证书颁发机构，然后点击确定。

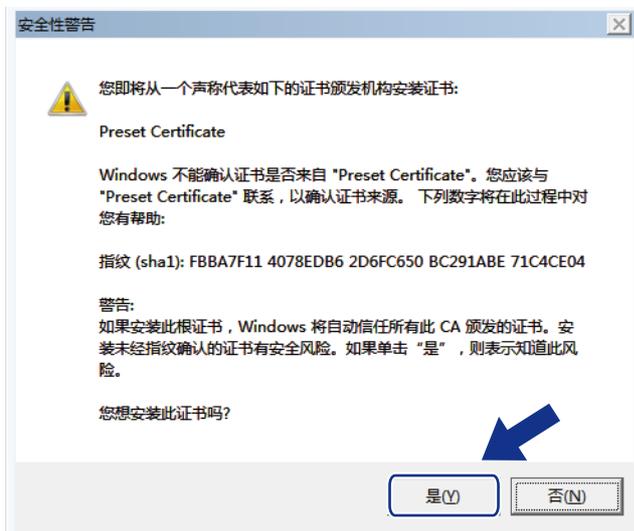


10. 点击下一步。



11. 点击完成。

12. 如果指纹正确，点击是。



网络配置报告上会打印指纹。

13. 点击确定。

现在计算机上已安装好自我认定证书，且可使用 SSL/TLS 通信。



## 相关信息

- 创建和安装自我认定证书

## 在富士施乐设备上导入和导出自我认定证书

您可以通过导入和导出自我认定证书将它们存储到富士施乐设备中并进行管理。

- [导入自我认定证书](#)
- [导出自我认定证书](#)

## 导入自我认定证书

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称, 则可以输入 “SharedPrinter” 等其他名称代替 IP 地址。
  - 例如：  
http://SharedPrinter
- 如果您启用 NetBIOS 名称, 您也可以使用节点名称。
  - 例如：  
http://fxnxxxxxxxxxxxx
- NetBIOS 名称可在“网络配置报告”中找到。
- 对于 Mac, 点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码, 然后点击。默认密码为 “x-admin”。为保证安全, 请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击**证书**。
7. 点击**输入证书及机密键**。
8. 操作到您想导入的文件。
9. 如果文件加密, 请输入密码, 然后点击**提交**。

自我认定证书已导入至您的设备。

若要使用 SSL/TLS 信息互通, 必须在您的计算机中也安装自我认定证书。联系您的网络管理员。



### 相关信息

- [在富士施乐设备上导入和导出自我认定证书](#)

## 导出自我认定证书

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称, 则可以输入 “SharedPrinter” 等其他名称代替 IP 地址。
    - 例如：  
http://SharedPrinter
  - 如果您启用 NetBIOS 名称, 您也可以使用节点名称。
    - 例如：  
http://fxnxxxxxxxxxxxxx
- NetBIOS 名称可在“网络配置报告”中找到。
- 对于 Mac, 点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码, 然后点击。默认密码为 “x-admin”。为保证安全, 请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击**证书**。
7. 点击**证书列表**旁边的**导出**。
8. 如果您想加密文件, 在**输入密码**字段中输入密码。  
如果**输入密码**字段为空白, 将不加密输出文件。
9. 在**再次输入密码**字段中再次输入密码, 然后点击**提交**。
10. 点击**保存**。
11. 指定要用于保存文件的位置。

自我认定证书会导出至您的计算机。

也可将自我认定证书导入计算机。



### 相关信息

- [在富士施乐设备上导入和导出自我认定证书](#)

## 从证书授权中心 (CA) 创建和安装证书

如果您已拥有外部 CA 认证证书，您可以通过导入和导出证书和机密键将它们保存在设备中并进行管理。如果您没有外部 CA 认证证书，创建证书签订请求 (CSR)，将其发送到 CA 进行验证，然后将返回证书安装到设备上。

- [创建证书签订请求 \(CSR\)](#)
- [将证书安装到富士施乐设备上](#)
- [导入和导出证书和机密键](#)

## 创建证书签订请求 (CSR)

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

证书签订请求 (CSR) 是向证书授权中心 (CA) 发送的一个请求，用于验证证书中所包含的凭据。

Fuji Xerox 建议您在创建 CSR 之前，在您的计算机中安装由 CA 认证的根证书。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。

例如：

http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称，则可以输入 “SharedPrinter” 等其他名称代替 IP 地址。

- 例如：

http://SharedPrinter

如果您启用 NetBIOS 名称，您也可以使用节点名称。

- 例如：

http://fxnxxxxxxxxxxxx

NetBIOS 名称可在“网络配置报告”中找到。

- 对于 Mac，点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码，然后点击。默认密码为 “x-admin”。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击**证书**。
7. 点击**创建 CSR**。
8. 输入**名称**（必填），并添加有关**组织**（可选）的其他信息。



- 要求输入公司详细信息，以便 CA 能够确认您的身份，并对外界验证您的身份。
- **名称**必须少于 64 个字节。当通过 SSL/TLS 信息互通使用打印机时，请输入标识符，例如 IP 地址、节点名称或域名。在默认状态下显示节点名称。**名称**为必填项。
- 如果您在 URL 中输入的名称与证书使用的通用名称不同，将显示警告信息。
- **组织、组织单位、城市 / 位置和自治区 / 省份**必须少于 64 个字节。
- **国家 / 区域**应是两个 ISO 3166 国家代码字符。
- 如果您正在配置 X.509v3 证书扩展名，请选中**配置扩展分区**复选框，然后选择**自动（注册 IPv4）**或**手动**。

9. 从**公钥算法**下拉列表中选择设置。此选项默认设置为 **RSA (2048 位)**。
10. 从**摘要算法**下拉列表中选择设置。此选项默认设置为 **SHA256**。
11. 点击**提交**。  
屏幕上显示 CSR。将 CSR 另存为文件，或将其复制和粘贴到证书授权中心提供的在线 CSR 表格中。
12. 点击**保存**。



- 
- 关于将 CSR 发送到 CA 认证的方法，请遵循 CA 认证政策。
  - 如果您正在使用 Windows Server<sup>®</sup> 2008/2012/2012 R2/2016 的企业根 CA，我们建议您使用网络服务器作为证书模板来安全创建客户端证书。
- 



## 相关信息

- [从证书授权中心（CA）创建和安装证书](#)
-

## 将证书安装到富士施乐设备上

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

当您接收到 CA 授予的证书时，请遵循以下步骤将证书安装在打印服务器中。

只能将由该设备 CSR 授予的证书安装到设备上。需要创建其他 CSR 时，创建前请确保证书已安装。请先将证书安装在设备中，然后再创建一个 CSR。否则，您在安装前创建的 CSR 将无效。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。

例如：

http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称，则可以输入 “SharedPrinter” 等其他名称代替 IP 地址。

- 例如：

http://SharedPrinter

如果您启用 NetBIOS 名称，您也可以使用节点名称。

- 例如：

http://fxnxxxxxxxxxxxx

NetBIOS 名称可在“网络配置报告”中找到。

- 对于 Mac，点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 “x-admin”。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击**证书**。
7. 点击**安装证书**。
8. 操作到包含 CA 授予的证书的文件，然后点击**提交**。  
证书创建成功，并成功保存在本设备的内存中。

若要使用 SSL/TLS 信息互通，必须在您的计算机中也装 CA 认证的根证书。联系您的网络管理员。



### 相关信息

- [从证书授权中心 \(CA\) 创建和安装证书](#)

## 导入和导出证书和机密钥

通过导入和导出证书和机密钥将它们存储到设备中并进行管理。

- [导入证书和机密钥](#)
- [导出证书和机密钥](#)

## 导入证书和机密键

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。

例如：

http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称, 则可以输入 “SharedPrinter” 等其他名称代替 IP 地址。

- 例如：

http://SharedPrinter

如果您启用 NetBIOS 名称, 您也可以使用节点名称。

- 例如：

http://fxnxxxxxxxxxxxx

NetBIOS 名称可在“网络配置报告”中找到。

- 对于 Mac, 点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码, 然后点击。默认密码为 “x-admin”。为保证安全, 请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击**证书**。
7. 点击**输入证书及机密键**。
8. 操作到您想导入的文件。
9. 如果文件加密, 请输入密码, 然后点击**提交**。

证书和机密键已导入至您的设备。

若要使用 SSL/TLS 信息互通, 必须在您的计算机中也安装 CA 认证的根证书。联系您的网络管理员。



### 相关信息

- [导入和导出证书和机密键](#)

## 导出证书和机密键

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称, 则可以输入 “SharedPrinter” 等其他名称代替 IP 地址。
  - 例如：  
http://SharedPrinter
- 如果您启用 NetBIOS 名称, 您也可以使用节点名称。
  - 例如：  
http://fxnxxxxxxxxxxxx
- NetBIOS 名称可在 “网络配置报告” 中找到。
- 对于 Mac, 点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码, 然后点击。默认密码为 “x-admin”。为保证安全, 请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击**证书**。
7. 点击随**证书列表**显示的**导出**。
8. 如果您想加密文件, 请输入密码。  
如果使用空白密码, 则输出不会加密。
9. 重新输入密码以进行确认, 然后点击**提交**。
10. 点击**保存**。
11. 指定要用于保存文件的位置。

证书和机密键已导出至您的计算机。

也可将证书导入计算机。



### 相关信息

- [导入和导出证书和机密键](#)

## 导入和导出 CA 证书

您可在富士施乐设备上导入、导出和存储 CA 证书

- [导入 CA 证书](#)
- [导出 CA 证书](#)

## 导入 CA 证书

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。

例如：

http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称, 则可以输入 “SharedPrinter” 等其他名称代替 IP 地址。

- 例如：

http://SharedPrinter

如果您启用 NetBIOS 名称, 您也可以使用节点名称。

- 例如：

http://fxnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS 名称可在“网络配置报告”中找到。

- 对于 Mac, 点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码, 然后点击。默认密码为 “x-admin”。为保证安全, 请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击**CA 证书**。
7. 点击**导入 CA 证书**。
8. 操作到您想导入的文件。
9. 点击**提交**。



### 相关信息

- [导入和导出 CA 证书](#)

## 导出 CA 证书

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称, 则可以输入 “SharedPrinter” 等其他名称代替 IP 地址。
  - 例如：  
http://SharedPrinter
- 如果您启用 NetBIOS 名称, 您也可以使用节点名称。
  - 例如：  
http://fxnxxxxxxxxxxxx
- NetBIOS 名称可在 “网络配置报告” 中找到。
- 对于 Mac, 点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码, 然后点击。默认密码为 “x-admin”。为保证安全, 请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击**CA 证书**。
7. 选择您想导出的证书, 然后点击**导出**。
8. 点击**提交**。
9. 点击**保存**。
10. 指定计算机上要保存所导出证书的位置, 然后保存证书。



### 相关信息

- [导入和导出 CA 证书](#)

## 管理多个证书

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

通过多证书功能，您可以使用网络基本管理来管理本设备上已经安装的所有证书。在网络基本管理中，操作至**证书**或**CA 证书**屏幕查看证书内容、删除或导出证书。

	富士施乐设备上存储的证书最大数量
自我认定证书或由 CA 颁发的证书	5
CA 证书	6

我们建议您比允许的数量少保存一个证书，保留一个空位置以备证书过期时使用。有证书过期时，将新证书导入到保留位置，然后删除已过期的证书。这样可避免配置失败。



- 使用 HTTPS/IPPS 或 IEEE 802.1x 时，必须选择您正在使用的证书。
- 使用 SMTP 的 SSL 通信时，不必选择证书。系统会自动选择所需证书。



### 相关信息

- [证书和“网络基本管理”](#)

## 使用网络基本管理安全管理网络设备

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

若要安全管理网络设备，您必须通过安全协议来使用管理实用程序。

我们建议您使用 HTTPS 协议进行安全管理。要使用此协议，必须在设备上启用 HTTPS。



- 默认启用 HTTPS 协议。
- 可使用网络基本管理屏幕更改 HTTPS 协议设置。
  1. 点击**网络**选项卡。
  2. 点击左侧导航栏中的**协议**菜单。
  3. 点击 **HTTP 服务器设置**。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "https://Common Name"（其中，"Common Name" 为您签发证书的通用名称；可能是 IP 地址、节点名称或域名）。
3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 "x-admin"。为保证安全，请您更换密码。
4. 此时，您可以通过 HTTPS 协议使用本设备。



- 如果您使用 SNMPv3 协议，请遵循以下步骤。

5. 点击**网络**选项卡。
6. 点击**协议**。
7. 确保已启用 **SNMP** 设置，然后点击**高级设置**。
8. 配置 SNMP 设置。



**SNMP** 

状态 已启用

**SNMP操作模式**

- SNMP v1/v2c读写访问
- SNMPv3读写访问和v1/v2c只读访问
- SNMPv3读写访问

SNMP 操作模式有三种可用选项。

- **SNMP v1/v2c 读写访问**

在该模式下，打印服务器使用 SNMP 协议版本 1 和版本 2c。您可以使用所有富士施乐应用程序。但是，由于未进行用户验证且数据也未加密，所以这种模式不安全。

- **SNMPv3 读写访问和 v1/v2c 只读访问**

在该模式下，打印服务器使用 SNMP 协议版本 3 的读写访问以及版本 1 和版本 2c 的只读访问操作模式。



使用 **SNMPv3 读写访问和 v1/v2c 只读访问** 模式时，由于某些访问打印服务器的富士施乐应用程序（例如：BRAdmin Light）授权版本 1 和版本 2c 只读访问，所以它们无法正常运行。如果您想使用所有应用程序，我们建议您使用 **SNMP v1/v2c 读写访问** 模式。

- **SNMPv3 读写访问**

在该模式下，打印服务器使用 SNMP 协议版本 3。如果您想安全管理打印服务器，请使用此模式。



使用 **SNMPv3 读写访问** 模式时，请注意以下几点：

- 您只能使用网络基本管理来管理打印服务器。
- 限制所有使用 SNMPv1/v2c 的应用程序。若要允许使用 SNMPv1/v2c 应用程序，请使用 **SNMPv3 读写访问和 v1/v2c 只读访问** 或 **SNMP v1/v2c 读写访问** 模式。



## 相关信息

- [使用 SSL/TLS 安全地管理网络设备](#)

## 使用 SSL/TLS 安全打印文档

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

若要使用 IPP 协议安全打印文档，请使用 IPPS 协议。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。

例如：

http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称，则可以输入 “SharedPrinter” 等其他名称代替 IP 地址。

- 例如：

http://SharedPrinter

如果您启用 NetBIOS 名称，您也可以使用节点名称。

- 例如：

http://fxnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS 名称可在 “网络配置报告” 中找到。

- 对于 Mac，点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码，然后点击。默认密码为 “x-admin”。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**协议**。确认已选中 **IPP** 复选框。



如果未选中 **IPP** 复选框，选中 **IPP** 复选框，然后点击**提交**。

重启设备以激活配置。

设备重新启动后，返回到设备网页，点击**网络**选项卡，然后点击**协议**。

6. 点击 **HTTP 服务器设置**。
7. 在 **IPP** 中选中 **HTTPS (端口 443)** 复选框，然后点击**提交**。
8. 重启设备以激活配置。

使用 IPPS 通信时，不能阻止未经授权的用户访问打印服务器。



### 相关信息

- [使用 SSL/TLS 安全地管理网络设备](#)

## 使用 IPsec 安全管理网络设备

- [IPsec 简介](#)
- [使用网络基本管理配置 IPsec](#)
- [使用 网络基本管理配置 IPsec 地址模板](#)
- [使用网络基本管理配置 IPsec 模板](#)

## IPsec 简介

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

IPsec（因特网协议安全）是一项安全协议，它使用可选因特网协议功能防止操纵，并确保作为 IP 数据包传送的数据的保密性。IPsec 对通过网络传输的数据进行加密，例如从计算机发送到打印机的打印数据。因为数据是在网络层上加密的，因此采用更高级别协议的应用程序也可使用 IPsec，虽然用户并没有意识到它的使用。

IPsec 支持下列功能：

- IPsec 传输

根据 IPsec 设置条件，连接到网络的计算机使用 IPsec 与指定的设备相互发送和接收数据。设备开始使用 IPsec 进行通信时，先使用因特网密钥交换（IKE）交换密钥，然后使用密钥传输加密的数据。

另外，IPsec 有两种操作模式：透明模式和隧道模式。透明模式主要用于设备之间的通信，隧道模式在诸如虚拟专用网（VPN）之类的环境中使用。



要进行 IPsec 传输，必须满足下列条件：

- 可以使用 IPsec 进行通信的计算机已连接到网络。
- 配置富士施乐设备以进行 IPsec 通信。
- 配置连接到富士施乐设备的计算机以进行 IPsec 连接。

- IPsec 设置

使用 IPsec 的连接所需的设置。这些设置可使用网络基本管理来配置。



若要配置 IPsec 设置，您必须使用连接到网络的计算机上的浏览器。



### 相关信息

- [使用 IPsec 安全管理网络设备](#)

## 使用网络基本管理配置 IPsec

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

IPsec 连接条件有两种模板类型：**地址**和**IPsec**。您最多可以配置 10 个连接条件。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1
3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 "x-admin"。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击左侧导航栏中的 **IPsec** 菜单。

### IPsec

**状态**  已启用  已禁用

---

**协商模式**  主要  积极

**所有非IPsec流量**  允许  阻止

**广播/多播旁路**  已启用  已禁用

**协议旁路**  DNS  DHCP

---

**规则**

序号	已启用	模板	
		地址	IPsec
1	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[添加模板>>](#) [添加模板>>](#)

7. 在**状态**字段中，启用或禁用 IPsec。
8. 将 IKE 阶段 1 选择为**协商模式**。  
IKE 协议用于交换加密密钥以使用 IPsec 执行加密通信。  
在**主要**模式下，处理速度慢，但安全性高。在**积极**模式下，处理速度比**主要**模式快，但安全性较低。

- 
9. 在**所有非 IPsec 流量**字段中，选择要对非 IPsec 数据包采取的操作。  
使用网络服务时，必须将**所有非 IPsec 流量**选择为**允许**。如果您选择**阻止**，将无法使用网络服务。
  10. 在**广播 / 多播旁路**字段中，选择**已启用**或**已禁用**。
  11. 在**协议旁路**字段中，选择所需的一个或多个选项的复选框。
  12. 在**规则表**中，选择 **已启用**复选框以激活模板。  
选择多个复选框时，如果所选复选框的设置冲突，则编号较小的复选框具有优先权。
  13. 点击相应的下拉列表以选择用于 IPsec 连接条件的**地址模板**。  
若要添加 **地址模板**，点击**添加模板**。
  14. 点击相应的下拉列表以选择用于 IPsec 连接条件的 **IPsec 模板**。  
若要添加 **IPsec 模板**，点击**添加模板**。
  15. 点击**提交**。  
如果必须重新启动设备才能注册新设置，将显示重新启动确认屏幕。  
如果您在**规则表格**中启用的模板中有空白项，将显示错误信息。确认您的选项，然后再次提交。



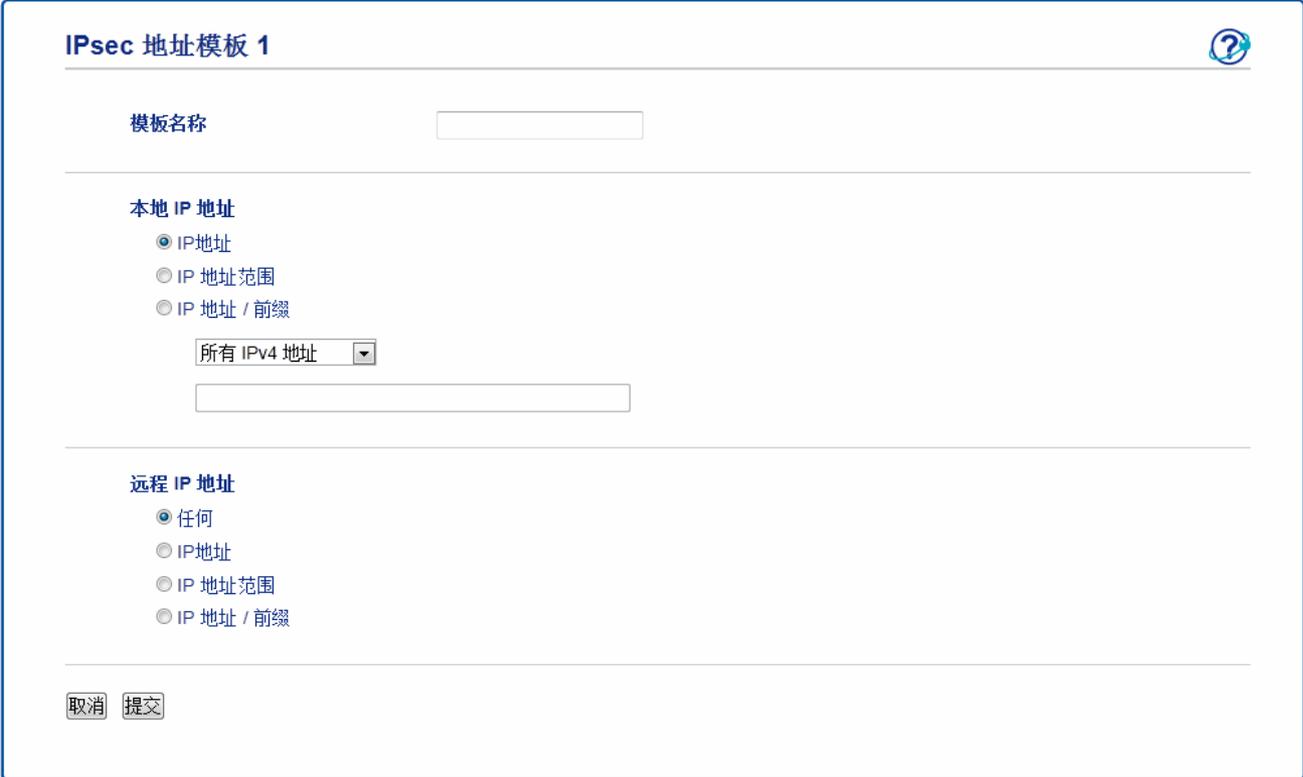
## 相关信息

- [使用 IPsec 安全管理网络设备](#)
-

## 使用 网络基本管理配置 IPsec 地址模板

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1
3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 "x-admin"。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击左侧导航栏中的 **IPsec 地址模板** 菜单。  
将会出现模板列表，并显示 10 个地址模板。  
点击**删除**按钮删除**地址模板**。如果**地址模板**正在使用中，则无法删除。
7. 点击要创建的**地址模板**。出现 **IPsec 地址模板**。



8. 在**模板名称**字段中，输入模板名称（最多 16 个字符）。
9. 选择 **本地 IP 地址** 选项以指定发送方的 IP 地址条件：
  - **IP 地址**  
指定 IP 地址。从下拉列表中选择**所有 IPv4 地址**、**所有 IPv6 地址**、**所有连接本地 IPv6** 或**自定义**。  
如果您从下拉列表中选择**自定义**，请在文本框中输入 IP 地址（IPv4 或 IPv6）。
  - **IP 地址范围**  
在文本框中输入 IP 地址范围的开始和结束 IP 地址。如果开始和结束 IP 地址未标准化为 IPv4 或 IPv6，或者结束 IP 地址比开始地址小，将会发生错误。
  - **IP 地址 / 前缀**

---

使用 CIDR 表示法指定 IP 地址。

例如：192.0.2.1/24

对于 192.0.2.1，因为前缀以 24 位子网掩码（255.255.255.0）的形式指定，所以地址 192.0.2.xxx 有效。

10. 选择 **远程 IP 地址**选项以指定接收方的 IP 地址条件：

- **任何**

如果选择**任何**，将启用所有 IP 地址。

- **IP 地址**

在文本框中输入指定的 IP 地址（IPv4 或 IPv6）。

- **IP 地址范围**

输入 IP 地址范围的开始和结束 IP 地址。如果开始和结束 IP 地址未标准化为 IPv4 或 IPv6，或者结束 IP 地址比开始地址小，将会发生错误。

- **IP 地址 / 前缀**

使用 CIDR 表示法指定 IP 地址。

例如：192.0.2.1/24

对于 192.0.2.1，因为前缀以 24 位子网掩码（255.255.255.0）的形式指定，所以地址 192.0.2.xxx 有效。

11. 点击**提交**。



---

更改当前所用模板的设置时，重新启动设备以激活配置。

---



## 相关信息

- [使用 IPsec 安全管理网络设备](#)
-

## 使用网络基本管理配置 IPsec 模板

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1
3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 "x-admin"。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 点击**安全**选项卡。
6. 点击左侧操作栏中的 **IPsec 模板**。  
将会出现模板列表，并显示 10 个 IPsec 模板。  
点击**删除**按钮删除 **IPsec 模板**。如果 **IPsec 模板**模板正在使用中，则无法删除。
7. 点击要创建的 **IPsec 模板**。出现 **IPsec 模板**屏幕。配置字段根据您选择的**请使用已加前缀的模板**和**因特网密钥交换 (IKE)**而不同。
8. 在**模板名称**字段中，输入模板名称 (最多 16 个字符)。
9. 如果在**请使用已加前缀的模板**下拉列表中选择了**自定义**，选择**因特网密钥交换 (IKE)**选项，然后更改设置 (如有需要)。
10. 点击**提交**。

## IPsec 模板 1



模板名称   
请使用已加前缀的模板 IKEv1 高安全性

因特网密钥交换 (IKE) IKEv1

### 验证类型

Diffie-Hellman 小组 小组 5  
小组 14  
加密 AES-CBC 128  
AES-CBC 256  
哈希算法 SHA1  
SHA256  
SHA512  
SA 生存期 28800 秒  
(240 – 63072000)  
32768 KB  
(10 – 2097152)

### 压缩安全设置

协议 ESP  
加密 AES-CBC 128  
AES-CBC 256  
哈希算法 SHA1  
SHA256  
SHA512  
SA 生存期 3600 秒  
(240 – 63072000)  
65536 KB  
(10 – 2097152)  
压缩模式  传输  隧道  
路由器 IP 地址

完美向前保密 (PFS)  已启用  已禁用

身份验证方式  预共享密钥  
 证书

预共享密钥

#### 本地

ID 类型 IPv4 地址  
ID

#### 远程

ID 类型 IPv4 地址  
ID

[证书>>](#)



## 相关信息

- [使用 IPsec 安全管理网络设备](#)
- [IPsec 模板的 IKEv1 设置](#)
- [IPsec 模板的 IKEv2 设置](#)
- [IPsec 模板的手动设置](#)

## IPsec 模板的 IKEv1 设置

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

### IPsec 模板 1 ?

---

模板名称

请使用已加前缀的模板

---

因特网密钥交换 (IKE)  IKEv1  IKEv2  手动

---

验证类型

Diffie-Hellman 小组

加密

哈希算法

SA 生存期  秒  
(240 - 63072000)

KB  
(10 - 2097152)

---

压缩安全设置

协议  ESP  AH  AH+ESP

加密

哈希算法

SA 生存期  秒  
(120 - 4233600)

KB  
(10 - 4194304)

压缩模式  传输  隧道

路由器 IP地址

---

完美向前保密 (PFS)  已启用  已禁用

---

身份验证方式  预共享密钥  证书

预共享密钥

本地

ID 类型

ID

远程

ID 类型

ID

---

[证书>>](#)

---

## 模板名称

输入模板名称（最多 16 个字符）。

## 请使用已加前缀的模板

选择自定义、IKEv1 高安全性或 IKEv1 中安全性。设置项目根据所选模板不同而有所不同。



默认模板根据您在 IPsec 配置屏幕上将协商模式选择为主要或积极而有所不同。

## 因特网密钥交换（IKE）

IKE 通信协议用于交换加密密钥以使用 IPsec 执行加密通信。为了仅在特定的时间执行加密通信，将确定 IPsec 所需的加密算法并共享加密密钥。对于 IKE，将使用 Diffie-Hellman 密钥交换方法交换加密密钥，并执行限制为 IKE 的加密通信。

如果在请使用已加前缀的模板中选择了自定义，选择 IKEv1。

## 验证类型

配置 IKE 验证和加密。

- Diffie-Hellman 小组

这种密钥交换方法可通过未受保护的网络安全地交换保密密钥。Diffie-Hellman 密钥交换方法使用离散对数问题，而不是保密密钥，来发送和接收使用随机数字和保密密钥生成的打开信息。

选择小组 1、小组 2、小组 5 或小组 14。

- 加密

选择 DES、3DES、AES-CBC 128 或 AES-CBC 256。

- 哈希算法

选择 MD5、SHA1、SHA256、SHA384 或 SHA512。

- SA 生存期

指定 IKE SA 生存期。

输入时间（秒数）和千字节数（KB）

## 压缩安全设置

- 协议

选择 ESP、AH 或 AH+ESP。



- ESP 是使用 IPsec 执行加密通信的协议。ESP 对负载（通信内容）进行加密并添加其他信息。IP 数据包由标题和跟在标题后的加密负载组成。除了加密数据，IP 数据包还包括与加密方法和加密密钥、验证数据等有关的信息。

- AH 是 IPsec 协议的一部分，用于验证发送方和防止操纵数据（确保数据的完整性）。在 IP 数据包中，数据紧接在标题后。数据包中还包含使用等式从通信内容、保密密钥等计算得出的哈希值，以防止篡改发送方和操纵数据。与 ESP 不同，通信内容不加密，数据以普通文本的方式发送和接收。

- 加密

选择 DES、3DES、AES-CBC 128 或 AES-CBC 256。仅当在协议中选择 ESP 时，才能选择该加密。

- 哈希算法

选择无、MD5、SHA1、SHA256、SHA384 或 SHA512。

当在协议中选择 AH+ESP 时，分别选择哈希（ESP）和哈希（AH）的协议。

- SA 生存期

指定 IPsec SA 生存期。

在 IPsec SA 过期前，输入时间（秒数）和千字节数（KB）。

- 压缩模式

选择传输或隧道。

- 远程路由器 IP 地址

输入远程路由器的 IP 地址（IPv4 或 IPv6）。仅当选择隧道模式时，输入此信息。



---

SA（安全关联）是一种加密通信方法，它使用 IPsec 或 IPv6 交换和共享加密方法和加密密钥等信息，以便在开始通信前建立安全的通信信道。SA 还指已建立的虚拟加密通信信道。用于 IPsec 的 SA 根据 IKE（因特网密钥交换）标准步骤建立加密方法、交换密钥和执行相互认证。SA 还会定期更新。

---

### 完美向前保密（PFS）

PFS 不会从用于加密信息的先前密钥派生密钥。另外，如果用于加密信息的密钥是从父密钥派生的，则该父密钥不用于派生其他密钥。因此，即使密钥泄露，损坏范围也仅限于使用该密钥加密的信息。

选择**已启用**或**已禁用**。

### 身份验证方式

选择验证方法。选择**预共享密钥**或**证书**。

#### 预共享密钥

对通信加密时，将使用其他信道事先交换和共享加密密钥。

如果**身份验证方式**设置为**预共享密钥**，输入**预共享密钥**（最多 32 个字符）。

- **本地 /ID 类型 /ID**

选择发送方的 ID 类型，然后输入 ID。

将类型设置为 **IPv4 地址**、**IPv6 地址**、**FQDN**、**电子邮件地址**或**证书**。

如果选择**证书**，在 ID 字段中输入证书的通用名称。

- **远程 /ID 类型 /ID**

选择接收方的 ID 类型，然后输入 ID。

将类型设置为 **IPv4 地址**、**IPv6 地址**、**FQDN**、**电子邮件地址**或**证书**。

如果选择**证书**，在 ID 字段中输入证书的通用名称。

### 证书

如果**身份验证方式**设置为**证书**，选择证书。



---

仅可选择使用网络基本管理安全配置屏幕的页面创建的证书。**证书**

---



## 相关信息

- [使用网络基本管理配置 IPsec 模板](#)
-

## IPsec 模板的 IKEv2 设置

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

### IPsec 模板 1 ?

---

模板名称

请使用已加前缀的模板

---

因特网密钥交换 (IKE)  IKEv1  IKEv2  手动

---

验证类型

Diffie-Hellman 小组  小组 1  小组 2  小组 5  小组 14

加密  DES  3DES  AES-CBC 128  
 AES-CBC 256

哈希算法  MD5  SHA1  SHA256  SHA384  
 SHA512

SA 生存期  秒  
(240 - 63072000)

KB  
(10 - 2097152)

---

压缩安全设置

协议  ESP

加密  DES  3DES  AES-CBC 128  
 AES-CBC 256

哈希算法  MD5  SHA1  SHA256  SHA384  
 SHA512

SA 生存期  秒  
(120 - 4233600)

KB  
(10 - 4194304)

压缩模式  传输  隧道

路由器 IP地址

---

完美向前保密 (PFS)  已启用  已禁用

---

身份验证方式  预共享密钥  
 证书  
 EAP - MD5  
 EAP - MS-CHAPv2

预共享密钥

本地

ID 类型

ID

远程

ID 类型

ID

---

[证书>>](#)

---

## 模板名称

输入模板名称（最多 16 个字符）。

## 请使用已加前缀的模板

选择自定义、IKEv2 高安全性或 IKEv2 中安全性。设置项目根据所选模板不同而有所不同。

## 因特网密钥交换（IKE）

IKE 通信协议用于交换加密密钥以使用 IPsec 执行加密通信。为了仅在特定的时间执行加密通信，将确定 IPsec 所需的加密算法并共享加密密钥。对于 IKE，将使用 Diffie-Hellman 密钥交换方法交换加密密钥，并执行限制为 IKE 的加密通信。

如果在**请使用已加前缀的模板**中选择了自定义，选择 IKEv2。

## 验证类型

配置 IKE 验证和加密。

- **Diffie-Hellman 小组**

这种密钥交换方法可通过未受保护的网络安全地交换保密密钥。Diffie-Hellman 密钥交换方法使用离散对数问题，而不是保密密钥，来发送和接收使用随机数字和保密密钥生成的打开信息。

选择**小组 1、小组 2、小组 5 或小组 14**。

- **加密**

选择**DES、3DES、AES-CBC 128 或 AES-CBC 256**。

- **哈希算法**

选择**MD5、SHA1、SHA256、SHA384 或 SHA512**。

- **SA 生存期**

指定 IKE SA 生存期。

输入时间（秒数）和千字节数（KB）

## 压缩安全设置

- **协议**

选择**ESP**。



---

ESP 是使用 IPsec 执行加密通信的协议。ESP 对负载（通信内容）进行加密并添加其他信息。IP 数据包由标题和跟在标题后的加密负载组成。除了加密数据，IP 数据包还包括与加密方法和加密密钥、验证数据等有关的信息。

---

- **加密**

选择**DES、3DES、AES-CBC 128 或 AES-CBC 256**。

- **哈希算法**

选择**MD5、SHA1、SHA256、SHA384 或 SHA512**。

- **SA 生存期**

指定 IPsec SA 生存期。

在 IPsec SA 过期前，输入时间（秒数）和千字节数（KB）。

- **压缩模式**

选择**传输或隧道**。

- **远程路由器 IP 地址**

输入远程路由器的 IP 地址（IPv4 或 IPv6）。仅当选择**隧道**模式时，输入此信息。



---

SA（安全关联）是一种加密通信方法，它使用 IPsec 或 IPv6 交换和共享加密方法和加密密钥等信息，以便在开始通信前建立安全的通信信道。SA 还指已建立的虚拟加密通信信道。用于 IPsec 的 SA 根据 IKE（因特网密钥交换）标准步骤建立加密方法、交换密钥和执行相互认证。SA 还会定期更新。

---

## 完美向前保密（PFS）

PFS 不会从用于加密信息的先前密钥派生密钥。另外，如果用于加密信息的密钥是从父密钥派生的，则该父密钥不用于派生其他密钥。因此，即使密钥泄露，损坏范围也仅限于使用该密钥加密的信息。

选择**已启用或已禁用**。

## 身份验证方式

选择验证方法。选择**预共享密钥**、**证书**、**EAP - MD5** 或 **EAP - MS-CHAPv2**。

### 预共享密钥

对通信加密时，将使用其他信道事先交换和共享加密密钥。

如果**身份验证方式**设置为**预共享密钥**，输入**预共享密钥**（最多 32 个字符）。

- **本地 /ID 类型 /ID**

选择发送方的 ID 类型，然后输入 ID。

将类型设置为 **IPv4 地址**、**IPv6 地址**、**FQDN**、**电子邮件地址**或**证书**。

如果选择**证书**，在 **ID** 字段中输入证书的通用名称。

- **远程 /ID 类型 /ID**

选择接收方的 ID 类型，然后输入 ID。

将类型设置为 **IPv4 地址**、**IPv6 地址**、**FQDN**、**电子邮件地址**或**证书**。

如果选择**证书**，在 **ID** 字段中输入证书的通用名称。

### 证书

如果**身份验证方式**设置为**证书**，选择证书。



---

仅可选择使用网络基本管理安全配置屏幕的页面创建的证书。**证书**

---

### EAP

EAP 是一种验证协议，它是 PPP 的扩展。通过配合使用 EAP 与 IEEE802.1x，在每个会话期间，会将不同的密钥用于用户验证。

仅在 **身份验证方式**中选择 **EAP - MD5** 或 **EAP - MS-CHAPv2** 时，才需进行以下设置：

- **模式**

选择**服务器模式**或**客户端模式**。

- **证书**

选择证书。

- **用户名**

输入用户名（最多 32 个字符）。

- **密码**

输入密码（最多 32 个字符）。密码必须输入两次以进行确认。



### 相关信息

- [使用网络基本管理配置 IPsec 模板](#)

## IPsec 模板的手动设置

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

### IPsec 模板 1 ?

---

模板名称

请使用已加前缀的模板

---

因特网密钥交换 (IKE)  IKEv1  IKEv2  手动

---

**验证密钥 (ESP, AH)**

输入

输出

**代码密钥 (ESP)**

输入

输出

**SPI**

输入

输出

---

**压缩安全设置**

协议  ESP  AH

加密

哈希算法

SA 生存期  秒  
(120 - 4233600)

KB  
(10 - 4194304)

压缩模式  传输  隧道

路由器 IP 地址

---

[证书>>](#)

---

### 模板名称

输入模板名称（最多 16 个字符）。

### 请使用已加前缀的模板

选择自定义。

## 因特网密钥交换 (IKE)

IKE 通信协议用于交换加密密钥以使用 IPsec 执行加密通信。为了仅在特定的时间执行加密通信，将确定 IPsec 所需的加密算法并共享加密密钥。对于 IKE，将使用 Diffie-Hellman 密钥交换方法交换加密密钥，并执行限制为 IKE 的加密通信。

选择 **手动**。

## 验证密钥 (ESP, AH)

指定用于验证的密钥。输入**输入 / 输出**值。

当请使用已加前缀的模板设置为自定义、因特网密钥交换 (IKE) 设置为手动且压缩安全设置部分的哈希算法设置为除无以外的其他设置时，必须进行这些设置。



根据您在**压缩安全设置**部分选择的**哈希算法**设置，可设置的字符数会有所不同。

如果所指定验证密钥的长度与所选哈希算法的长度不同，则会发生错误。

- **MD5**: 128 位 (16 字节)
- **SHA1**: 160 位 (20 字节)
- **SHA256**: 256 位 (32 字节)
- **SHA384**: 384 位 (48 字节)
- **SHA512**: 512 位 (64 字节)

当您用 ASCII 码指定密钥时，请将字符扩在双引号 (") 中。

## 代码密钥 (ESP)

指定要用于加密的密钥。输入**输入 / 输出**值。

当请使用已加前缀的模板设置为自定义、因特网密钥交换 (IKE) 设置为手动且压缩安全设置中的协议设置为 ESP 时，必须进行这些设置。



根据您在**压缩安全设置**部分选择的**加密**设置，可设置的字符数会有所不同。

如果所指定代码密钥的长度与所选加密算法的长度不同，则会发生错误。

- **DES**: 64 位 (8 字节)
- **3DES**: 192 位 (24 字节)
- **AES-CBC 128**: 128 位 (16 字节)
- **AES-CBC 256**: 256 位 (32 字节)

当您用 ASCII 码指定密钥时，请将字符扩在双引号 (") 中。

## SPI

这些参数用来标识安全信息。一般而言，主机会有多个安全关联 (SA) 用于多种类型的 IPsec 通信。因此，当接收到 IPsec 数据包时，必须标识适用的 SA。用于标识 SA 的 SPI 参数包括在验证标头 (AH) 和压缩安全设置负载 (ESP) 标头中。

当请使用已加前缀的模板设置为自定义且因特网密钥交换 (IKE) 设置为手动时，必须进行这些设置。

输入**输入 / 输出**值。(3 ~ 10 个字符)

## 压缩安全设置

### • 协议

选择 **ESP** 或 **AH**。



- ESP 是使用 IPsec 执行加密通信的协议。ESP 对负载 (通信内容) 进行加密并添加其他信息。IP 数据包由标题和跟在标题后的加密负载组成。除了加密数据，IP 数据包还包括与加密方法和加密密钥、验证数据等有关的信息。
- AH 是 IPsec 协议的一部分，用于验证发送方和防止操纵数据 (确保数据的完整性)。在 IP 数据包中，数据紧接在标题后。数据包中还包含使用等式从通信内容、保密密钥等计算得出的哈希值，以防止篡改发送方和操纵数据。与 ESP 不同，通信内容不加密，数据以普通文本的方式发送和接收。

### • 加密

选择 **DES**、**3DES**、**AES-CBC 128** 或 **AES-CBC 256**。仅当在**协议**中选择 **ESP** 时，才能选择该加密。

---

- **哈希算法**

选择**无**、MD5、SHA1、SHA256、SHA384 或 SHA512。仅当在协议中选择 ESP 时，才能选择**无**。

- **SA 生存期**

指定 IKE SA 生存期。

在 IPsec SA 过期前，输入时间（秒数）和千字节数（KB）。

- **压缩模式**

选择**传输**或**隧道**。

- **远程路由器 IP 地址**

指定连接目标的 IP 地址（IPv4 或 IPv6）。仅当选择**隧道**模式时，输入此信息。



SA（安全关联）是一种加密通信方法，它使用 IPsec 或 IPv6 交换和共享加密方法和加密密钥等信息，以便在开始通信前建立安全的通信信道。SA 还指已建立的虚拟加密通信信道。用于 IPsec 的 SA 根据 IKE（因特网密钥交换）标准步骤建立加密方法、交换密钥和执行相互认证。SA 还会定期更新。

---



## 相关信息

- [使用网络基本管理配置 IPsec 模板](#)
-

## 安全发送电子邮件

- 使用网络基本管理配置电子邮件发送
- 通过用户身份验证发送电子邮件
- 使用 SSL TLS 安全发送电子邮件

## 使用网络基本管理配置电子邮件发送

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

接收电子邮件只适用于。

我们建议您使用网络基本管理配置带用户验证的加密电子邮件发送或使用 SSL/TLS 的电子邮件发送。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。

例如：

http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称, 则可以输入 "SharedPrinter" 等其他名称代替 IP 地址。

- 例如：

http://SharedPrinter

如果您启用 NetBIOS 名称, 您也可以使用节点名称。

- 例如：

http://fxnxxxxxxxxxxxx

NetBIOS 名称可在 "网络配置报告" 中找到。

- 对于 Mac, 点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码, 然后点击 。默认密码为 "x-admin"。为保证安全, 请您更换密码。

4. 点击**网络**选项卡。

5. 点击左侧操作栏中的**协议**。

6. 在 **SMTP** 字段中, 点击**高级设置**, 确保 **SMTP** 的状态为**已启用**。

7. 配置 **SMTP** 设置。

- 通过发送测试电子邮件来确认配置后的电子邮件设置是否正确。
- 如果您不知道 SMTP 服务器设置, 请联系网络管理员或因特网服务供应商 (ISP)。

8. 完成后, 点击**提交**。

将显示**测试发送电子邮件配置**对话框。

9. 遵循对话框中的提示测试当前的设置。



### 相关信息

- [安全发送电子邮件](#)

## 通过用户身份验证发送电子邮件

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

本富士施乐设备支持使用 SMTP-AUTH 方法通过要求用户验证的邮件服务器发送电子邮件。此方法可防止未经授权的用户访问邮件服务器。

您可以使用 SMTP-AUTH 方法进行电子邮件通知和电子邮件报告（适用于特定型号）。



我们建议您使用网络基本管理配置 SMTP 认证。

### 电子邮件服务器设置

您必须配置本设备的 SMTP 验证方法，以匹配邮件服务器所使用的方法。关于邮件服务器设置的详细信息，请联系您的网络管理员或因特网服务供应商（ISP）。



如需启用 SMTP 服务器验证，请在网络基本管理 SMTP 屏幕，**服务器验证方法**下，您必须选择 **SMTP-AUTH**。



### 相关信息

- [安全发送电子邮件](#)

## 使用 SSL/TLS 安全发送电子邮件

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

本富士施乐设备支持使用 SSL/TLS 方法通过要求安全 SSL/TLS 信息互通的邮件服务器发送电子邮件。若要通过使用 SSL/TLS 信息互通的邮件服务器发送电子邮件，必须配置 SMTP over SSL/TLS。



我们建议您使用网络基本管理配置 SSL/TLS。

### 验证服务器证书

如果您选择 SSL/TLS 中的 SSL 或 TLS，验证服务器证书复选框将被自动选中。

#### SMTP ?

状态 已启用

---

#### 发送电子邮件设置(SMTP)

服务器地址	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
端口	<input type="text" value="25"/>
服务器验证方法	<input checked="" type="radio"/> 无 <input type="radio"/> SMTP-AUTH
SMTP-AUTH 账户名	<input type="text"/>
SMTP-AUTH 账号密码	
输入密码	<input type="text"/>
再次输入密码	<input type="text"/>
SSL/TLS	<input checked="" type="radio"/> 无 <input type="radio"/> SSL <input type="radio"/> TLS <input type="checkbox"/> 验证服务器证书
设备电子邮件地址	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxxxx@example.com"/>

---

[CA证书>>](#)

[电子邮件报告>>](#)

[通知>>](#)

---



- 验证服务器证书前，必须导入由签署服务器证书的 CA 机构（证书授权中心）颁发的 CA 证书。请咨询您的网络管理员或因特网服务供应商（ISP）确认是否需要导入 CA 证书。
- 如果不需要验证服务器证书，请清除验证服务器证书复选框。

### 端口号码

如果您选择 SSL，端口值将根据协议自动更改。若要手动更改端口号，请在选择 SSL/TLS 后输入端口号。

---

必须根据邮件服务器使用的方法配置本设备的 SMTP 通信方法。有关邮件服务器设置的详细信息，请联系您的网络管理员或 ISP。

在大多数情况下，加密网页邮件服务要求以下设置：

SMTP	端口	25
	服务器验证方法	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



## 相关信息

- [安全发送电子邮件](#)

## 对有线或无线网络使用 IEEE 802.1x 验证

- [什么是 IEEE 802.1x 验证?](#)
- [使用网络基本管理（网络浏览器）配置有线或无线网络的 IEEE 802.1x 验证](#)
- [IEEE 802.1x 验证方法](#)

## 什么是 IEEE 802.1x 验证?

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

IEEE 802.1x 是限制从未经授权的网络设备访问的有线和无线网络 IEEE 标准。富士施乐设备（申请方）通过接入点或集线器向 RADIUS 服务器（验证服务器）发送验证请求，经 RADIUS 服务器验证通过后，设备即可访问网络。



### 相关信息

- [对有线或无线网络使用 IEEE 802.1x 验证](#)

## 使用网络基本管理（网络浏览器）配置有线或无线网络的 IEEE 802.1x 验证

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

- 如果使用 EAP-TLS 验证配置本设备，在开始配置之前，您必须先安装 CA 机构颁发的客户端证书。有关客户端证书的详细信息，请联系网络管理员。如果您安装了两个或更多证书，我们建议您记录您想使用的证书名称。
- 验证服务器证书前，必须导入由签署服务器证书的 CA 机构（证书授权中心）颁发的 CA 证书。请咨询您的网络管理员或因特网服务供应商（ISP）确认是否需要导入 CA 证书。



您也可以使用以下方法配置 IEEE 802.1x 验证：

- 操作面板的无线设置向导（无线网络）
- 富士施乐安装光盘上的无线设置向导（无线网络）

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address"（其中，"machine's IP address" 为本设备的 IP 地址）。  
例如：  
http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称，则可以输入 "SharedPrinter" 等其他名称代替 IP 地址。

- 例如：

http://SharedPrinter

如果您启用 NetBIOS 名称，您也可以使用节点名称。

- 例如：

http://fxnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS 名称可在“网络配置报告”中找到。

- 对于 Mac，点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 "x-admin"。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**网络**选项卡。
5. 执行以下操作中的一项：

选项	说明
有线网络	点击左侧操作栏中的 <b>有线</b> 选项卡，然后选择 <b>有线 802.1x 身份验证</b> 。
无线网络	点击左侧操作栏中的 <b>无线</b> 选项卡，然后选择 <b>无线（企业）</b> 。

6. 配置 IEEE 802.1x 验证设置。



- 要启用有线网络 IEEE 802.1x 验证，请在**有线 802.1x 身份验证**页面上的**有线 802.1x 状态**中选中**已启用**。
- 如果您正在使用 EAP-TLS 验证，则必须从**客户端证书**下拉列表中选择已安装的客户端证书（显示证书的通用名称）以进行验证。
- 如果选择 EAP-FAST、PEAP、EAP-TTLS 或 EAP-TLS 验证，从**服务器证书验证**下拉列表中选择验证方法。使用事先已经导入设备的由签署服务器证书的 CA 机构（证书授权中心）颁发的 CA 证书来验证服务器证书。

从**服务器证书验证**下拉列表选择以下验证方式之一：

选项	说明
无验证	总是信任服务器证书，不执行验证。
CA 证书	此种方式检查服务器证书的 CA 机构（证书授权中心）是否可靠，使用由签署服务器证书的 CA 机构颁发的 CA 证书进行验证。
CA 证书 + 服务器 ID	此种方式除了检查服务器证书的 CA 机构（证书授权中心）的可靠性，还验证服务器证书的通用名称 *1。

\*1 通用名称验证是将服务器证书的通用名称与配置给**服务器 ID**的字符串进行比对。使用此方式前，请先向系统管理员咨询服务器证书的通用名称，然后再配置**服务器 ID**。

#### 7. 配置完成后，点击**提交**。

对于有线网络：配置完成后，将设备连接到支持 IEEE 802.1x 的网络。几分钟后，打印网络配置报告查看 <Wired IEEE 802.1x> 状态。

选项	说明
Success	有线 IEEE 802.1x 功能已启用，验证成功。
Failed	有线 IEEE 802.1x 功能已启用，但验证失败。
Off	有线 IEEE 802.1x 功能不可用。



#### 相关信息

- [对有线或无线网络使用 IEEE 802.1x 验证](#)

## IEEE 802.1x 验证方法

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

### LEAP (无线网络)

轻量级扩展验证协议 (LEAP) 是思科系统公司开发的一种专有 EAP 方法，它使用用户 ID 和密码进行验证。

### EAP-FAST

扩展验证协议 - 通过安全隧道的灵活验证 (EAP-FAST) 由思科系统公司研发，是使用用户 ID 和密码进行验证、通过对称密钥算法实现隧道验证的过程。

富士施乐设备支持以下内部验证方法：

- EAP-FAST/ 无
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (有线网络)

扩展验证协议 - 消息摘要算法 5 (EAP-MD5) 使用用户 ID 和密码进行质询 - 响应验证。

### PEAP

受保护的扩展验证协议 (PEAP) 是思科系统公司、Microsoft® 公司和 RSA 安全公司联合研发的一版 EAP 方式。PEAP 在客户端和验证服务器之间创建加密安全套接字层 (SSL)/ 传输层安全 (TLS) 隧道，用于发送用户 ID 和密码。PEAP 提供服务器和客户端之间的相互验证。

富士施乐设备支持以下内部验证：

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

扩展验证协议 - 隧道传输层安全 (EAP-TTLS) 由 Funk Software 和 Certicom 开发。EAP-TTLS 在客户端和验证服务器之间为 PEAP 创建类似加密 SSL 隧道，以便发送用户 ID 和密码。EAP-TTLS 提供服务器和客户端之间的相互验证。

富士施乐设备支持以下内部验证：

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

扩展验证协议 - 传输层安全 (EAP-TLS) 要求在客户端和验证服务器上数字证书验证。



### 相关信息

- [对有线或无线网络使用 IEEE 802.1x 验证](#)

## 存储打印日志到网络

- [存储日志到网络概述](#)
- [使用网络基本管理配置“存储打印日志到网络”设置](#)
- [使用存储打印日志到网络功能的错误检测设置](#)

## 存储日志到网络概述

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

“存储打印日志到网络”功能允许您使用通用网络文件系统（CIFS）协议将打印日志文件从富士施乐设备保存到网络服务器上。您可以记录每个打印作业的 ID、打印作业类型、作业名称、用户名、日期、时间和打印页数。CIFS 是一种在 TCP/IP 上运行的协议，允许网络上的计算机通过局域网或互联网共享文件。

打印日志还记录以下打印功能：

- 打印计算机中的作业



- “存储打印日志到网络”功能支持 Kerberos 验证和 NTLMv2 验证。您必须配置用于验证的 SNTP 协议（网络时间服务器）。
- 将文件存储到服务器时，您可以将文件类型设为 TXT 或 CSV。



### 相关信息

- [存储打印日志到网络](#)

## 使用网络基本管理配置 “存储打印日志到网络” 设置

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1
3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 “x-admin”。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**管理员**选项卡。
5. 点击**存储打印日志到网络**菜单。
6. 在**打印日志**字段中，点击**开**。
7. 配置以下设置：

选项	说明
网络文件夹路径	输入 CIFS 服务器上用于存储日志的目标文件夹（例如：fujixerox\abc）。
文件名	输入您想为打印日志指定的文件名称（最多 32 个字符）。
文件类型	选择 <b>TXT</b> 或 <b>CSV</b> 选项作为打印日志文件类型。
验证方法	<p>选择访问 CIFS 服务器所需的验证方法：<b>自动</b>、<b>Kerberos</b> 或 <b>NTLMv2</b>。通过 Kerberos 验证协议，设备或个人可使用单点登录向网络服务器安全地证明其身份。NTLMv2 是 Windows® 用于登录服务器的验证方法。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>自动</b>：如果选择<b>自动</b>，将使用 NTLMv2 作为验证方法。</li><li>• <b>Kerberos</b>：选择 <b>Kerberos</b> 选项，则只可使用 Kerberos 验证。</li><li>• <b>NTLMv2</b>：选择 <b>NTLMv2</b> 选项，则只可使用 NTLMv2 验证。</li></ul> <p> 对于 <b>Kerberos</b> 和 <b>NTLMv2</b> 验证，还必须配置 SNTP 协议（网络时间服务器）和 DNS 服务器。</p>
用户名	<p>输入用于验证的用户名（最多 96 个字符）。</p> <p> 如果用户名是域的一部分，请以下列任一格式输入用户名：user@domain 或 domain\user。</p>
密码	输入用于验证的密码（最多 32 个字符）。
Kerberos 服务器地址 (如有需要)	输入 KDC 主机地址（例如 kerberos.example.com；最多 64 个字符）或 IP 地址。
错误检测设置	选择由于网络错误而无法将打印日志存储到服务器时将进行的操作。

8. 在**连接状态**字段中，确认最新的日志状态。

 也可在设备的液晶显示屏上确认错误状态。

9. 点击**提交**显示**网络日志打印测试**页面。  
要测试设置，点击**是**，然后转到下一步。  
要跳过测试，点击**否**。系统将自动提交设置。

---

10. 设备将测试您的设置。

11. 如果您的设置被接受，屏幕上将显示**测试正常**。

如果显示**测试错误**，请检查所有设置，然后点击**提交**再次显示测试页面。



## 相关信息

- [存储打印日志到网络](#)

## 使用存储打印日志到网络功能的错误检测设置

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

使用错误检测设置可决定由于网络错误而无法将打印日志存储到服务器时将进行的操作。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。  
例如：  
http://192.0.2.1
3. 输入密码，然后点击 。默认密码为 "x-admin"。为保证安全，请您更换密码。
4. 点击**管理员**选项卡。
5. 点击左侧导航栏中的**存储打印日志到网络**菜单。
6. 在**错误检测设置**部分，选择**取消打印**或**忽略日志并打印**选项。

选项	说明
<b>取消打印</b>	如果您选择 <b>取消打印</b> 选项，当无法将打印日志保存到服务器时，将取消打印作业。
<b>忽略日志并打印</b>	如果您选择 <b>忽略日志并打印</b> 选项，即使无法将打印日志存储到服务器，设备仍会打印文档。 存储打印日志功能恢复时，打印日志记录如下：

```
Id, Type, Job Name, User Name, Date, Time, Print Pages
1, Print (xxxxxxx), "Document01.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:01:32, 52
2, Print (xxxxxxx), "Document02.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:45:30, ?
3, <ERROR>, ?, ?, ?, ?, ?
4, Print (xxxxxxx), "Report01.xls", "user02", 03/03/20xx, 19:30:40, 4
```

- a. 如果打印结束时无法存储日志，将记录打印日志，打印页数除外。
- b. 如果打印开始和结束时均无法存储打印日志，将不记录当前作业的打印日志。此功能恢复时，此错误将反映在日志中。

7. 点击**提交**显示**网络日志打印测试**页面。  
要测试设置，点击**是**，然后转到下一步。  
要跳过测试，点击**否**。系统将自动提交设置。
8. 设备将测试您的设置。
9. 如果您的设置被接受，屏幕上将显示**测试正常**。  
如果显示**测试错误**，请检查所有设置，然后点击**提交**再次显示测试页面。

### ✓ 相关信息

- [存储打印日志到网络](#)

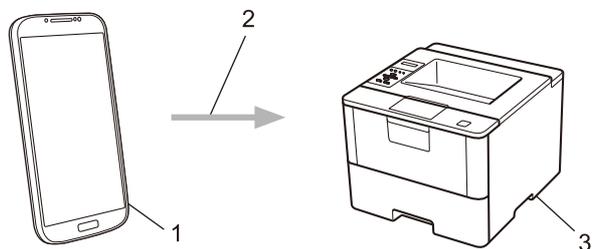
## 移动

- Windows® 移动打印
- Mopria® 打印服务
- Print Utility

## Windows® 移动打印

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

Windows® 移动打印功能用于从 Windows® 移动设备进行无线打印。您可将移动设备连接至 Fuji Xerox 设备所在的同一网络，然后无需在移动设备上安装打印机驱动程序即可进行打印。众多 Windows® 应用均支持此功能。



1. Windows® 移动设备 (Windows® 10 Mobile 或更高版本)
2. Wi-Fi® 连接
3. 您的 Fuji Xerox 设备

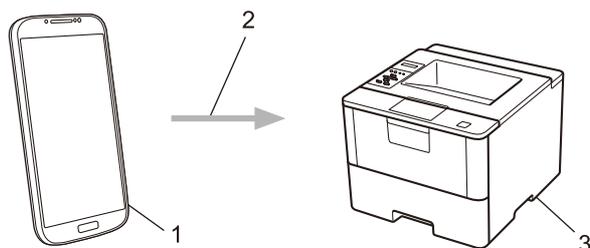
### ✓ 相关信息

- [移动](#)

## Mopria® 打印服务

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

Mopria® 打印服务由 Mopria® Alliance 开发，是 Android™ 移动设备（Android™ 4.4 或更高版本）上使用的一项打印功能。使用此服务，连接到设备所在的网络即可进行打印，而无需进行其他设置。许多本机 Android™ 应用程序支持打印。



1. Android™ 4.4 或更高版本
2. Wi-Fi® 连接
3. 您的 Fuji Xerox 设备

必须从 Google Play™ Store 下载 Mopria® 打印服务，并将其安装到您的 Android™ 设备上。使用此服务前必须先将其打开。



### 相关信息

- [移动](#)

## Print Utility

Print Utility 程序可让您从 iOS 或 Android 移动设备打印。

如需详细信息，请访问以下网站：

<http://www.fujixerox.com>



### 相关信息

- 移动

## 故障排除

根据本节内容解决您在使用本富士施乐设备过程中可能会遇到的常见问题。您可以自行解决大部分问题。

### 重要事项

若要获得技术帮助，您可以致电富士施乐呼叫中心或您当地的富士施乐经销商。  
使用非富士施乐正品耗材可能会影响打印质量、硬件性能和设备可靠性。

首先，请检查以下情况：

- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。 >> [快速安装指南](#)
- 所有的保护材料是否已拆除。 >> [快速安装指南](#)
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机，或是否在设备和计算机上均设置了无线连接。
- 错误和维护信息

如果通过上述检查步骤没有解决问题，请确定问题，然后 >> [相关信息](#)



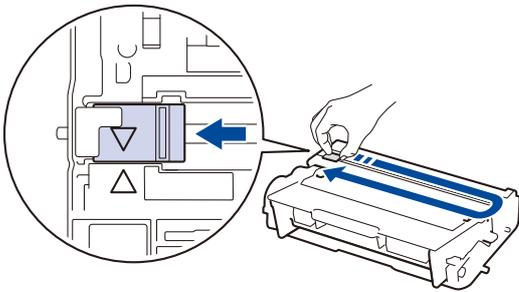
### 相关信息

- [错误和维护信息](#)
- [卡纸](#)
- [打印问题](#)
- [提高打印质量](#)
- [网络问题](#)
- [其他问题](#)
- [查看设备信息](#)
- [重置功能](#)

## 错误和维护信息

任何一种完善的办公产品都有可能出现错误、需要更换耗材。如果出现这种情况，设备会确定错误或必需的日常维护并显示相应的消息。下表列出了最常见的错误和维护信息。

遵循**措施**列中的说明解决错误和清除信息。

错误信息	原因	措施
[2-sided Disabled (不能双面打印)]	设备后盖未完全合上。	合上设备后盖，直到其锁定在关闭位置。
	双面纸盒未完全安装。	将双面纸盒紧紧地装入设备。
[Access Denied (拒绝访问)]	您要使用的功能受到安全功能锁 3.0 的限制。	请致电管理员检查您的安全功能锁设置。
[Cartridge Error (墨粉盒错误)]	墨粉盒安装不正确。	取出墨粉盒和感光鼓组件。取出墨粉盒，然后将墨粉盒重新放回感光鼓组件。将墨粉盒和感光鼓组件重新装入设备。  如果问题仍然存在，请联系 富士施乐客户服务或您当地的富士施乐经销商。
[Cooling Down (正在冷却)]	设备内部温度过高。设备会暂停当前打印作业并进入冷却模式。	确保可以听到设备内部风扇高速旋转的声音，同时确保排气口部位未被堵住。  如果风扇高速旋转，请移开排气口附近的任何障碍物，然后使设备保持开启状态，过几分钟再使用。  如果风扇不旋转，请断开设备电源几分钟，然后重新连接。
[Cover is Open (盖子未合上)]	前盖未完全合上。	打开再紧紧地合上设备前盖。
[Cover is Open (盖子未合上)]	定影器组件盖未完全合上。	合上位于设备后盖内侧的定影器组件盖。
[Drum ! (硒鼓错误)]	必须清洁感光鼓组件上的电晕丝。	清洁感光鼓组件上的电晕丝。    ➤➤ 相关信息：清洁电晕丝 如果问题仍然存在，请更换新的感光鼓组件。
	感光鼓组件或墨粉盒和感光鼓组件安装不正确。	取出感光鼓组件，并将墨粉盒从感光鼓组件中取出，然后将墨粉盒放回感光鼓组件。将感光鼓组件重新装入设备。
[Drum End Soon (硒鼓寿命将尽)]	感光鼓组件寿命将尽。	请在液晶显示屏显示 [ 更换硒鼓 ] 前订购一个新的感光鼓组件。
[Jam 2-sided (双面单元卡纸)]	双面纸盒或后盖内侧发生卡纸。	取出双面纸盒并打开后盖，以拉出所有卡纸。
[Jam Inside (内部卡纸)]	设备内部发生卡纸。	打开前盖，取出墨粉盒和感光鼓组件，然后拉出所有卡纸。合上前盖。
[Jam MP Tray (多功能进纸板卡纸)]	多功能进纸板发生卡纸。	取出多功能进纸板内部和周围的所有卡纸。按 <b>执行</b> 。

错误信息	原因	措施
[Jam Rear (后部卡纸)]	设备后部发生卡纸。	打开定影器组件盖，取出所有卡纸。合上定影器组件盖。
[Jam Tray 1 (纸盒1卡纸)] [Jam Tray 2 (纸盒2卡纸)] [Jam Tray 3 (纸盒3卡纸)]	所示纸盒发生卡纸。	拉出液晶显示屏所示纸盒，取出所有卡纸。
[Limit Exceeded (超出限制)]	已达到安全功能锁 3.0 中设置的打印限制。	请致电管理员检查您的安全功能锁设置。
[Media Mismatch (介质不匹配)]	打印机驱动程序中指定的介质类型与设备菜单中指定纸张类型不同。	将正确类型的纸张装入液晶显示屏所示纸盒中，然后在设备的纸张类型设置中选择正确的介质类型。
[No Drum Unit (无硒鼓单元)]	感光鼓组件安装不正确。	重新安装墨粉盒和感光鼓组件。
[No Paper (无纸)]	设备中缺纸或纸张未正确装入纸盒。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开纸盒补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。</li> <li>• 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。</li> <li>• 纸盒不能装得过满。</li> </ul>
[No Paper Fed T1 (纸盒1无进纸)] [No Paper Fed T2 (纸盒2无进纸)] [No Paper Fed T3 (纸盒3无进纸)]	本设备无法从所示纸盒进纸。	拉出液晶显示屏所示纸盒，取出所有卡纸。
[No Paper MP (多功能进纸板无纸)]	多功能进纸板中缺纸或纸张未正确装入多功能进纸板。	<p>执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开多功能进纸板补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。</li> <li>• 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。</li> </ul>
[No Paper T1 (纸盒1无纸)] [No Paper T2 (纸盒2无纸)] [No Paper T3 (纸盒3无纸)]	本设备无法从所示纸盒进纸。	<p>执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开液晶显示屏所示纸盒补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。</li> <li>• 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。</li> <li>• 纸盒不能装得过满。</li> </ul>
[No Toner (无墨粉)]	墨粉盒或墨粉盒和感光鼓组件安装不正确。	取出墨粉盒和感光鼓组件。将墨粉盒从感光鼓组件中取出，然后将墨粉盒重新装回感光鼓组件。将墨粉盒和感光鼓组件重新装回设备。如果问题仍然存在，请更换新墨粉盒。
[No Tray T1 (无纸盒1)] [No Tray T2 (无纸盒2)] [No Tray T3 (无纸盒3)]	纸盒未安装或安装不正确。	重新安装液晶显示屏所示纸盒。
[Out of Memory (内存已满)]	设备的内存已满。	按 <b>取消</b> 并降低打印分辨率。

错误信息	原因	措施
[Paper Low Tray 1 (纸盒 1 纸张不足)] [Paper Low Tray 2 (纸盒 2 纸张不足)] [Paper Low Tray 3 (纸盒 3 纸张不足)]	纸盒即将缺纸。	打开液晶显示屏所示纸盒补充纸张。
[Print Data Full (打印数据已满)]	设备的内存已满。	按 <b>取消</b> 并删除之前存储的加密打印数据。
[Print Unable (无法打印)]##	设备存在机械故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>按住  关闭设备电源，等待数分钟后再重新打开。</li> <li>如果问题仍然存在，请联系富士施乐客户服务。</li> </ul>
[Replace Drum (更换硒鼓)]	需要更换感光鼓组件。	更换新的感光鼓组件。 ▶▶ <b>相关信息</b> ：更换感光鼓组件
	安装新的感光鼓组件后未重置感光鼓组件计数器。	重置感光鼓组件计数器。 请参见新感光鼓组件附带的说明书。
[Replace Toner (更换墨粉)]	墨粉盒寿命已尽。设备停止所有打印操作。	更换新的墨粉盒。
[Self-Diagnostic (自我诊断)]	定影器组件在指定时间内未达到指定的温度。	按住  关闭设备电源，等待数秒后再重新打开。打开设备电源，等待 15 分钟后再使用。
	定影器组件温度过高。	
[Size Error (尺寸错误)]	指定纸盒不支持打印机驱动程序中指定的纸张尺寸。	选择指定纸盒支持的纸张尺寸。
[Size Error DX (尺寸错误 DX)]	设备纸张尺寸设置中指定的纸张尺寸不适合进行自动双面打印。	按 <b>取消</b> (如有需要)。 将正确尺寸的纸张装入纸盒中，并根据纸张尺寸设置纸盒。 选择双面打印支持的纸张尺寸。 适用于自动双面打印的纸张尺寸为 A4。
	纸盒中的纸张尺寸不正确，不适合进行自动双面打印。	
[Size Mismatch (尺寸不匹配)]	纸盒中的纸张尺寸错误。	将正确尺寸的纸张装入液晶显示屏所示纸盒中，并根据纸盒设置纸张的尺寸。按 <b>执行</b> 。
[Toner Low (墨粉即将用尽)]	如果液晶显示屏上显示此信息，您仍可打印。墨粉盒寿命将尽。	即刻订购一个新墨粉盒，以便在液晶显示屏上显示 [Replace Toner (更换墨粉)] 时更换。
[Too Many Trays (纸盒过多)]	已安装的选配纸盘模块数量超出最大数量。	减少选配纸盘模块数量。



## 相关信息

- 故障排除

### 相关主题：

- 更换耗材
- 将纸张装入纸盒并进行打印
- 将纸张装入多功能进纸板并进行打印
- 更换感光鼓组件
- 清洁电晕丝

## 卡纸

当您添加纸张时，务必从纸盒中取出剩余的纸张并使堆叠的纸张保持平整。这将有助于防止设备一次多页进纸以及卡纸。

### 警告

- 如果您需要拔出纸盘以清除卡纸，请联系当地富士施乐代表。请勿自己拔出纸盘，否则可能导致受伤。

### 注意

- 请勿尝试清除卡在本产品内较内侧的纸张，尤其是缠绕在定影器或热辊上的纸张。否则，可能导致灼伤。请立即关闭本产品电源，然后与富士施乐代表联系。

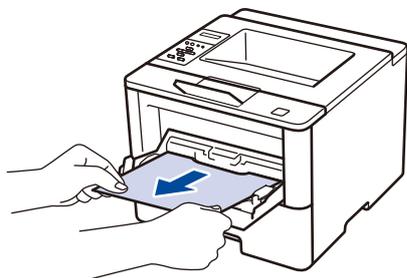
### 相关信息

- [故障排除](#)
  - [多功能进纸板卡纸](#)
  - [纸盒内卡纸](#)
  - [设备后部卡纸](#)
  - [设备内部卡纸](#)
  - [双面纸盒卡纸](#)

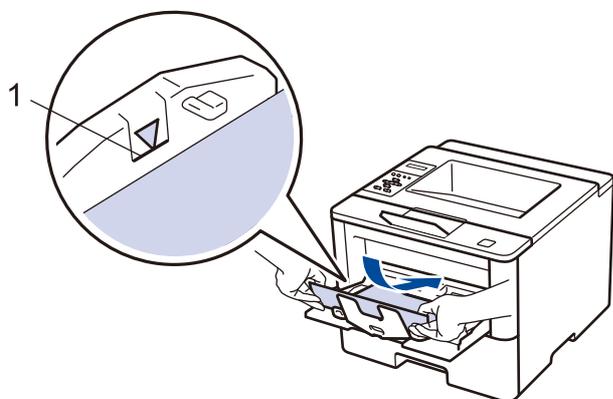
## 多功能进纸板卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示设备的多功能进纸板卡纸，请执行以下步骤：

1. 取出多功能进纸板中的纸张。
2. 取出多功能进纸板内部和周围所有卡住的纸张。



3. 展开堆叠的纸张，然后重新将纸张装入多功能进纸板。
4. 将纸张重新装入多功能进纸板，并确保纸张位于纸盒两侧的最大纸张高度标记（1）之下。



5. 按执行继续打印。



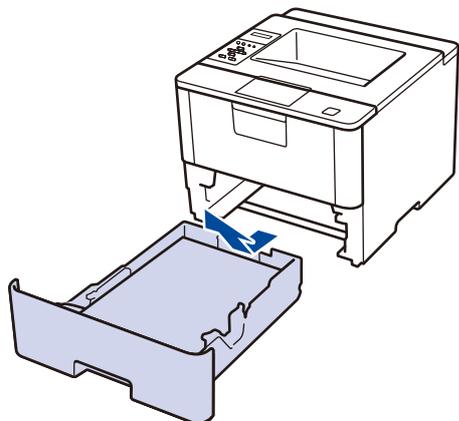
### 相关信息

- 卡纸

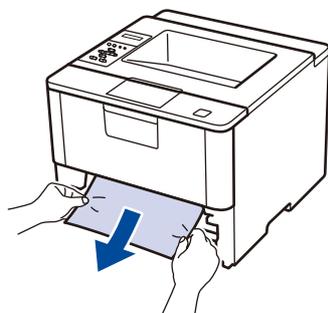
## 纸盒内卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示纸盒卡纸，请执行以下步骤：

1. 将纸盒从设备中完全拉出。

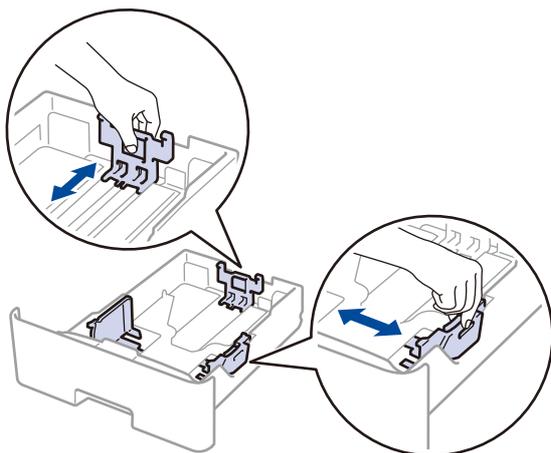


2. 慢慢拉出卡住的纸张。

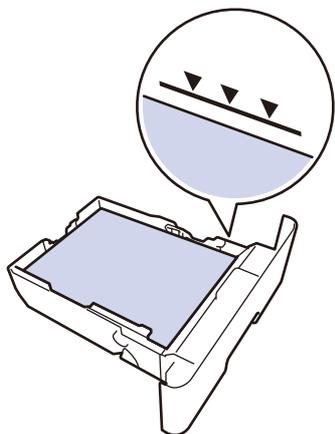


用双手向下拉出卡住的纸张，可轻松清除卡纸。

3. 展开堆叠的纸张以防卡纸，并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。



4. 确保纸张位于最大纸张容量标记（▼▼▼）之下。



5. 将纸盒紧紧地装回设备。

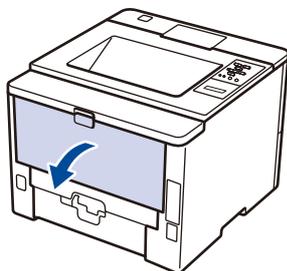
### ✓ 相关信息

- 卡纸

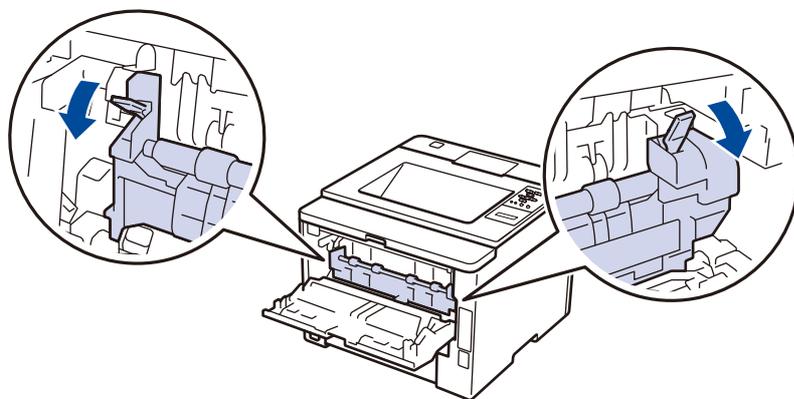
## 设备后部卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示设备后部（背部）卡纸，请执行以下步骤：

1. 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
2. 打开后盖。



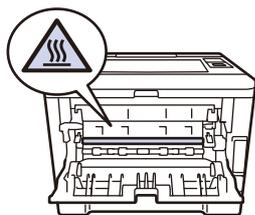
3. 朝您的方向按下两侧的绿色拉杆，以打开定影器组件盖。



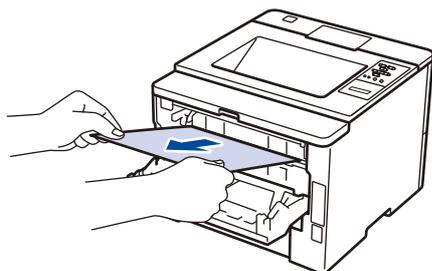
### ⚠ 注意

#### 高温

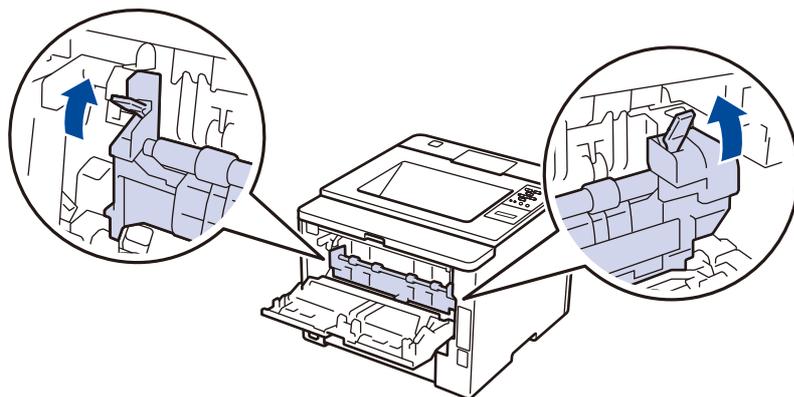
请严格遵守本产品上标明的或随附的所有警告指示。为了避免灼伤和触电，请勿接触标有“高温”或“高压”标志的区域。



4. 双手轻轻地将卡住的纸张从定影器组件中拉出。



5. 合上定影器组件盖。



6. 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。



### 相关信息

- 卡纸

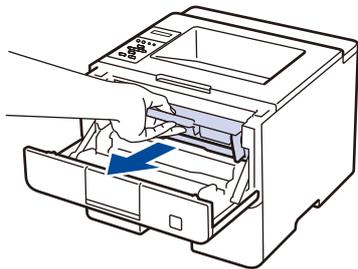
## 设备内部卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示设备内部卡纸，请执行以下步骤：

1. 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
2. 打开前盖。



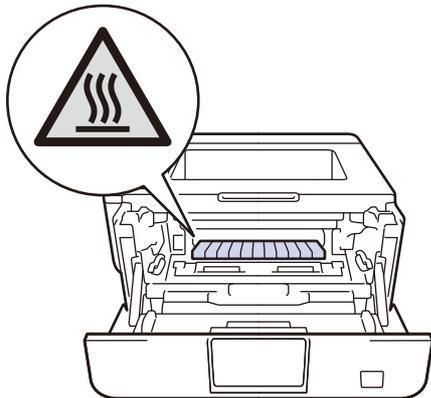
3. 取出墨粉盒和感光鼓组件。



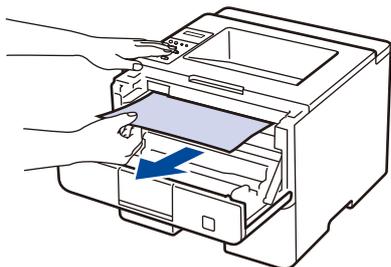
### ⚠ 注意

高温

请严格遵守本产品上标明的或随附的所有警告指示。为了避免灼伤和触电，请勿接触标有“高温”或“高压”标志的区域。

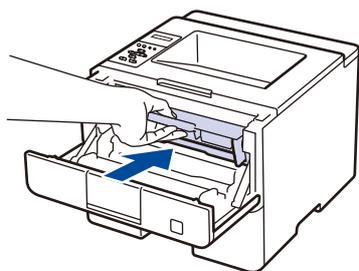


4. 慢慢拉出卡住的纸张。



---

5. 将墨粉盒和感光鼓组件装入设备。



6. 合上前盖。

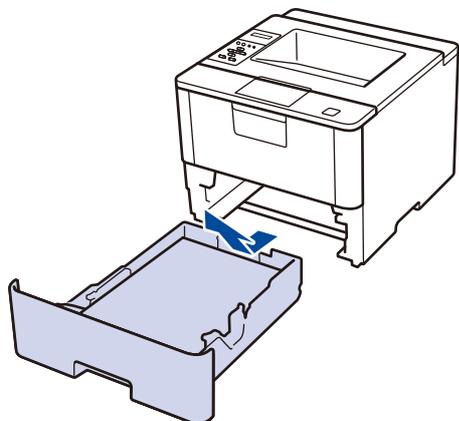
### 相关信息

- 卡纸
-

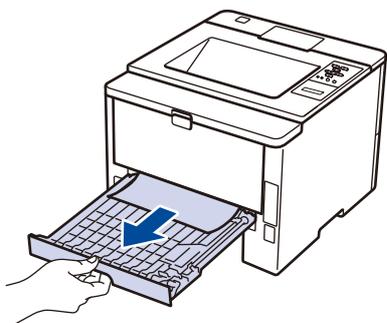
## 双面纸盒卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示双面纸盒卡纸，请执行以下步骤：

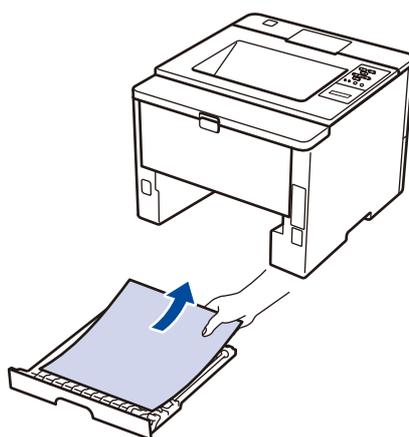
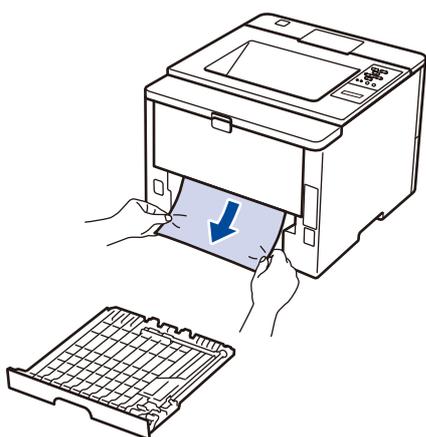
1. 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
2. 将纸盒从设备中完全拉出。



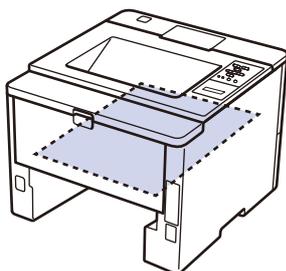
3. 在设备后部，将双面纸盒从设备中完全拉出。



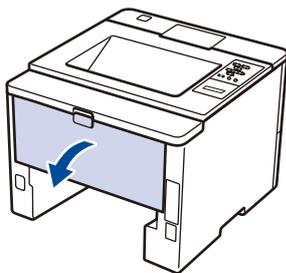
4. 将卡纸从设备或双面纸盒中拉出。



5. 取出因静电卡在设备下方的纸张。



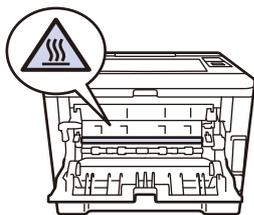
6. 如果双面纸盒内未发生卡纸，请打开后盖。



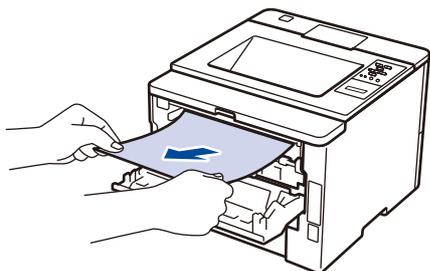
## ⚠ 注意

### 高温

请严格遵守本产品上标明的或随附的所有警告指示。为了避免灼伤和触电，请勿接触标有“高温”或“高压”标志的区域。



7. 双手轻轻地将卡住的纸张从设备后部拉出。



8. 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。

9. 将双面纸盒紧紧地装回设备后部。

10. 将纸盒紧紧地装回设备前部。

## ✓ 相关信息

- 卡纸

## 打印问题

问题	建议
无打印输出	检查是否安装并选择了正确的打印机驱动程序。
	检查状态监控器（状态监视器）或设备操作面板是否显示错误状态。
	<p>确保设备已联网：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows® 7 和 Windows Server® 2008 R2                      点击  / 开始 &gt; 设备和打印机。右击 FX DocuPrint XXXXX，然后点击查看现在正在打印什么。点击菜单栏中的打印机。确保未选择脱机使用打印机。</li> <li>Windows Server® 2008                      点击  / 开始 &gt; 控制面板 &gt; 硬件和声音 &gt; 打印机。右击 FX DocuPrint XXXXX。确保未列出使用联机打印机。如果列出，点击此选项设置驱动程序联机。</li> <li>Windows® 8 和 Windows Server® 2012                      将鼠标移到桌面的右下角。出现菜单栏时，点击设置 &gt; 控制面板 &gt; 硬件和声音 &gt; 查看设备和打印机。右击 FX DocuPrint XXXXX。点击查看现在正在打印什么。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。点击菜单栏中的打印机，并确保未选中脱机使用打印机。</li> <li>Windows® 10 和 Windows Server® 2016                      点击  &gt; Windows 系统 &gt; 控制面板。在硬件和声音类别中，点击查看设备和打印机。右击 FX DocuPrint XXXXX。点击查看现在正在打印什么。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。点击菜单栏中的打印机，并确保未选中脱机使用打印机。</li> <li>Windows Server® 2012 R2                      点击 Start（开始）屏幕上的控制面板。在硬件类别中，点击查看设备和打印机。右击 FX DocuPrint XXXXX。点击查看现在正在打印什么。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。点击菜单栏中的打印机，并确保未选中脱机使用打印机。</li> </ul>
<p>确认设备不处于断电模式。</p> <p>如果设备处于断电模式，按操作面板上的 ，然后重新发送打印数据。</p>	
设备不打印或停止打印。	<p>按 <b>取消</b>。</p> <p>设备将取消打印作业并将其从设备内存中清除。打印输出可能不完整。重新发送打印数据。</p>
设备突然自动打印或打印不需要的数据。 文档显示在屏幕上时显示页眉或页脚，但是打印时不显示。	页面的顶端和底部存在非打印区域。调整文档中的上下边距以匹配打印区域。
	按 <b>取消</b> 。
	检查应用程序中的设置是否与设备兼容。
	确认已在应用程序的打印窗口中选择了富士施乐打印机驱动程序。

问题	建议
设备正确打印前几页，但之后某些页面出现文本缺失问题。	检查应用程序中的设置是否与设备兼容。
	计算机无法识别设备的输入缓冲已满信号。确保接口电缆连接正确。
即使打印机驱动程序设置为双面打印且设备支持自动双面打印，但设备仍不进行双面打印。	检查打印机驱动程序中的纸张尺寸设置。必须选择 60 ~ 105 克 / 平方米的 A4 纸张。
打印速度过慢。	尝试更改打印机驱动程序的设置。最高分辨率需要更长的时间进行数据处理、发送和打印。
设备不能进纸。	如果纸盒中有纸，请确认纸张是否平整。如果纸张卷曲，请将其抚平。有时取出纸张并将堆叠的纸张翻转后再放回纸盒即可解决问题。
	减少纸盒中的纸张数量，然后再试一次。
	确保未在打印机驱动程序中选择 <b>多功能进纸板</b> 作为 <b>纸张来源</b> 。
	清洁撮纸辊。
设备不能从多功能进纸板进纸。	充分展开堆叠的纸张，然后将其牢固地装入多功能进纸板。
	确保已在打印机驱动程序中选择 <b>多功能进纸板</b> 作为 <b>纸张来源</b> 。
设备不能送入信封。	将信封装入多功能进纸板。必须将应用程序中的打印信封尺寸设置为当前所用的信封尺寸。通常可在应用程序的页面设置或原稿设置菜单中完成上述设置。



## 相关信息

- [故障排除](#)

### 相关主题：

- [在计算机上监控设备状态 \(Windows®\)](#)
- [在计算机上监控设备状态 \(Mac\)](#)
- [取消打印作业](#)
- [将纸张装入纸盒并进行打印](#)
- [清洁撮纸辊](#)
- [将纸张装入多功能进纸板并进行打印](#)

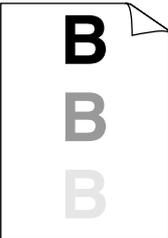
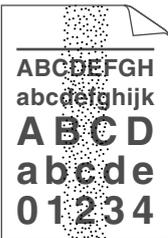
## 提高打印质量

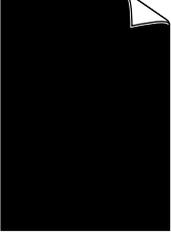
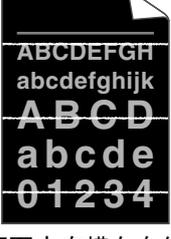
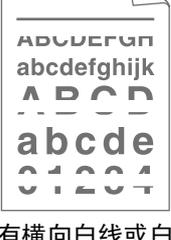
如果存在打印质量问题，请先打印测试页。如果打印输出页面正常，则问题可能不在设备上。请检查接口电缆连接并尝试打印其他文档。如果设备的打印输出页面或打印测试页出现质量问题，请对照下表中的较差打印质量样本进行检查并遵循说明执行操作。

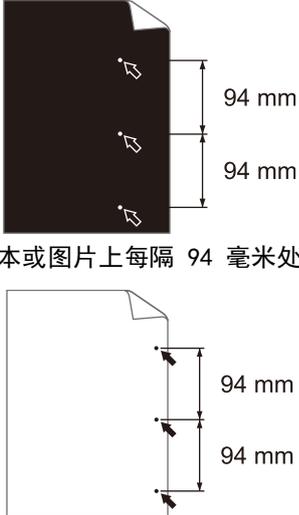
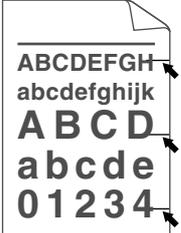
### 重要事项

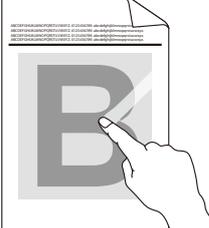
使用非富士施乐正品耗材可能会影响打印质量、硬件性能和设备可靠性。

- 为获取最佳打印质量，我们建议您使用推荐的打印介质。检查您使用的纸张是否符合我们公司推荐的规格要求。
- 检查是否已正确安装墨粉盒和感光鼓组件。

较差的打印质量样本	建议
 <p>模糊</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果设备指示更换墨粉盒状态，装入新的墨粉盒。</li> <li>检查设备的使用环境。潮湿或高温等环境可能导致此打印故障。</li> <li>如果整个页面的颜色过浅，可能开启了省墨模式。在设备的菜单设置或打印机驱动程序中关闭省墨模式。</li> <li>清洁感光鼓组件。</li> <li>清洁感光鼓组件上的电晕丝。</li> <li>请更换新的墨粉盒。</li> <li>更换新的感光鼓组件。</li> </ul>
 <p>底灰</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查设备的使用环境。高温和高湿等环境可能会增加背景阴影量。</li> <li>清洁感光鼓组件。</li> <li>请更换新的墨粉盒。</li> <li>更换新的感光鼓组件。</li> </ul>
 <p>重影</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查设备的使用环境。低湿或低温等环境可能导致此打印质量问题。</li> <li>在打印机驱动程序中选择合适的介质类型。</li> <li>在菜单设置中选择合适的介质类型。</li> <li>清洁感光鼓组件。</li> <li>更换新的感光鼓组件。</li> <li>请更换新的墨粉盒。</li> <li>定影器组件可能脏了。请联系富士施乐客户服务。</li> </ul>
 <p>墨粉斑点</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保驱动程序中的介质类型设置与您使用的纸张类型相匹配。</li> <li>清洁感光鼓组件。</li> <li>墨粉盒可能已经损坏。请更换新的墨粉盒。</li> <li>感光鼓组件可能已经损坏。更换新的感光鼓组件。</li> <li>定影器组件可能脏了。请联系富士施乐客户服务。</li> </ul>

较差的打印质量样本	建议
 <p data-bbox="416 416 523 443">空心打印</p>	<ul data-bbox="810 170 1461 394" style="list-style-type: none"> <li>• 在打印机驱动程序中选择<b>厚纸</b>模式，或使用比当前所用纸张更薄的纸张。</li> <li>• 在菜单设置中选择合适的介质类型。</li> <li>• 检查设备的使用环境。高湿等环境可能导致空心打印。</li> <li>• 感光鼓组件可能已经损坏。 更换新的感光鼓组件。</li> </ul>
 <p data-bbox="443 714 496 741">全黑</p>	<ul data-bbox="810 468 1166 573" style="list-style-type: none"> <li>• 清洁感光鼓组件内的电晕丝。</li> <li>• 感光鼓组件可能已经损坏。 更换新的感光鼓组件。</li> </ul>
 <p data-bbox="368 1012 571 1039">页面中有横向白线</p>	<ul data-bbox="810 766 1437 1028" style="list-style-type: none"> <li>• 在打印机驱动程序中选择合适的介质类型。</li> <li>• 在菜单设置中选择合适的介质类型。</li> <li>• 问题可能会自行消失。打印多个空白页可以消除该问题，特别是当设备闲置较长时间后再次使用时。</li> <li>• 清洁感光鼓组件。</li> <li>• 感光鼓组件可能已经损坏。 更换新的感光鼓组件。</li> </ul>
 <p data-bbox="368 1310 571 1337">页面中有横向线条</p>	<ul data-bbox="810 1064 1142 1155" style="list-style-type: none"> <li>• 清洁感光鼓组件。</li> <li>• 感光鼓组件可能已经损坏。 更换新的感光鼓组件。</li> </ul>
 <p data-bbox="304 1608 635 1635">页面中有横向白线或白色条纹</p>	<ul data-bbox="810 1361 1461 1525" style="list-style-type: none"> <li>• 检查设备的使用环境。高湿或高温环境可能导致此打印质量问题。</li> <li>• 清洁感光鼓组件。</li> <li>• 如果打印几页后此问题仍没有解决，更换新的感光鼓组件。</li> </ul>

较差的打印质量样本	建议
 <p>黑色文本或图片上每隔 94 毫米处有白点</p> <p>每隔 94 毫米处有黑点</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果打印几页后此问题仍没有解决，则感光鼓组件中可能有异物，如硒鼓上可能粘有标签的粘胶。清洁感光鼓组件。        &gt;&gt; 相关信息：清洁感光鼓组件</li> <li>感光鼓组件可能已经损坏。        更换新的感光鼓组件。</li> </ul>
 <p>页面中有横向黑色墨粉印记</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用用于激光打印机的标签纸时，纸上的粘胶有时会粘到硒鼓表面。清洁感光鼓组件。        &gt;&gt; 相关信息：清洁感光鼓组件</li> <li>如果所用纸张带有回形针或订书针，则可能会损坏感光鼓组件。</li> <li>如果已打开包装的感光鼓组件受到阳光直射或室内灯光长期照射，可能会造成损坏。</li> <li>清洁感光鼓组件。</li> <li>墨粉盒可能已经损坏。        请更换新的墨粉盒。</li> <li>感光鼓组件可能已经损坏。        更换新的感光鼓组件。</li> </ul>
 <p>页面中有纵向黑线 打印页面中有纵向墨粉污迹</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>滑动绿色滑块，清洁感光鼓组件内的电晕丝。确保感光鼓组件上的绿色滑块处于起始位置。</li> <li>墨粉盒可能已经损坏。        请更换新的墨粉盒。</li> <li>感光鼓组件可能已经损坏。        更换新的感光鼓组件。</li> <li>定影器组件可能脏了。        请联系富士施乐客户服务。</li> </ul>
 <p>页面中有纵向白线</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保设备内、墨粉盒和感光鼓组件周围没有碎纸、便利贴或灰尘等异物。</li> <li>墨粉盒可能已经损坏。        请更换新的墨粉盒。</li> <li>感光鼓组件可能已经损坏。        更换新的感光鼓组件。</li> </ul>

较差的打印质量样本	建议
 <p>图像歪斜</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保纸张或其他打印介质正确装入纸盒并且纸张导块与堆叠的纸张之间的距离适当。</li> <li>• 正确设置纸张导块。</li> <li>• 纸盒可能过满。</li> <li>• 检查纸张类型和质量。</li> <li>• 检查设备内部是否有碎纸等松散异物。</li> <li>• 如果仅在自动双面打印时出现此问题，请检查双面纸盒中是否有碎纸。确认双面单元是否完全装入，并确认后盖是否完全合上。</li> </ul>
 <p>卷曲或波纹</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查纸张类型和质量。高温和高湿环境可能导致纸张卷曲。</li> <li>• 如果不经常使用设备，则纸盒中的纸张可能放置时间过长。翻转纸盒中堆叠的纸张。或者展开纸盒中堆叠的纸张并将其翻转 180°。</li> <li>• 打开后盖（后出纸托板）并将打印的纸张输出到后出纸托板上。</li> <li>• 使用的不是推荐打印介质时，在打印机驱动程序中选择<b>减少纸张卷曲</b>模式。</li> </ul>
 <p>起皱或折痕</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保纸张正确装入。</li> <li>• 检查纸张类型和质量。</li> <li>• 翻转纸盒中堆叠的纸张或者将纸盒中的纸张翻转 180°。</li> </ul>
 <p>定影不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保驱动程序中的介质类型设置与您使用的纸张类型相匹配。</li> <li>• 在打印机驱动程序中选择<b>改进墨粉定影</b>模式。如果此选项不足以改进定影效果，请将打印机驱动程序中的<b>介质类型</b>设置更改为厚纸。要打印信封，请在介质类型设置中选择<b>厚信封</b>。</li> </ul>
 <p>信封有折痕</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保打印信封时后盖（后出纸托板）已打开。</li> <li>• 确保信封仅从 MP 纸盒送入。</li> </ul>

## ✓ 相关信息

- [故障排除](#)

### 相关主题：

- [测试打印](#)
- [清洁感光鼓组件](#)

## 网络问题

- [错误信息](#)
- [使用网络连接修复工具 \(Windows®\)](#)
- [哪里可以找到富士施乐设备的网络设置?](#)
- [我无法完成无线网络设置配置](#)
- [我的富士施乐设备无法进行网络打印](#)
- [我想检查我的网络设备是否正确运行](#)

## 错误信息

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

如果出现错误，本富士施乐设备将显示错误信息。下表列出了最常见的错误信息。

错误信息	原因	措施
[Authentication Error, contact your administrator. (认证错误, 请与管理员联系。)]	您的“存储打印日志到网络”功能的验证设置不正确。	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保验证设置中的用户名和密码正确无误。如果用户名是域的一部分, 请以下列任一格式输入用户名: user@domain 或 domain\user。</li> <li>确保 SNTP 时间服务器设置已正确配置, 以保证该时间与用于 Kerberos 或 NTLMv2 验证的时间相匹配。</li> </ul>
[Connection Error (连接错误)]	其他设备在同一时间也在尝试连接到 Wi-Fi Direct 网络。	确保无其他设备尝试连接 Wi-Fi Direct 网络, 然后重新配置 Wi-Fi Direct 设置。
[连接失败]	在配置 Wi-Fi Direct 网络过程中, 本富士施乐设备与移动设备之间无法通信。	<ul style="list-style-type: none"> <li>将移动设备移至更加靠近本富士施乐设备的地方。</li> <li>将本富士施乐设备和移动设备移至没有障碍的地方。</li> <li>若您正在使用 WPS 的 PIN 方式, 请确保输入的 PIN 正确无误。</li> </ul>
[File Access Error, contact your administrator. (文件访问错误, 请与管理员联系。)]	本富士施乐设备无法访问“存储打印日志到网络”功能的目标文件夹。	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保存储的目录名称正确。</li> <li>确保存储目录设置为允许写入。</li> <li>确保文件未锁定。</li> </ul>
[Log Access Error (日志访问错误)]	在网络基本管理中, 您已在 <b>存储打印日志到网络的错误检测设置</b> 中选择 <b>取消打印</b> 选项。	等待大约 60 秒, 直到此信息从液晶显示屏上消失。
[No Device (无设备)]	配置 Wi-Fi Direct 网络时, 本富士施乐设备无法找到您的移动设备。	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保本设备和移动设备均处于 Wi-Fi Direct 模式。</li> <li>将移动设备移至更加靠近本富士施乐设备的地方。</li> <li>将本富士施乐设备和移动设备移至没有障碍的地方。</li> <li>若您正在手动配置 Wi-Fi Direct 网络, 请确保输入的密码正确无误。</li> <li>若您的移动设备显示关于如何获取 IP 地址的配置页面, 请确保已通过 DHCP 配置了移动设备的 IP 地址。</li> </ul>
[Server Timeout, contact your administrator. (服务器超时, 请与管理员联系。)]	本富士施乐设备无法连接到“存储打印日志到网络”功能的服务器。	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保服务器地址正确无误。</li> <li>确保您的服务器已连接到网络。</li> <li>确保本设备已连接到网络。</li> </ul>
[Wrong Date&Time, contact your administrator. (日期和时间错误, 请与管理员联系。)]	本富士施乐设备无法从 SNTP 时间服务器获取时间。	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保在网络基本管理中正确配置访问 SNTP 时间服务器的设置。</li> </ul>



### 相关信息

- 网络问题

## 使用网络连接修复工具 (Windows®)

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

使用网络连接修复工具修复富士施乐设备的网络设置。它将分配正确的 IP 地址和子网掩码。

- (Windows® 7/Windows® 8/Windows® 10)  
您必须以管理员身份登录。
- 确保富士施乐设备已开启，且与计算机连接至同一网络。

1. 执行以下操作中的一项：

选项	说明
Windows Server® 2008	点击 <b>Start (开始)</b> > <b>所有程序</b> > <b>附件</b> > <b>Windows 资源管理器</b> > <b>计算机</b> 。
Windows® 7	点击  ( <b>开始</b> ) > <b>计算机</b> 。
Windows® 8/Windows® 10	点击任务栏中的  ( <b>文件资源管理器</b> ) 图标，然后点击左侧导航栏中的 <b>计算机 (这台电脑)</b> 。
Windows Server® 2012/2012 R2/2016	点击 <b>Start (开始)</b> 屏幕上的 <b>计算机 (这台电脑)</b> 。

2. 双击 **XXX (C:)** (其中，XXX 为本地磁盘的名称) > **Program Files** > **Brownny02** > **Fuji Xerox** > **Fuji XeroxNetTool.exe**。



- 对于 64 位操作系统用户，双击 **XXX (C:)** (其中，XXX 为本地磁盘的名称) > **Program Files (x86)** > **Brownny02** > **Fuji Xerox** > **Fuji XeroxNetTool.exe**。
- 出现**用户帐户控制**屏幕时，点击**是**。

3. 遵循屏幕提示执行操作。

4. 通过打印网络配置报告检查诊断情况。



如果您在状态监控器中选择**启用连接修复工具**选项，网络连接修复工具将自动启动。右击状态监控器屏幕，然后点击**其他设置** > **启用连接修复工具**。网络管理员将 IP 地址设置为静态时，不建议进行此项操作，因为这样会自动更改 IP 地址。

如果即使使用网络连接修复工具后仍未能分配正确的 IP 地址和子网掩码，请咨询网络管理员。



### 相关信息

- [网络问题](#)

#### 相关主题：

- [打印网络配置报告](#)
- [我的富士施乐设备无法进行网络打印](#)
- [我想检查我的网络设备是否正确运行](#)

## 哪里可以找到富士施乐设备的网络设置?

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

- [打印网络配置报告](#)
- [使用计算机更改设备设置](#)

## 我无法完成无线网络设置配置

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw

关闭然后打开无线路由器。然后，尝试重新配置无线设置。如果您无法解决问题，遵循以下提示执行操作：使用无线网络报告查明问题。

原因	措施	接口
安全设置（SSID/网络密钥）不正确。	<ul style="list-style-type: none"> <li>选择并确认您正在使用正确的安全设置。                             <ul style="list-style-type: none"> <li>请参见无线局域网接入点 / 路由器随附的说明，了解如何查找安全设置。</li> <li>无线局域网接入点 / 路由器的制造商名称或型号可用作默认安全设置。</li> <li>咨询您的接入点 / 路由器制造商、因特网供应商或网络管理员。</li> </ul> </li> </ul>	无线
不允许富士施乐设备的 MAC 地址。	确保过滤器允许富士施乐设备的 MAC 地址。您可以在富士施乐设备的操作面板上查找 MAC 地址。	无线
无线局域网接入点 / 路由器处于隐藏模式（不多址发送 SSID）。	<ul style="list-style-type: none"> <li>手动输入正确的 SSID 名称或网络密钥。</li> <li>查看无线局域网接入点 / 路由器随附使用说明书中的 SSID 名称或网络密钥，然后重新配置无线网络设置。</li> </ul>	无线
安全设置（SSID/ 密码）不正确。	<ul style="list-style-type: none"> <li>确认 SSID 和密码。                             <ul style="list-style-type: none"> <li>手动配置网络时，SSID 和密码显示在富士施乐设备上。如果移动设备支持手动配置，SSID 和密码将显示在移动设备的屏幕上。</li> </ul> </li> </ul>	Wi-Fi Direct
您正在使用 Android™ 4.0。	如果您的移动设备断开了（在使用 Wi-Fi Direct 大约六分钟后），尝试使用 WPS（推荐）进行一键式配置，并将富士施乐设备设置为组拥有者。	Wi-Fi Direct
富士施乐设备放置在离移动设备太远的位置。	配置 Wi-Fi Direct 网络设置时，将本富士施乐设备移至离移动设备约 3.3 英尺（1 米）的范围内。	Wi-Fi Direct
在您的设备与移动设备之间存在障碍物（例如，墙壁）。	请将富士施乐设备移动至没有障碍物的区域。	Wi-Fi Direct
本富士施乐设备或移动设备附近有无线计算机、蓝牙设备、微波炉或数字无绳电话。	请将上述所有设备远离富士施乐设备或移动设备。	Wi-Fi Direct
如果您已检查并尝试了上述所有操作，但仍无法完成 Wi-Fi Direct 配置，请执行以下操作：	<ul style="list-style-type: none"> <li>关闭再打开富士施乐设备。然后，尝试重新配置 Wi-Fi Direct 设置。</li> <li>若本富士施乐设备目前正被用作客户端，请确认当前 Wi-Fi Direct 网络中允许连接的设备数量，然后检查实际连接的设备数量。</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### 对于 Windows®

如果您的无线连接已中断，且您已经检查并尝试了上述所有操作，我们建议您使用网络连接修复工具。



### 相关信息

- [网络问题](#)

#### 相关主题：

- [不多址发送 SSID 时配置本设备的无线网络](#)
- [使用 Wi-Fi Direct®](#)

## 我的富士施乐设备无法进行网络打印

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

原因	措施	接口
您的安全软件阻止设备访问网络。	即使在安装成功后，某些安全软件也可能会阻断访问而不显示安全提示对话框。 若要允许访问，请参见安全软件附带的说明书或咨询软件制造商。	有线 / 无线
分配给本富士施乐设备的 IP 地址不可用。	<ul style="list-style-type: none"> <li>确认 IP 地址和子网掩码。确保计算机和富士施乐设备的 IP 地址和子网掩码正确并处于同一个网络中。有关如何验证 IP 地址和子网掩码的更多信息，请咨询您的网络管理员。</li> <li>(Windows®) 使用网络连接修复工具确认 IP 地址和子网掩码。</li> </ul>	有线 / 无线
计算机的打印队列中包含失败的打印作业。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果计算机的打印队列中包含失败的打印作业，请将其删除。</li> <li>或者，双击以下文件夹中的打印机图标并取消所有文档：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>(Windows® 7)                                     <p>点击  (开始) &gt; 设备和打印机 &gt; 打印机和传真。</p> </li> <li>(Windows® 8)                                     <p>将鼠标移到桌面的右下角。出现菜单栏时，点击设置 &gt; 控制面板。在硬件和声音类别中，点击查看设备和打印机 &gt; 打印机。</p> </li> <li>(Windows® 10 和 Windows Server® 2016)                                     <p>点击  &gt; Windows 系统 &gt; 控制面板。在硬件和声音类别中，点击查看设备和打印机。</p> </li> <li>(Windows Server® 2008)                                     <p>点击 Start (开始) &gt; 控制面板 &gt; 打印机。</p> </li> <li>(Windows Server® 2012)                                     <p>将鼠标移到桌面的右下角。出现菜单栏时，点击设置 &gt; 控制面板。在硬件类别中，点击查看设备和打印机 &gt; 打印机。</p> </li> <li>(Windows Server® 2012 R2)                                     <p>点击 Start (开始) 屏幕上的控制面板。在硬件类别中，点击查看设备和打印机。</p> </li> <li>(Mac)                                     <p>点击系统偏好设置 &gt; 打印机与扫描仪。</p> </li> </ul> </li> </ul>	有线 / 无线
您的富士施乐设备尚未连接到无线网络。	打印无线网络报告以查看所打印报告上的错误代码。	无线

如果您已确认并尝试以上所有方法，但富士施乐设备仍无法打印，请卸载打印机驱动程序然后重新安装。



### 相关信息

- [网络问题](#)

#### 相关主题：

- [打印无线网络报告](#)
- [无线网络报告错误代码](#)
- [使用网络连接修复工具 \(Windows®\)](#)
- [我想检查我的网络设备是否正确运行](#)

## 我想检查我的网络设备是否正确运行

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

检查	措施	接口
检查富士施乐设备、接入点 / 路由器或网络集线器是否已打开。	<p><b>请检查以下事项：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>电源线已正确连接并且富士施乐设备已打开。</li> <li>接入点 / 路由器或集线器已打开，并且它的链接按钮不断闪烁。</li> <li>设备的所有保护包装材料是否已拆除。</li> <li>墨粉盒和感光鼓组件得到正确安装。</li> <li>前盖和后盖是否已完全合上。</li> <li>纸张是否已正确放入纸盒中。</li> <li>（对于有线网络）网络接口电缆是否已安全地连接到富士施乐设备、路由器或集线器。</li> </ul>	有线 / 无线
检查网络配置报告中的 <b>Link Status（连接状态）</b> 。	打印网络配置报告，并确认 <b>Ethernet Link Status（以太网连接状态）</b> 或 <b>Wireless Link Status</b> 是否为 <b>Link OK（连接良好）</b> 。	有线 / 无线
检查您可以从计算机中“ping”富士施乐设备。	<p>使用 Windows® 命令提示符或 Mac Terminal（终端）应用程序中的 IP 地址或节点名称，从计算机查验富士施乐设备：</p> <p>Ping [&lt;ipaddress&gt;] 或 [&lt;nodename&gt;]。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>成功：富士施乐设备工作正常，并已与计算机连接至同一个网络。</li> <li>失败：富士施乐设备未与计算机连接至同一个网络。</li> </ul> <p>(Windows®)</p> <p>咨询网络管理员，并使用网络连接修复工具修复 IP 地址和子网掩码。</p> <p>(Mac)</p> <p>确认 IP 地址和子网掩码设置正确。</p>	有线 / 无线
检查富士施乐设备是否已连接到无线网络。	打印无线网络报告以查看所打印报告上的错误代码。	无线

如果您已检查并尝试上述所有操作，但是仍然存在问题，请参见无线局域网接入点 / 路由器随附的说明，找到 SSID 和网络密钥信息并正确设置它们。

### ✓ 相关信息

- 网络问题

#### 相关主题：

- 打印网络配置报告
- 打印无线网络报告
- 无线网络报告错误代码
- 使用网络连接修复工具 (Windows®)
- 我的富士施乐设备无法进行网络打印

## 其他问题

问题	建议
设备无法启动。	<p>电源连接上的不利因素（例如闪电或电涌）可能影响了设备内部安全机制的正常运行。拔下电源插头。十分钟后，插上设备的电源插头，然后按  打开设备电源。</p> <p>如果问题仍然存在而您正在使用断路器，请断开，以确保其不是问题来源。将设备的电源插头直接插入其他能正常使用的电源插座中。如果仍无电源，请尝试使用其他电源线。</p>
设备不能使用 PS3 仿真打印机驱动程序打印含有二进制的 EPS 数据。	<p><b>(Windows®)</b></p> <p>若要打印 EPS 数据，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>对于 Windows® 7 和 Windows Server® 2008 R2：           <p>点击  (开始) 按钮 &gt; <b>设备和打印机</b>。</p> <p>对于 Windows Server® 2008：</p> <p>点击  (开始) 按钮 &gt; <b>控制面板</b> &gt; <b>硬件和声音</b> &gt; <b>打印机</b>。</p> <p>对于 Windows® 8 和 Windows Server® 2012：</p> <p>将鼠标移到桌面的右下角。出现菜单栏时，点击 <b>设置</b> &gt; <b>控制面板</b>。在 <b>硬件和声音</b> *1 类别中，点击 <b>查看设备和打印机</b>。</p> <p>对于 Windows® 10 和 Windows Server® 2016：</p> <p>点击  &gt; <b>Windows 系统</b> &gt; <b>控制面板</b>。在 <b>硬件和声音</b> 类别中，点击 <b>查看设备和打印机</b>。</p> <p>对于 Windows Server® 2012 R2：</p> <p>点击 <b>Start (开始)</b> 屏幕上的 <b>控制面板</b>。在 <b>硬件</b> 类别中，点击 <b>查看设备和打印机</b>。</p> </li> <li>右击 <b>FX DocuPrint XXXXX PS3 emulate</b> 图标，然后选择 <b>打印机属性</b>。</li> <li>使用 <b>设备设置</b> 选项卡，在 <b>输出协议</b> 中选择 <b>TBCP</b>（标记二进制通信协议）。</li> </ol>
无法安装富士施乐软件。	<p><b>(Windows®)</b></p> <p>如果在安装过程中计算机屏幕上出现安全软件的警告信息，请更改安全软件的设置以允许富士施乐产品安装程序或其他程序运行。</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>如果您正在使用反间谍软件或防病毒软件的防火墙功能，请暂时将其禁用，然后安装富士施乐软件。</p>

\*1 对于 Windows Server® 2012: **硬件和声音**



### 相关信息

- 故障排除

## 查看设备信息

遵循以下说明可查看富士施乐设备的序列号和固件版本。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Machine Info. (设备信息)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲或 ▼ 选择以下选项中的一项：

选项	说明
[Print Settings (打印设置)]	打印设置列表。
[Print NetSetting (打印网络设置)] (DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d)	打印网络设置列表。
[Print WLANReport (打印无线网络报告)] (DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw)	打印无线局域网连接结果。
[Print File List (打印文件列表)]	打印保存在内存中的数据列表。
[Test Print (打印测试页)]	打印测试页。
[Drum Dot Print (硒鼓点阵打印)]	打印硒鼓点阵检查表。
[Print Font (打印字体)]	打印设备的内置字体列表。
[Serial No. (序列号)]	查看设备的序列号。
[Version (版本)]	查看设备的固件版本。
[Page Count (页面数量)]	检查设备已打印的总页数。
[Parts Life (耗材寿命)]	检查耗材的剩余寿命比例。

3. 按**确定**。



### 相关信息

- [故障排除](#)

## 重置功能

- [网络重置](#)
- [出厂设置](#)

## 网络重置

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

使用网络重置功能将打印服务器的网络设置（如密码和 IP 地址）恢复为出厂默认设置。

- 执行网络重置前，拔下所有接口电缆。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Reset Menu (重置菜单)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Network (网络)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲选择 [Yes (是)]。

设备将自动重启。



### 相关信息

- [重置功能](#)

## 出厂设置

使用出厂重置功能可将所有设置恢复为出厂设置。

执行出厂重置前，拔下所有接口电缆。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Reset Menu (重置菜单)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Factory Reset (出厂设置)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲选择 [Reset (重置)]。



### 相关信息

- [重置功能](#)

## 日常维护

- 更换耗材
- 清洁设备
- 检查零件的剩余寿命
- 更换定期维护零件

## 更换耗材

设备显示耗材寿命结束时，必须及时更换耗材。

使用非 Fuji Xerox 生产的耗材可能会影响打印质量、硬件性能和设备可靠性。墨粉盒和感光鼓组件为两个单独的耗材。确保将它们作为一个组件安装。耗材的型号名称可能因国家而有所差异。

### 提示

- 联系您当地的 Fuji Xerox 办事处了解更多详情。
- 务必将使用过的耗材密封于塑料袋中以防止墨粉溅出。
- 请根据当地法规处理使用过的耗材，并将其与生活垃圾分开。如果您有任何问题，请致电当地的废品处理站。务必重新密封耗材以防内部墨粉溅出。
- 请根据当地法规处理使用过的耗材，并将其与生活垃圾分开。如果您有任何问题，请致电当地的废品处理站。务必重新密封耗材以防内部墨粉溅出。
- 我们建议您将已使用或新的耗材放在干净的纸上，以防墨粉溅出或散落。
- 如果所用纸张不是推荐打印介质，则耗材和设备零件的寿命会因此而缩短。
- 每种墨粉盒的预期寿命是根据 ISO/IEC 19752 标准计算得出的。更换频率因打印量、打印覆盖率、所用介质类型和设备电源开关情况的不同而有所不同。
- 除墨粉盒以外其他耗材的更换频率因打印量、所用介质类型和设备电源开关情况的不同而有所不同。
- 处理墨粉盒时请务必小心。如果不慎将墨粉溅到手上或衣服上，请立即擦去或用冷水清洗干净。

### 警告

- 请勿使用吸尘器清理散落的墨粉、本产品内剩余的墨粉、墨粉筒以及废粉盒。吸尘器内的电火花可能导致着火并引起粉尘爆炸。请使用扫帚清扫或用湿布擦拭散落的墨粉。如果散落大量墨粉，请联系当地富士施乐代表。
- 请勿将墨粉筒投入明火中。墨粉筒中剩余的墨粉可能着火，导致灼伤或爆炸。如果您有不再使用的墨粉筒，请联系当地富士施乐代表进行处理。

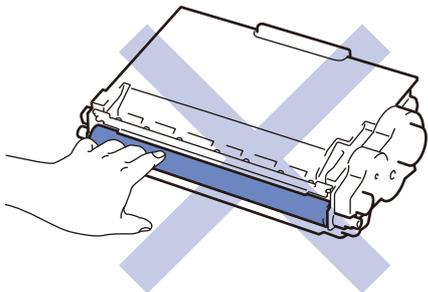
### 注意

- 感光鼓和墨粉筒应远离儿童放置。如果儿童误吞食了墨粉，应立即将墨粉吐出，用水漱口，及多喝水，并尽快联络医生。
- 更换感光鼓及墨粉筒时，请小心避免墨粉散落。若墨粉散落，请注意不要让墨粉接触到衣服、皮肤、眼睛和嘴等部位，也不要吸入墨粉。

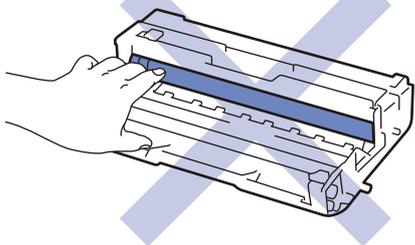
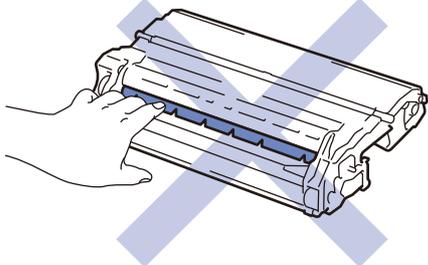
### 重要事项

- 富士施乐设备可以应用特定规格的墨粉工作；在配合使用富士施乐原装墨粉盒时，可表现出最佳水平的性能。如果使用其他规格的墨粉或墨粉盒，则富士施乐不能确保该最优性能。设备可能不能正确检测其他规格的墨粉或墨粉盒，而是将这类物品检测为标准容量的墨粉盒。因此，富士施乐不建议您在本设备上使用富士施乐原装墨盒以外的其他品牌墨盒，也不建议您向空墨盒中加入其他品牌的墨粉。如果使用富士施乐原装产品以外的墨粉或墨粉盒，因这些产品不兼容或不合适该设备而造成感光鼓组件或该设备其他部件受损，则所需维修不在保修所涉范围内。
- 为了达到最佳性能，请使用富士施乐原装感光鼓组件和墨粉盒。使用第三方感光鼓组件或墨粉盒可能不只是降低打印质量，还会降低设备本身的质量，缩短其寿命。使用第三方感光鼓组件或墨粉盒所造成的问题不在保修服务范围之内。
- 为避免出现打印质量问题，切勿触摸示意图所示的阴影部分。

## 墨粉盒



## 感光鼓组件



## ✓ 相关信息

- 日常维护
- 更换墨粉盒
- 更换感光鼓组件

### 相关主题：

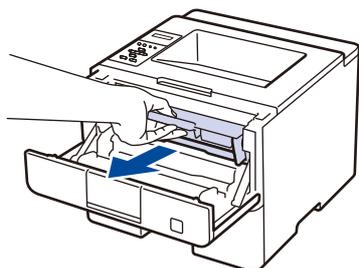
- 错误和维护信息
- 耗材

## 更换墨粉盒

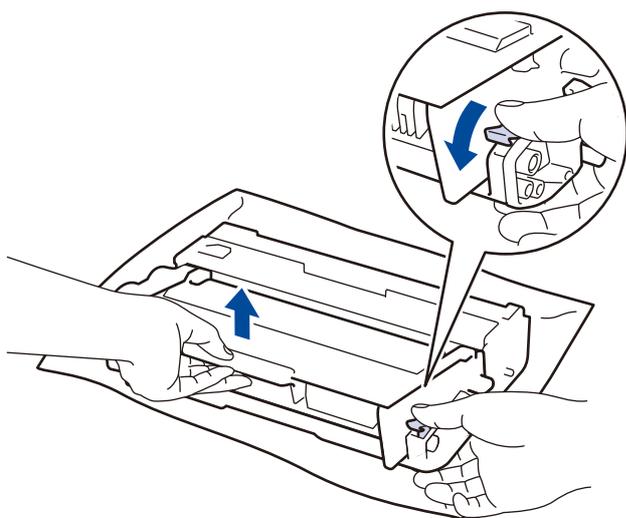
1. 确保设备电源已打开。
2. 打开前盖。



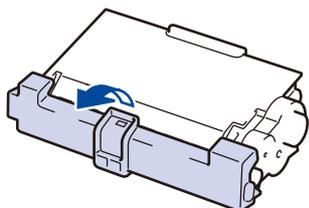
3. 从设备中取出墨粉盒和感光鼓组件。



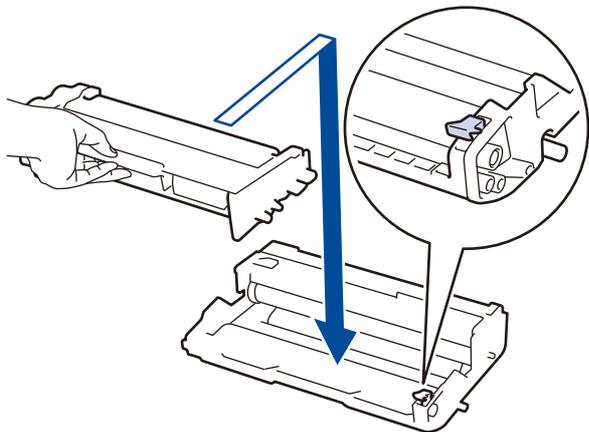
4. 按下绿色锁定杆并从感光鼓组件中取出墨粉盒。



5. 拆开新墨粉盒的包装。
6. 取下保护盖。

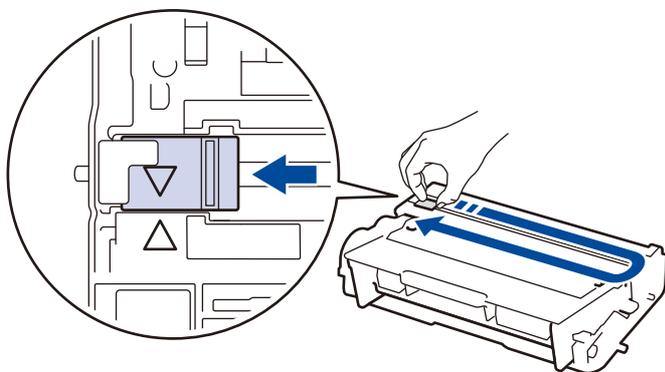


7. 将新墨粉盒紧紧地放入感光鼓组件，直至其锁定到位并发出卡嗒声。



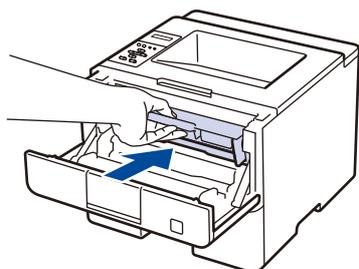
-  确保正确放入墨粉盒，否则它可能与感光鼓组件分离。  
安装正确时，绿色锁定杆会自动抬起。

8. 从左至右并从右至左滑动绿色滑块几次，轻轻地清洁感光鼓组件内地电晕丝。



-  务必将滑块返回至初始位置（▲）。滑块上的箭头必须与感光鼓组件上的箭头对齐。否则，打印出的页面中会出现纵向条纹。

9. 将墨粉盒和感光鼓组件装回设备。



10. 合上设备前盖。

-  设备返回准备就绪模式前，请勿关闭设备电源或打开前盖。
- 富士施乐设备附带的墨粉盒为随机墨粉盒。
  - 出现墨粉即将用尽提示时，请及时购买一个新的墨粉盒以作备用。
  - 为确保高质量打印，我们建议您只使用 富士施乐正品墨粉盒。当您想购买墨粉盒时，请联系 富士施乐经销商。
  - 除非需要马上安装新墨粉盒，否则请勿拆开其包装。
  - 如果拆开墨粉盒包装后放置较长时间，则墨粉盒寿命会缩短。
  - 富士施乐强烈建议您不要填充本设备随机附带的墨粉盒。亦强烈建议仅继续使用 富士施乐正品墨粉盒。在富士施乐设备上使用或尝试使用第三方墨粉和 / 或墨粉盒可能会损坏设备和 / 或导致打印质量不理想。由于使用第三方墨粉和 / 或墨粉盒造成的问题不在本公司的保修服务范围之内。为了保护您的财产并使富士施乐设备发挥最佳性能，我们强烈建议您使用 富士施乐正品耗材。



## 相关信息

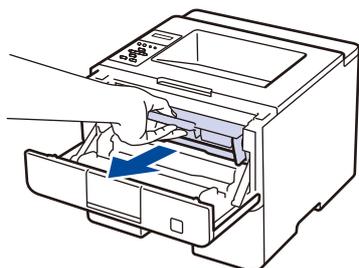
- 更换耗材

## 更换感光鼓组件

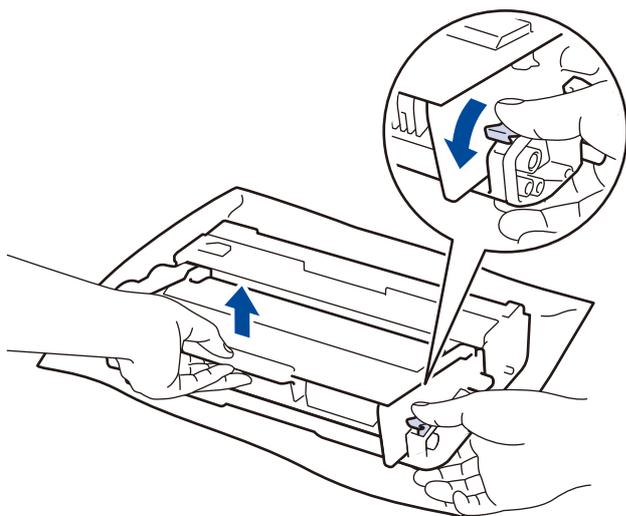
1. 确保设备电源已打开。
2. 打开前盖。



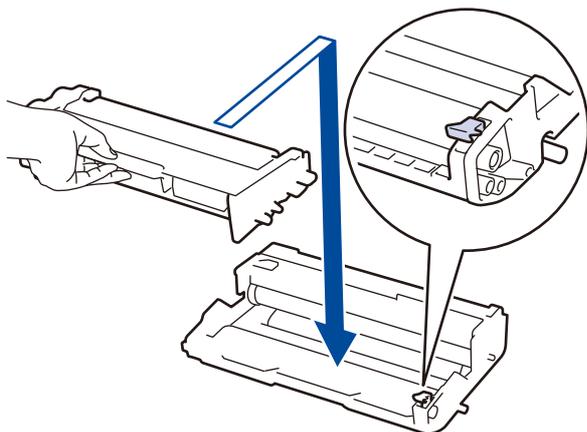
3. 从设备中取出墨粉盒和感光鼓组件。



4. 按下绿色锁定杆并从感光鼓组件中取出墨粉盒。



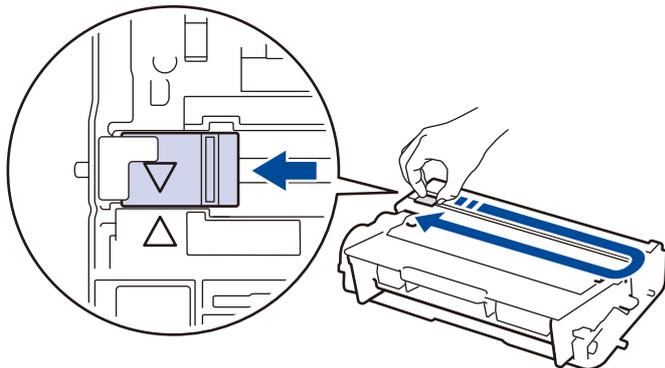
5. 拆开新感光鼓组件的包装。
6. 将墨粉盒紧紧地放入新的感光鼓组件，直至其锁定到位并发出卡嗒声。





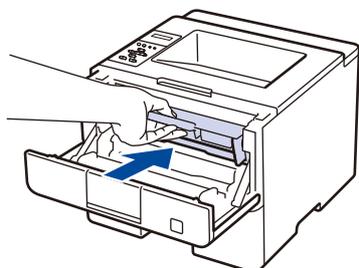
确保正确放入墨粉盒，否则它可能与感光鼓组件分离。  
安装正确时，绿色锁定杆会自动抬起。

7. 从左至右并从右至左滑动绿色滑块几次，轻轻地清洁感光鼓组件内地电晕丝。



务必将滑块返回至初始位置（▲）。滑块上的箭头必须与感光鼓组件上的箭头对齐。否则，打印出的页面中会出现纵向条纹。

8. 将墨粉盒和感光鼓组件装回设备。



9. 合上设备前盖。

10. 重置感光鼓组件计数器。



有关如何重置感光鼓组件计数器的更多信息，请参阅 [如何更换硒鼓单元](#)。

## 提示

- 感光鼓组件的使用、旋转以及其与纸张、墨粉和其他材料之间在送纸通道中的相互作用会导致感光鼓组件磨损。设计本产品时，富士施乐决定将感光鼓组件的旋转次数作为计算其寿命的一个合理的决定性因素。当感光鼓组件的旋转次数达到工厂预设的旋转极限即额定打印页数时，设备液晶显示屏上将显示信息，提示您更换感光鼓组件。设备可继续使用，但是打印质量可能不佳。
- 如果已打开包装的感光鼓组件受到阳光直射或长期室内灯光照射，则可能会造成损坏。
- 感光鼓组件实际寿命取决于许多因素，例如温度、湿度、纸张类型、使用的墨粉类型等。在理想情况下，硒鼓的预计平均寿命大约为 30,000 页（每次打印 1 页）或 50,000 页（每次打印 3 页）[A4/letter 单页]。页数可能会受各种因素的影响，包括但不限于介质类型和介质尺寸。

由于我们无法控制决定感光鼓组件实际寿命的众多因素，所以我们无法保证其最少能打印多少页。

- 为了达到最佳性能，请仅使用 富士施乐原装 墨粉盒。
- 设备应该只在干净无尘并且通风良好的环境下使用。

使用非富士施乐感光鼓组件可能不仅会降低打印质量，还会降低设备本身的质量，缩短其寿命。使用非富士施乐感光鼓组件造成的问题不在富士施乐公司的保修服务范围之内。



## 相关信息

- [更换耗材](#)

### 相关主题：

- [错误和维护信息](#)

## 清洁设备

请使用柔软的无绒干抹布定期清洁设备的外部 and 内部。

当您更换墨粉盒或感光鼓组件时，请确保清洁设备的内部。如果打印出的页面被墨粉弄脏，请使用柔软的无绒干抹布清洁设备的内部。

### 警告

- 清洁本产品时，请使用专用清洁材料。使用其它材料可能会导致性能下降。请勿使用喷雾清洁剂，否则可能会导致火灾和爆炸。



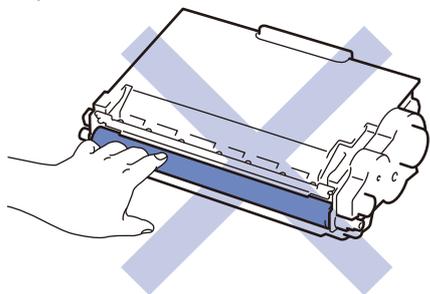
### 注意

- 清洁本产品之前，请关闭机器电源并拔下电源插头。在机器电源打开的状态下进行工作可能会引起触电。

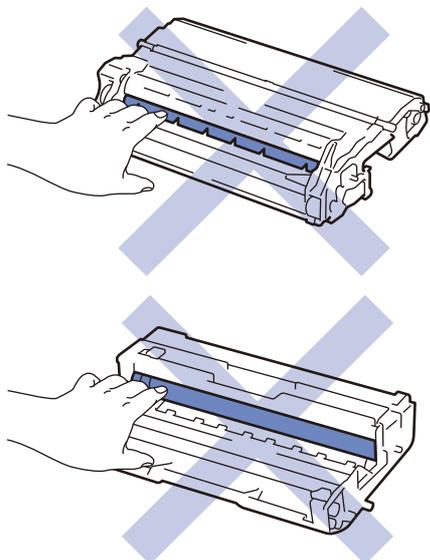
### 重要事项

- 请勿使用异丙醇擦拭操作面板上的灰尘，否则可能会使面板破裂。
- 为避免出现打印质量问题，切勿触摸示意图所示的阴影部分。

墨粉盒



感光鼓组件





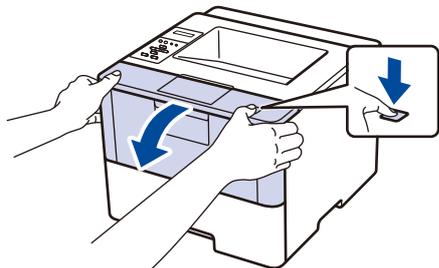
## 相关信息

- 日常维护
- 清洁电晕丝
- 清洁感光鼓组件
- 清洁撮纸辊

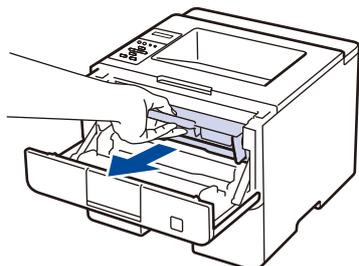
## 清洁电晕丝

如果出现打印质量问题或操作面板上显示 [Drum ! ( 硒鼓错误 )] 状态，请清洁电晕丝。

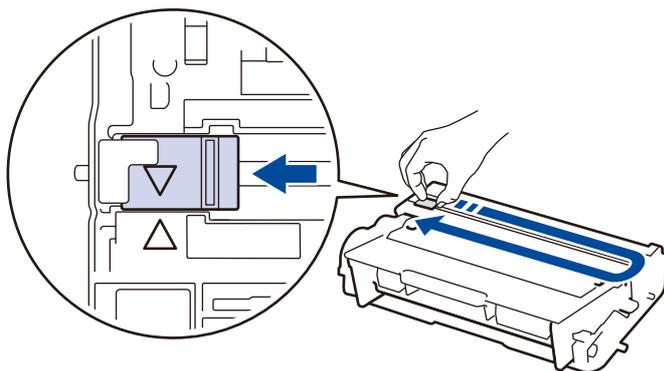
1. 打开前盖。



2. 从设备中取出墨粉盒和感光鼓组件。

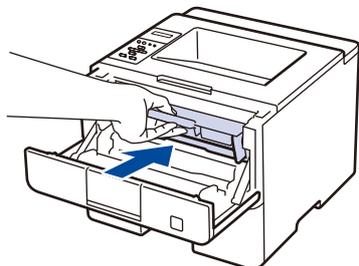


3. 从左至右并从右至左滑动绿色滑块几次，轻轻地清洁感光鼓组件内地电晕丝。



 务必将滑块返回至初始位置 (▲)。滑块上的箭头必须与感光鼓组件上的箭头对齐。否则，打印出的页面中会出现纵向条纹。

4. 将墨粉盒和感光鼓组件装回设备。



5. 合上设备前盖。

### 相关信息

- [清洁设备](#)

相关主题：

- [错误和维护信息](#)

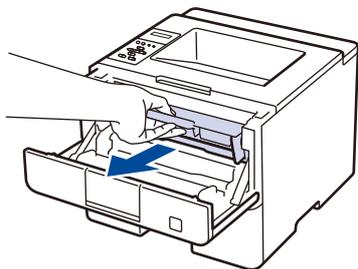
## 清洁感光鼓组件

如果打印输出页面上每隔 94 毫米便出现斑点或其他重复的标记，则硒鼓上可能有异物，如硒鼓表面可能粘有标签的粘胶。

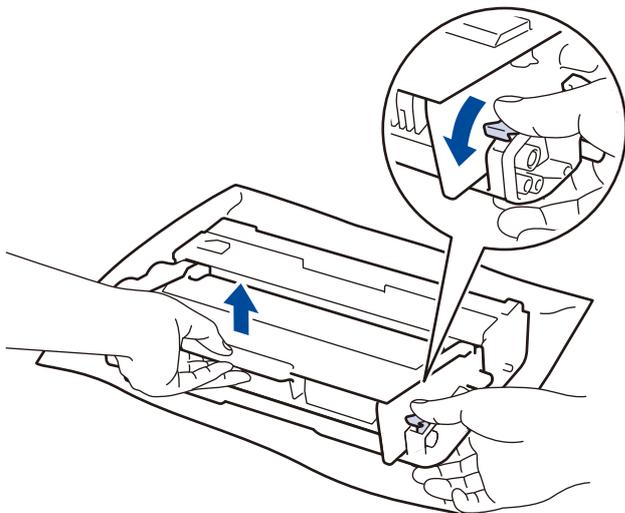
1. 确保设备处于准备就绪模式。
2. 按 ▲或 ▼ 显示 [Machine Info. (设备信息)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Drum Dot Print (硒鼓点阵打印)] 选项。
4. 按**确定**。  
设备将打印硒鼓点阵检查表。
5. 按住  关闭设备电源。
6. 打开前盖。



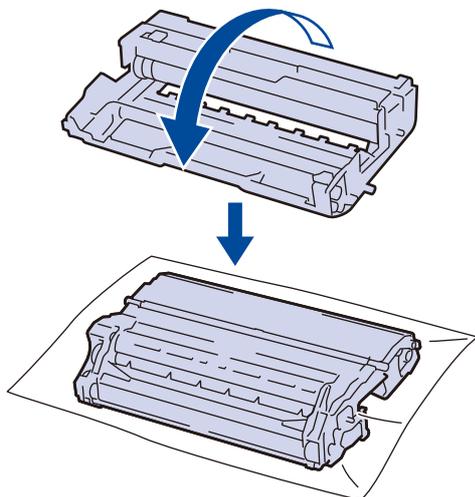
7. 从设备中取出墨粉盒和感光鼓组件。



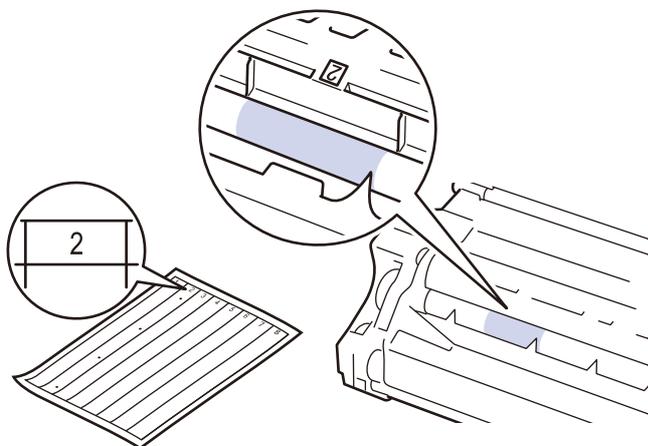
8. 按下绿色锁定杆并从感光鼓组件中取出墨粉盒。



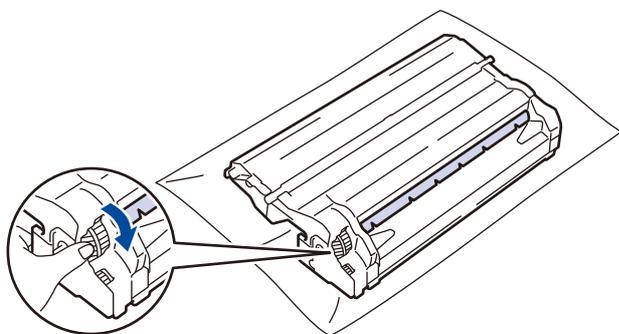
9. 如示意图所示，将感光鼓组件翻转至另一面。确保感光鼓组件的齿轮位于左边。



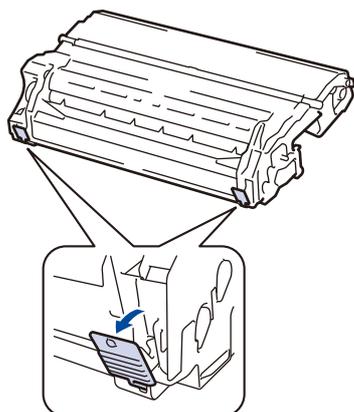
10. 根据硒鼓辊旁边的编号标记找到硒鼓上的印记。例如：如果检查表第 2 列中出现斑点，则表示在“2”硒鼓区域中有印记。



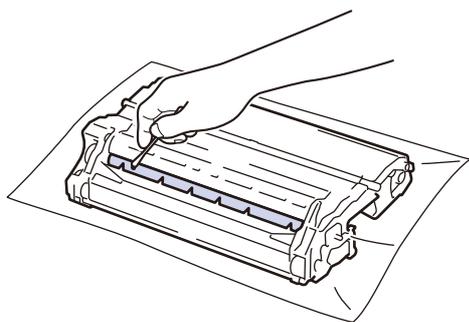
11. 查看硒鼓表面以找出印记时，朝您的方向转动感光鼓组件的边缘。



- 为避免出现打印质量问题，切勿触摸感光鼓组件表面，仅可触摸边缘。
- 您可以拉下黑色杆，使感光鼓组件齿轮更容易转动。完成齿轮转动后，将杆推回原位。



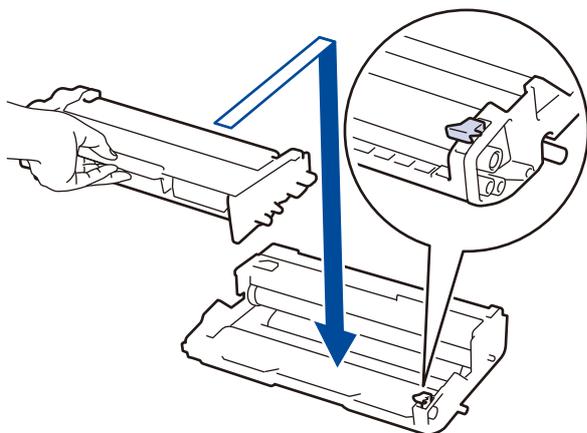
12. 请用干棉签轻轻擦拭硒鼓表面直到完全除去印记。



## 提示

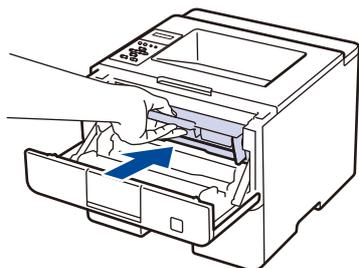
切勿用尖锐物体或任何液体清洁感光硒鼓表面。

13. 将新墨粉盒紧紧地放入感光鼓组件，直至其锁定到位并发出卡嗒声。



确保正确放入墨粉盒，否则它可能与感光鼓组件分离。  
安装正确时，绿色锁定杆会自动抬起。

14. 将墨粉盒和感光鼓组件装回设备。



15. 合上设备前盖。

16. 按  打开设备电源。



## 相关信息

- [清洁设备](#)

**相关主题：**

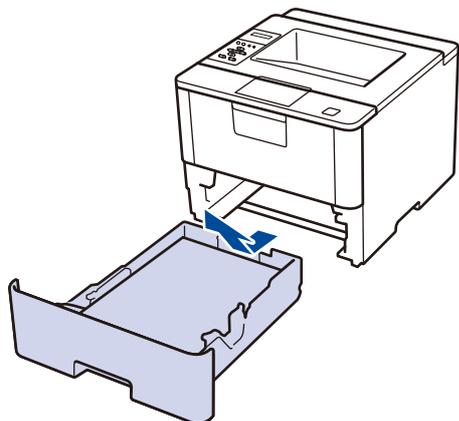
- [提高打印质量](#)

## 清洁撮纸辊

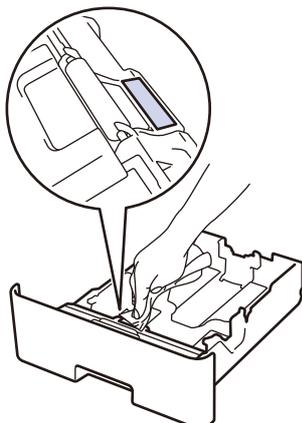
定期清洁撮纸辊可确保正确进纸，防止卡纸。

如果出现进纸问题，请遵循以下步骤清洁撮纸辊：

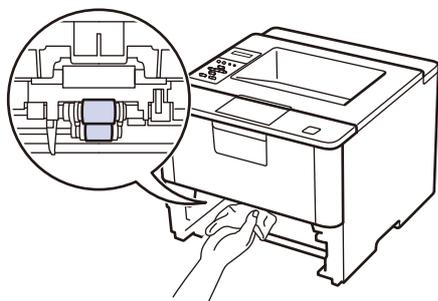
1. 按住  关闭设备电源。
2. 将纸盒从设备中完全拉出。



3. 如果纸盒中有纸或有物体卡在里面，请将其取出。
4. 拧干在温水中浸过的无绒抹布，然后用此抹布擦去纸盒中的分离垫上的灰尘。



5. 擦去设备内部两个撮纸辊上的灰尘。



6. 重新装入纸张，然后将纸盒紧紧地装回设备中。
7. 按  打开设备电源。



## 相关信息

- [清洁设备](#)

### 相关主题:

- [打印问题](#)

## 检查零件的剩余寿命

1. 按 ▲或 ▼ 显示 [Machine Info. (设备信息)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Parts Life (耗材寿命)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲或 ▼ 选择您想检查的设备部件，然后按 **确定**。  
液晶显示屏上显示部件的大致剩余寿命。



### 相关信息

- [日常维护](#)

## 更换定期维护零件

请定期更换以下零件以保持打印质量。下表所列零件在打印大约 50,000 页<sup>1</sup>（适用于进纸托板进纸器）/200,000 页<sup>1</sup>（适用于纸盘进纸器、选配纸盘模块进纸器、定影器组件和激光单元）后必须更换。

液晶显示屏上显示以下信息时，请联系富士施乐客户服务或您当地的富士施乐经销商：

液晶显示屏信息	说明
[Replace Fuser (更换定影单元)] *1	更换定影器组件。
[Replace Laser (更换激光单元)] *1	更换激光单元。
[Replace PF Kit1 (更换进纸器 1)] *1	更换纸盒进纸器。
[Replace PF Kit2 (更换进纸器 2)] *1 *2	更换选配纸盘模块进纸器。
[Replace PF KitMP (更换MP纸盒进纸器)] *1	更换进纸托板进纸器。

\*1 更换频率因打印页面、打印覆盖率和所使用介质类型的不同而有所不同。

\*2 如果设备使用选配纸盘模块，液晶显示屏上将显示此信息。设备上安装有多个选配纸盘模块时，它将使用各选配纸盘模块对应的编号来显示信息。



### 相关信息

- [日常维护](#)

<sup>1</sup> Letter 或 A4 大小的单面页面

## 设备设置

通过自定义设置和功能、创建快捷方式和使用设备液晶显示屏上的选项，将本富士施乐设备变成更有效的工作工具。

- [使用操作面板更改设备设置](#)
- [使用计算机更改设备设置](#)

## 使用操作面板更改设备设置

- 常规设置
- 设置和功能表

## 常规设置

- 设置休眠模式倒计时
- 关于深度休眠模式
- 设置自动断电模式
- 减少墨粉耗用量
- 减少打印噪音
- 更改液晶显示屏语言

## 设置休眠模式倒计时

休眠模式（或节能模式）设置可降低耗电量。选择设备进入休眠模式之前的闲置时间。当设备接收打印作业时，休眠模式定时器即被重置。

设备处于休眠模式时，等同于电源关闭状态。接收打印作业时便可激活设备开始打印。请遵循本节说明设置设备进入休眠模式前的时延（倒计时）。

1. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [General Setup（常规设置）] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Ecology（环保）] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Sleep Time（休眠时间）] 选项，然后按**确定**。
4. 按 ▲ 或 ▼ 输入设备进入休眠模式前的闲置时间（以分钟为单位）。  
按**执行**。



### 相关信息

- [常规设置](#)

## 关于深度休眠模式

如果设备处于休眠模式，并且在一段时间内未接收到任何作业，设备将自动进入深度休眠模式。时间长度取决于特定的型号和设置。

深度休眠模式比休眠模式消耗更少的电量。

适用型号	深度休眠模式下的设备液晶显示屏	激活设备的条件
所有型号	液晶显示屏上显示 [Deep Sleep (深度休眠)]。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 设备接收到作业。</li><li>• 有人按操作面板上的按钮。</li></ul>



### 相关信息

- [常规设置](#)

## 设置自动断电模式

如果设备处于深度休眠模式特定时长，基于您的设备型号和设置，将自动进入断电模式。当设备连接至网络 或内存中有加密打印数据时，将不会进入断电模式。

- 若要启动打印，按操作面板上的 ，然后发送打印作业。



选择设备在进入自动断电模式之前停留在深度休眠模式的时间。

- 按 ▲或 ▼ 显示 [General Setup (常规设置)] 选项，然后按**确定**。
- 按 ▲或 ▼ 显示 [Ecology (环保)] 选项，然后按**确定**。
- 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Auto Power Off (自动关闭电源)] 选项，然后按**确定**。
- 按 ▲ 或 ▼ 选择所需选项，然后按**执行**。



### 相关信息

- [常规设置](#)

## 减少墨粉耗用量

使用省墨模式可减少墨粉消耗。省墨模式设置为开时，文档打印输出效果较浅。

Fuji Xerox 不建议您在省墨模式下打印照片或灰度图像。

1. 按 ▲或 ▼ 显示 [General Setup (常规设置)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲或 ▼ 显示 [Ecology (环保)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲或 ▼ 显示 [Toner Save (省墨)] 选项，然后按**确定**。
4. 按 ▲或 ▼ 显示 [On (开)]，然后按**执行**。



### 相关信息

- [常规设置](#)

## 减少打印噪音

静音模式设置可减少打印噪音。启用静音模式时，打印速度会变慢。出厂设置为关。

1. 按 ▲或 ▼ 显示 [General Setup (常规设置)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲或 ▼ 显示 [Ecology (环保)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择 [Quiet Mode (静音模式)] 选项，然后按**确定**。
4. 按 ▲或 ▼ 显示 [On (开)] 或 [Off (关)] 选项，然后按**执行**。



### 相关信息

- [常规设置](#)

## 更改液晶显示屏语言

如有需要，更改液晶显示屏语言。

某些国家或地区不提供此功能。

1. 按 ▲或 ▼ 显示 [General Setup (常规设置)] 选项，然后按**确定**。
2. 按 ▲或 ▼ 显示 [Local Language (语言)] 选项，然后按**确定**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示所需语言，然后按**执行**。



### 相关信息

- [常规设置](#)

## 设置和功能表

设置表帮助您了解菜单选项和设备程序中的选项。

- [访问菜单和更改设备设置](#)
- [设置表](#)

## 访问菜单和更改设备设置

使用操作面板访问设备的菜单并更改各种设置。

1. 按 ▲ 或 ▼ 滚动显示各级菜单。
2. 液晶显示屏上显示所需选项时，按 **确定**。  
液晶显示屏上会显示下一级菜单。
3. 按 ▲ 或 ▼ 滚动到所需选项。
4. 按 **确定** 或 **执行**。
5. 完成选项设定时，液晶显示屏上会显示 [Accepted (接受)]。



### 相关信息

- [设置和功能表](#)

## 设置表

使用以下表格了解在设备上设置首选项的各种菜单和选项。

### [Machine Info. (设备信息)]

级别 1	级别 2	说明
[Print Settings (打印设置)]	-	打印打印机设置页。
[Print NetSetting (打印网络设置)] (DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d)	-	打印网络配置报告。
[Print WLANReport (打印无线网络报告)] (DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw)	-	打印无线局域网连接性诊断结果。
[Print File List (打印文件列表)]	-	打印保存在内存中的数据列表。
[Test Print (打印测试页)]	-	打印测试页。
[Drum Dot Print (硒鼓点阵打印)]	-	打印硒鼓点阵检查表。
[Print Font (打印字体)]	[PCL emulation] [PS3 emulation]	打印设备的内置字体列表。
[Serial No. (序列号)]	-	显示设备序列号。
[Version (版本)]	[Main Version (主版本)] [Sub1 Version (Sub1 版本)]	显示主固件版本。 显示子固件版本。
[Page Count (页面数量)]	-	显示已打印的总页数。
[Billing Info. (计费信息)] (DocuPrint P388 dw)	[Meter Readings (计数器确认)] [Serial Number (序列号)] [Meter Report (计数器报告)]	检查每个计数器的打印页数。 显示机器的序列号。 打印计数器报告。
[Parts Life (耗材寿命)] *1	[Toner Life (墨粉寿命)] [Drum Life (硒鼓寿命)] [PF KitMP Life (多功能进纸板进纸器寿命)] [PF Kit1 Life (纸盒1进纸器寿命)] [PF Kit2 Life (纸盒2进纸器寿命)] *2 [PF Kit3 Life (纸盒3进纸器寿命)] *2 [PF Kit4 Life (纸盒4进纸器寿命)] *2 [Fuser Life (定影器组件寿命)] [Laser Life (激光单元寿命)]	显示墨粉盒的剩余寿命。 显示感光鼓组件的剩余寿命。 显示进纸托板进纸器的剩余寿命。 显示纸盒 1 进纸器的剩余寿命。 显示 PF Kit 2 的剩余寿命。 显示 PF Kit 3 的剩余寿命。 显示 PF Kit 4 的剩余寿命。 显示定影器组件的剩余寿命。 显示激光单元的剩余寿命。

\*1 寿命为近似值，可能会因使用类型的不同而有所不同。

\*2 已安装选配纸盘模块时可用。

## [Paper Tray (纸盒)]

级别 1	级别 2	说明
[Tray Use (纸盒用途)]	-	选择将要使用的纸盒。
[Priority (优先)]	-	在 [Tray Use (纸盒用途)] 中选择 [Auto (自动)] 时, 选择设备按何种顺序使用包含相同尺寸纸张的纸盒。
[Skip Tray (跳略纸盒)] *1	-	选择您不想使用的装有错误尺寸纸张的特定纸盒。
[Separator Tray (分离器纸盒)] *1	-	选择装有分隔页的纸盒, 分隔页将插到各打印作业之间。
[2-sided (双面)]	[2-sided Print (双面打印)]	选择是否进行双面打印。
	[Single Image (单张图像)]	对于最后一页是单面图像的打印作业, 选择 [1-sided Feed (单面进纸)] 选项可缩短打印时间。 使用信头纸或预打印纸张时, 必须选择 [2-sided Feed (双面进纸)] 选项。如果将信头纸或预打印纸张选择为 [1-sided Feed (单面进纸)], 最后一页将打印在反面。
[Paper Type (纸张类型)]	[MP Tray (多功能进纸板)]	选择与进纸托板中的纸张相匹配的纸张类型。
	[Tray1 (纸盒 1)]	选择与标准纸盒中的纸张相匹配的纸张类型。
	[Tray2 (纸盒 2)] *1	选择与选配纸盘模块 (纸盘 2) 中的纸张相匹配的纸张类型。
	[Tray3 (纸盒 3)] *1	选择与选配纸盘模块 (纸盘 3) 中的纸张相匹配的纸张类型。
	[Tray4 (纸盒 4)] *1	选择与选配纸盘模块 (纸盘 4) 中的纸张相匹配的纸张类型。
[Paper Size (纸张尺寸)]	[MP Tray (多功能进纸板)]	选择放入进纸托板中的纸张尺寸。
	[Tray1 (纸盒 1)]	选择放入标准纸盒中的纸张大小。
	[Tray2 (纸盒 2)] *1	选择放入选配纸盘模块 (纸盘 2) 中的纸张尺寸。
	[Tray3 (纸盒 3)] *1	选择放入选配纸盘模块 (纸盘 3) 中的纸张尺寸。
	[Tray4 (纸盒 4)] *1	选择放入选配纸盘模块 (纸盘 4) 中的纸张尺寸。
[Paper Low Notice (纸张不足通知)] *2	[Notification (通知)]	选择是否显示信息提示您纸盒即将缺纸。
	[Notice Level (通知级别)]	选择会触发信息的最小纸张级别。
[Check Size (检查尺寸)]	-	选择是否显示信息, 以确保设备中的纸张尺寸与设备的纸张尺寸设置匹配。

\*1 已安装选配纸盘模块时可用。

\*2 适用于 DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db/DocuPrint P388 dw

## [General Setup (常规设置)]

级别 1	级别 2	说明
[Local Language (语言)]	-	将液晶显示屏的显示语言选择为您所在国家的语言。
[Resolution (分辨率)]	-	选择打印分辨率。
[Density (浓度)]	-	增加或降低打印浓度。
[Ecology (环保)]	[Toner Save (省墨)]	增加墨粉盒的可打印页数。
	[Sleep Time (休眠时间)]	设置设备进入节能模式前的闲置时间。
	[Sleep Mode (休眠模式)]	启用或禁用休眠模式功能。
	[Quiet Mode (静音模式)]	减少打印噪音。
	[Auto Power Off (自动关闭电源)]	设置设备在进入断电模式前处于深度休眠模式的小时数。
[Panel Control (控制面板)]	[Button Repeat (按钮重复)]	设置按住 ▲或 ▼ 时液晶显示屏信息的切换时间间隔。
	[Message Scroll (信息滚动)]	以秒为单位, 设置液晶显示屏信息在液晶显示屏上滚动显示的时间。设置范围从 1 级 (0.2 秒) 到 10 级 (2.0 秒)。
	[LCD Contrast (液晶屏对比度)]	调节液晶显示屏的对比度。
	[Auto Online (自动联机)]	将设备设置为闲置 30 秒后即返回准备就绪模式。
[Setting Lock (设置锁定)]	-	使用设置锁定密码锁定设备设置。
[Interface (接口)]	[Select (选择)] (DocuPrint P388 dw/ DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d)	选择要使用的接口。 如果选择 [Auto (自动)], 设备会将接口更改为 USB 或网络, 具体取决于接收数据的接口。
	[Auto IF Time (自动 IF 时间)]	设置自动选择接口的超时时间。
	[Input Buffer (输入缓冲)]	增大或减小输入缓冲区的容量。
	[Fixed Port (固定端口)]	启用或禁用固定端口功能。
[Delete Storage (删除存储)]	[Macro ID (宏 ID)]	删除已注册的宏数据。
	[Font ID (字体 ID)]	删除已注册的字体数据。
	[Format (格式)]	将设备的宏和字体数据恢复为默认设置。

## [Print Menu (打印菜单)]

级别 1	级别 2	说明
[Emulation (仿真语言)]	-	选择仿真模式。
[Auto Continue (自动继续)]	-	如果您想要设备清除纸张尺寸错误或介质类型错误, 并使用其他纸盒中的纸张, 请选择此设置。
[Paper Type (纸张类型)]	-	设置纸张类型。
[Paper Size (纸张尺寸)]	-	设置纸张尺寸。
[Copies (份数)]	-	设置打印页数。
[Orientation (方向)]	-	设置为纵向打印或横向打印页面。

级别 1	级别 2	说明
[Print Position (打印位置)]	[X Offset (X 偏移)]	分辨率为 300 dpi 时, 在 -500 (左) 至 +500 (右) 点的范围内水平移动打印起始位置 (页面左上角)。
	[Y Offset (Y 偏移)]	分辨率为 300 dpi 时, 在 -500 (上) 至 +500 (下) 点的范围内垂直移动打印起始位置 (页面左上角)。
[Auto FF (自动 FF)]	-	设备自动打印所有剩余数据。
[PCL emulation]	[Font No. (字体大小)]	设置字体序号。
	[Font Pitch (字体间距)]	设置字体间距。 如果您在 [Font No. (字体大小)] 设置中选择 [I012] 到 [I018]、[I031] 到 [I037] 或 [I097] 到 [I109], 将出现 [Font Pitch (字体间距)] 菜单。
	[Font Point (字体号)]	设置字体大小。 如果您在 [Font No. (字体大小)] 设置中选择 [I000] 到 [I011]、[I019] 到 [I030] 或 [I038] 到 [I096], 将出现 [Font Point (字体号)] 菜单。
	[Symbol Set (符号集)]	选择符号或字符集。
	[Table Print (表格打印)]	打印代码表。
	[Auto LF (自动 LF)]	ON: CR -> CR+LF; OFF: CR -> CR
	[Auto CR (自动 CR)]	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR 或 VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF 或 VT -> VT
	[Auto WRAP (自动换行)]	选择打印到纸张右侧边缘时是否回车换行。
	[Auto SKIP (自动跳转)]	选择打印到纸张底部边缘时是否回车换行。
	[Left Margin (左边距)]	分辨率为 1 cpi 时, 将左侧页边距的刻度设置在 0 ~ 70 之间。
	[Right Margin (右边距)]	分辨率为 1 cpi 时, 将右侧页边距的刻度设置在 10 ~ 80 之间。
	[Top Margin (上边距)]	设置上端页边距。
	[Bottom Margin (下边距)]	设置下端页边距。
	[Lines (行)]	设置每页的行数。
	[Tray Command (纸盒命令)]	使用 HP 驱动程序时, 如果出现纸盒匹配错误, 请选择此设置。
[PS3 emulation]	[Error Print (打印错误)]	选择发生错误时设备是否打印错误信息。
[Carbon Menu (碳复写菜单)]	[Carbon Copy (碳复写)]	启用或禁用复写副本功能。
	[Copies (份数)]	设置打印页数。
	[Copy1 Tray (副本1纸盒)]	选择用于副本 1 的纸盒。
	[Copy1 Macro (副本1宏)]	选择副本 1 的宏。
	[Copy2 Tray (副本2纸盒)] … [Copy8 Tray (副本8纸盒)]	选择用于副本 2 至 8 的纸盒。 打印两页或更多页面时, 显示此菜单。
	[Copy2 Macro (副本2宏)] … [Copy8 Macro (副本8宏)]	选择副本 2 至 8 的宏。 打印两页或更多页面时, 显示此菜单。

[Network (网络)] (DocuPrint P378 d)

级别 1	级别 2	说明
[TCP/IP]	[Boot Method (引导方式)]	选择最符合您要求的 IP 方式。
	[IP Address (IP 地址)]	输入 IP 地址。
	[Subnet Mask (子网掩码)]	输入子网掩码。
	[Gateway (网关)]	输入网关地址。
	[IP Boot Tries (尝试 IP 启动)]	指定当 [Boot Method (引导方式)] 设置为除 [Static (静态)] 以外的任何设置时，设备尝试获取 IP 地址的次数。
	[APIPA]	自动从本地链接地址范围中分配 IP 地址 *1
	[IPv6]	启用或禁用 IPv6 协议。
[Ethernet]	-	选择以太网链接模式。
[Wired Status (有线网络状态)]	-	显示以太网链接状态。
[MAC Address (MAC 地址)]	-	显示设备的 MAC 地址。
[IPsec]	-	IPsec 是提供验证和加密服务的 IP 协议的一项可选安全功能。我们建议您更改此设置前先联系网络管理员。
[Network Reset (网络重置)]	-	将设备的所有网络设置恢复为出厂设置。

\*1 与网络连接时，如果设备的“引导方式”设置为“自动”，则设备将尝试通过 DHCP 等引导服务器设置 IP 地址和子网掩码。如果找不到引导服务器，将分配一个 APIPA IP 地址，如 169. 254. [001-254]. [000-255]。如果设备的“引导方式”设置为“静态”，则您必须通过设备的操作面板手动输入 IP 地址。

[Network (网络)] (DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw)

级别 1	级别 2	级别 3	说明
[Wired LAN (有线局域网)]	[TCP/IP]	[Boot Method (引导方式)]	选择最符合您要求的 IP 方式。
		[IP Address (IP 地址)]	输入 IP 地址。
		[Subnet Mask (子网掩码)]	输入子网掩码。
		[Gateway (网关)]	输入网关地址。
		[IP Boot Tries (尝试 IP 启动)]	指定当 [Boot Method (引导方式)] 设置为除 [Static (静态)] 以外的任何设置时, 设备尝试获取 IP 地址的次数。
		[APIPA]	自动从本地链接地址范围中分配 IP 地址 *1
		[IPv6]	启用或禁用 IPv6 协议。
	[Ethernet]	-	选择以太网链接模式。
	[Wired Status (有线网络状态)]	-	显示以太网链接状态。
	[MAC Address (MAC 地址)]	-	显示设备的 MAC 地址。
[Set to Default (设为默认值)]	-	将设备的有线网络设置恢复为出厂设置。	
[Wired Enable (有线网络可用)]	-	打开或关闭有线接口。	
[WLAN (无线局域网)]	[TCP/IP]	[Boot Method (引导方式)]	选择最符合您要求的 IP 方式。
		[IP Address (IP 地址)]	输入 IP 地址。
		[Subnet Mask (子网掩码)]	输入子网掩码。
		[Gateway (网关)]	输入网关地址。

级别 1	级别 2	级别 3	说明
[WLAN (无线局域网)]	[TCP/IP]	[IP Boot Tries (尝试 IP 启动)]	指定当 [Boot Method (引导方式)] 设置为除 [Static (静态)] 以外的任何设置时, 设备尝试获取 IP 地址的次数。
		[APIPA]	自动从本地链接地址范围中分配 IP 地址 *1。
		[IPv6]	启用或禁用 IPv6 协议。
	[Setup Wizard (安装向导)]	-	使用设置向导配置无线网络设置。
	[WLAN Assistant (WLAN 帮助)]	-	应用富士施乐安装光盘, 配置无线网络设置。
	[WPS]	-	使用一键式方式配置无线网络设置。
	[WPS w/PIN Code (有 PIN 密码的 WPS)]	-	使用有 PIN 码的 WPS 配置无线网络设置。
	[WLAN Status (无线网络状态)]	[Status (状态)]	显示无线以太网链接状态。
		[Signal (信号)]	显示信号情况。
		[Channel (信道)]	当 [Status (状态)] 为 [Active (可用)] 时, 显示使用中的信道。
		[Speed (速度)]	显示 [Status (状态)] 为 [Active (可用)] 时的连接速度。
		[SSID]	显示 SSID。
		[Comm. Mode (通信模式)]	显示当前通信模式。
	[MAC Address (MAC 地址)]	-	显示设备的 MAC 地址。
	[Set to Default (设为默认值)]	-	将设备的无线网络设置恢复为出厂设置。
[WLAN Enable (开无线局域网)]	-	打开或关闭无线接口。	
[Wi-Fi Direct]	[Push Button (按钮)]	-	使用一键式方式快速配置 Wi-Fi Direct 网络设置。
	[PIN Code (PIN 码)]	-	使用有 PIN 码的 WPS 快速配置 Wi-Fi Direct 网络设置。
	[Manual (手动)]	-	手动配置 Wi-Fi Direct 网络设置。
	[Group Owner (组拥有者)]	-	将设备设置为组拥有者。
	[Device Info. (设备信息)]	[Device Name (设备名称)]	查看设备的设备名称。
		[SSID]	显示组拥有者的 SSID。
		[IP Address (IP 地址)]	显示设备的 IP 地址。
	[Status Info. (状态信息)]	[Status (状态)]	显示 Wi-Fi Direct 网络状态。
		[Signal (信号)]	显示 Wi-Fi Direct 网络当前的信号强度。 当本设备为组拥有者时, 液晶显示屏上总是显示 [Strong (强)]。

级别 1	级别 2	级别 3	说明
[Wi-Fi Direct]	[Status Info. (状态信息)]	[Channel (信道)]	当 [Status (状态)] 为 [G/O Active (组拥有者活动)] 或 [Client Active (客户端活动)] 时，显示使用中的信道。
		[Speed (速度)]	显示 [Status (状态)] 为 [G/O Active (组拥有者活动)] 或 [Client Active (客户端活动)] 时的连接速度。
	[I/F Enable (启用接口)]	-	启用或禁用 Wi-Fi Direct 连接。
[IPsec]	-	-	IPsec 是提供验证和加密服务的 IP 协议的一项可选安全功能。我们建议您更改此设置前先联系网络管理员。
[Network Reset (网络重置)]	-	-	将设备的所有网络设置恢复为出厂设置。

\*1 与网络连接时，如果设备的“引导方式”设置为“自动”，则设备将尝试通过 DHCP 等引导服务器设置 IP 地址和子网掩码。如果找不到引导服务器，将分配一个 APIPA IP 地址，如 169. 254. [001-254]. [000-255]。如果设备的“引导方式”设置为“静态”，则您必须通过设备的操作面板手动输入 IP 地址。

### [Factory Reset (出厂设置)] (DocuPrint P378 db)

说明
重置设备，并将打印机设置（包括命令设置）恢复为出厂设置。

### [Reset Menu (重置菜单)] (DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d)

级别 1	说明
[Network (网络)]	将设备的所有网络设置恢复为出厂设置。
[Factory Reset (出厂设置)]	重置设备，并将打印机设置（包括命令设置）恢复为出厂设置。

## 相关信息

- [设置和功能表](#)

## 使用计算机更改设备设置

- 使用网络基本管理更改设备设置
- 哪里可以找到富士施乐设备的网络设置？
- 网络管理软件和实用程序

## 使用网络基本管理更改设备设置

网络基本管理实用程序使用标准网络浏览器通过超文本传输协议（HTTP）或基于安全套接字层的超文本传输协议（HTTPS）对设备进行管理。

- [什么是网络基本管理？](#)
- [访问网络基本管理](#)
- [设置网络基本管理的登录密码](#)
- [网络管理软件和实用程序](#)

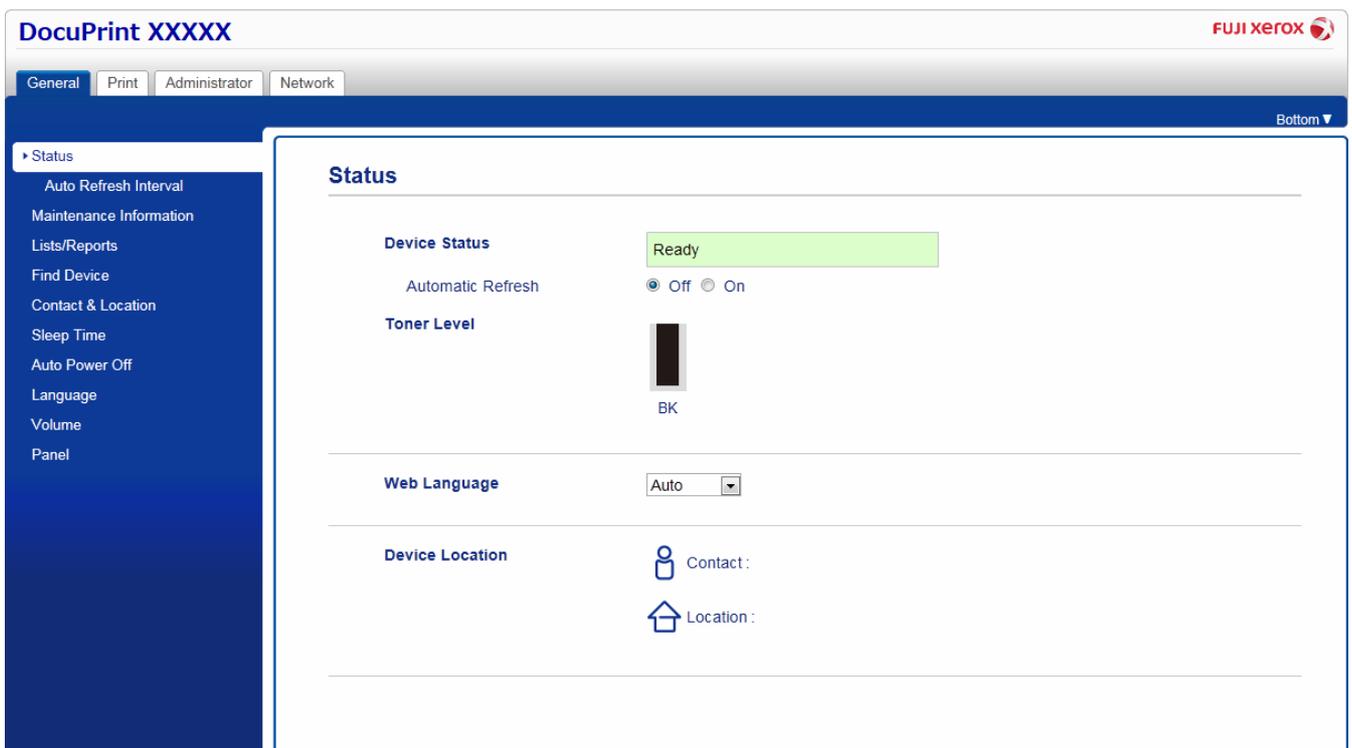
## 什么是网络基本管理？

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

网络基本管理实用程序使用标准网络浏览器通过超文本传输协议（HTTP）或基于安全套接字层的超文本传输协议（HTTPS）对设备进行管理。在您的浏览器中输入本设备的 IP 地址以访问和更改打印服务器设置。



- 我们建议 Windows® 用户使用 Microsoft® Internet Explorer® 8.0/10.0/11.0，Mac 用户使用 Safari 8.0。无论使用何种浏览器，请确保始终启用 JavaScript 和 Cookies。如果使用其他网络浏览器，请确保其兼容 HTTP 1.0 和 HTTP 1.1。
- 您必须在网络上使用 TCP/IP 协议，且打印服务器和计算机都必须配置有效的 IP 地址。



- 实际屏幕可能与如上所示屏幕不同。
- 以下为说明示例：可用功能因型号不同而不同。

### 常规

使用此选项卡可确认富士施乐设备的当前状态，还可更改定时器设置等基本设置。

### 打印

使用此选项卡可确认和更改打印设置。

### 管理员

使用此选项卡可设置网络基本管理密码，重置各种设置，以及配置主要供管理员使用的功能设置。也可使用安全功能锁根据用户来限制功能。

### 网络

使用此选项卡可更改网络设置、启用或禁用网络协议以及配置安全和证书设置。



### 相关信息

- [使用网络基本管理更改设备设置](#)

## 访问网络基本管理

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

- 使用“网络基本管理”配置设置时，建议使用 HTTPS 安全协议。
- 将 HTTPS 用于“网络基本管理”配置时，浏览器将显示一个警告对话框。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address"（其中，"machine's IP address" 为本设备的 IP 地址）。  
例如：  
http://192.0.2.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称，则可以输入“SharedPrinter”等其他名称代替 IP 地址。
  - 例如：  
http://SharedPrinter
- 如果您启用 NetBIOS 名称，您也可以使用节点名称。
  - 例如：  
http://fxnxxxxxxxxxxxx
- NetBIOS 名称可在“网络配置报告”中找到。
- 对于 Mac，点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码，然后点击。默认密码为“x-admin”。为保证安全，请您更换密码。

此时，可以更改打印服务器设置。

如果您更改了协议设置，则必须点击**提交**，然后重新启动设备以激活配置。



### 相关信息

- [使用网络基本管理更改设备设置](#)

#### 相关主题：

- [打印网络配置报告](#)

## 设置网络基本管理的登录密码

相关型号：DocuPrint P388 dw / DocuPrint P378 dw / DocuPrint P378 d

我们建议您设置登录密码以防止未经授权的用户访问网络基本管理。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中, "machine's IP address" 为本设备的 IP 地址)。

例如：

http://192.0.0.1



- 如果您正在使用域名系统或启用 NetBIOS 名称, 则可以输入 "SharedPrinter" 等其他名称代替 IP 地址。

- 例如：

http://SharedPrinter

如果您启用 NetBIOS 名称, 您也可以使用节点名称。

- 例如：

http://fxnxxxxxxxxxxxx

NetBIOS 名称可在“网络配置报告”中找到。

- 对于 Mac, 点击**状态监视器**屏幕上的设备图标打开网络基本管理。

3. 输入密码, 然后点击。默认密码为 "x-admin"。为保证安全, 请您更换密码。
4. 点击**管理员**。
5. 在**输入新密码**字段中输入您想使用的密码 (7 ~ 32 个字符)。
6. 在**确认新密码**字段中再次输入密码。
7. 点击**提交**。

以后每次访问网络基本管理, 都需要在**登录**字段中输入密码, 然后点击。

配置完这些设置后, 点击退出。



如果您之前没有设置登录密码, 也可以通过点击设备网页上的**请配置密码**按钮设置密码。



### 相关信息

- [使用网络基本管理更改设备设置](#)

## 附录

- [规格](#)
- [如何在富士施乐设备上输入文本](#)
- [耗材](#)
- [附件](#)
- [联系 Fuji Xerox](#)

## 规格

- >> 常规规格
- >> 打印介质规格
- >> 打印机规格
- >> 接口规格
- >> 支持的协议和安全功能
- >> 计算机要求规格

### 常规规格

打印机类型		激光
打印方式		电子照相激光打印机
内存容量	标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (DocuPrint P378 db) 128 MB</li> <li>• (DocuPrint P378 dw) 256 MB</li> <li>• (DocuPrint P378 d) 512 MB</li> <li>• (DocuPrint P388 dw) 1 GB</li> </ul>
LCD (液晶显示屏)		• 16 个字符 x 1 行
电源		• 220 ~ 240 V AC 50/60Hz
耗电量 (平均值)	峰值 *1	• 约 1,344 W
	打印 *1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db) 约 640 W (25° C 时)</li> <li>• (DocuPrint P388 dw) 约 770 W (25° C 时)</li> </ul>
	打印 (静音模式) *1	• 约 390 W (25° C 时)
	准备就绪 *1	• 约 32 W (25° C 时)
	深度休眠 *1	• 约 1.0 W
	断电 *2 *3	• 约 0.04 W
尺寸		单位: 毫米 <ul style="list-style-type: none"> <li>• (DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db) * 373 ** 255 **** 388</li> <li>• (DocuPrint P388 dw) * 373 ** 287 *** 388</li> </ul>

<b>重量 (含耗材)</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• (DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) 10.7 kg</li> <li>• (DocuPrint P388 dw) 12.3 kg</li> </ul>
<b>噪音等级</b>	<b>声压</b>	<b>打印</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) LpAm = 52.0 dB (A)</li> <li>• (DocuPrint P388 dw) LpAm = 54.0 dB (A)</li> </ul>
		<b>打印 (静音模式)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) LpAm = 49.0 dB (A)</li> <li>• (DocuPrint P388 dw) LpAm = 50.0 dB (A)</li> </ul>
		<b>准备就绪</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) LpAm = 34.0 dB (A)</li> <li>• (DocuPrint P388 dw) LpAm = 35.0 dB (A)</li> </ul>
<b>噪音等级</b>	<b>声音功率</b>	<b>打印</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) LWAd = 6.81 B (A)</li> <li>• (DocuPrint P388 dw) LWAd = 7.02 B (A)</li> </ul>
		<b>打印 (静音模式)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LWAd = 6.47 B (A)</li> </ul>
		<b>准备就绪</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) LWAd = 4.7 B (A)</li> <li>• (DocuPrint P388 dw) LWAd = 4.8 B (A)</li> </ul>
<b>温度</b>	<b>工作时</b>	10 ~ 32.5 °C *4	
	<b>存储</b>	0 ~ 40 °C	
<b>湿度</b>	<b>工作时</b>	20 ~ 80% (无凝露)	
	<b>存储</b>	35 ~ 85% (无凝露)	

\*1 设备连接至 USB 接口时测得。

\*2 根据 IEC 62301 2.0 版测得。

\*3 耗电量根据使用环境不同而稍有差异。

\*4 为确保高质量打印, Fuji Xerox 建议的最高环境温度为 32.5 °C。安全使用本设备的最高环境温度为 35 °C。

## 打印介质规格

纸张输入	纸盒 (标准)	纸张类型	普通纸、信头纸、彩色纸、薄纸、再生纸、厚纸 *1
		纸张尺寸	A4、Letter、B5 (JIS)、A5、A5 (长边)、A6、Executive、Legal、Folio、16K(195x270mm)、16K(184x260mm)、16K(197x273mm)、Mexico Legal、India Legal
		纸张重量	60 ~ 120 克 / 平方米
		最大纸张容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>(DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) 最多 250 张 80 克 / 平方米的普通纸</li> <li>(DocuPrint P388 dw) 最多 520 张 80 克 / 平方米的普通纸</li> </ul>
	多功能进纸板	纸张类型	普通纸、信头纸、彩色纸、薄纸、厚纸、特厚纸、再生纸、铜版纸、标签、信封、薄信封、厚信封
		纸张尺寸	宽度： 69.8 ~ 216 毫米 长度： 127 ~ 355.6 毫米 信封： COM-10、DL、C5、Monarch
		纸张重量	60 ~ 200 克 / 平方米
		最大纸张容量	最多 50 张 80 克 / 平方米的普通纸 信封：10 个最厚 10 mm 的信封
	纸盘模块 2、3、4 (选配) *2 *3	纸张类型	普通纸、信头纸、彩色纸、薄纸、再生纸、厚纸 *1
		纸张尺寸	A4、Letter、B5 (JIS)、A5、Executive、Legal、Folio、16K(195x270mm)、16K(184x260mm)、16K(197x273mm)、Mexico Legal、India Legal
		纸张重量	60 ~ 120 克 / 平方米
		最大纸张容量	(EL300934 ) 最多 250 张 80 克 / 平方米的普通纸 (EL300935) 最多 520 张 80 克 / 平方米的普通纸
纸张输出 *4	出纸托板	最多 150 张 80 克 / 平方米 的普通纸 (正面向下输出到出纸托板)	
	后出纸托板	<ul style="list-style-type: none"> <li>一张 (正面向上输出到后出纸托板)</li> </ul>	
双面打印	自动双面打印	纸张类型	普通纸、信头纸、彩色纸、薄纸、再生纸
		纸张尺寸	A4
		纸张重量	60 ~ 105 克 / 平方米

\*1 打印前，打开后盖（后出纸托板）并将打印的纸张输出到后出纸托板上。

\*2 (DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) 最多可安装两个低位纸盒（250 张或 520 张）。

\*3 (DocuPrint P388 dw) 最多可安装两个低位纸盒（250 张或 520 张）或者三个低位纸盒（250 张）。

\*4 使用标签时，建议从设备打印输出后立即将已打印的标签纸从出纸托板取走，以免弄脏。

## 打印机规格

自动双面打印	是	
仿真语言	PCL6、PS3 emulation、PDF 版本 1.7、XPS (XML Paper Specification) 版本 1.0	
分辨率	最高 1200 x 1200 dpi *1	
打印速度 *2 *3	单面打印	<ul style="list-style-type: none"> <li>(DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) 最快 42 页 / 分钟 (Letter 尺寸) 最快 40 页 / 分钟 (A4 尺寸)</li> <li>(DocuPrint P388 dw) 最快 52 页 / 分钟 (Letter 尺寸) 最快 50 页 / 分钟 (A4 尺寸)</li> </ul>
	双面打印	<ul style="list-style-type: none"> <li>(DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) 最快 20 面 / 分钟 (最快 10 张 / 分钟) (Letter 或 A4 尺寸)</li> <li>(DocuPrint P388 dw) 最快 24 面 / 分钟 (最快 12 张 / 分钟) (Letter 或 A4 尺寸)</li> </ul>
首页打印时间 *4	<ul style="list-style-type: none"> <li>(DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/DocuPrint P378 db) 23 ° C / 230 V 时少于 7.2 秒</li> <li>(DocuPrint P388 dw) 23 ° C / 230 V 时少于 7.5 秒</li> </ul>	

\*1 HQ1200 是一种图像处理技术，可实现鲜明、清晰和平滑的打印质量。

\*2 打印速度可能因打印原稿类型的不同而有所变化。

\*3 当设备与无线局域网连接时，打印速度可能会变慢。

\*4 在准备就绪模式下，从标准纸盒进纸

## 接口规格

USB *1 *2	全部	高速 USB 2.0 使用长度不超过 2 米的 USB 2.0 接口电缆。
局域网	DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d	10BASE-T/100BASE-TX *3
	DocuPrint P388 dw	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T *3 *4
无线局域网	DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw	IEEE 802.11b/g/n (基础架构 / Ad-hoc 模式) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

\*1 设备标配 USB 2.0 高速接口。也可将设备连接到带有 USB 1.1 接口的计算机上。

\*2 不支持第三方 USB 端口。

\*3 请选用直通 5 类 (或超 5 类) 双绞电缆。

\*4 将设备连接至千兆位以太网时，请使用符合 1000BASE-T 规格的网络设备。

## 支持的协议和安全功能

### 以太网

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

### 无线局域网

IEEE 802.11b/g/n (基础架构模式/Ad-hoc 模式), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

### 协议 (IPv4)

ARP、RARP、BOOTP、DHCP、APIPA (自动 IP)、WINS/NetBIOS 名称解析、DNS 解析、mDNS、LLMNR 应答器、LPR/LPD、自定义原始端口 / 端口 9100、IPP/IPPS、FTP 服务器、TELNET 服务器、HTTP/HTTPS 服务器、TFTP 客户端和服务端、SMTP 客户端、SNMPv1/v2c/v3、ICMP、网络服务 (打印)、CIFS 客户端、SNTP 客户端 (支持的协议可能因型号而异)

### 协议 (IPv6)

NDP、RA、DNS 解析、mDNS、LLMNR 应答器、LPR/LPD、自定义原始端口 / 端口 9100、IPP/IPPS、FTP 服务器、TELNET 服务器、HTTP/HTTPS 服务器、TFTP 客户端和服务端、SMTP 客户端、SNMPv1/v2c/v3、ICMPv6、网络服务 (打印)、CIFS 客户端、SNTP 客户端 (支持的协议可能因型号而异)

### 网络安全 (有线)

SMTP-AUTH、SSL/TLS (IPPS、HTTPS、SMTP)、SNMP v3 802.1x (EAP-MD5、EAP-FAST、PEAP、EAP-TLS、EAP-TTLS)、Kerberos、IPSec

### 网络安全 (无线)

SMTP-AUTH、SSL/TLS (IPPS、HTTPS、SMTP)、SNMP v3 802.1x (LEAP、EAP-FAST、PEAP、EAP-TLS、EAP-TTLS)、Kerberos、IPSec

### 无线网络安全

WEP 64/128 位、WPA-PSK (TKIP/AES)、WPA2-PSK (AES)

### 无线认证

Wi-Fi 认证标志许可 (WPA™/WPA2™ - 企业、个人)、Wi-Fi Protected Setup (WPS) 标识符标志许可、Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct

## 计算机要求规格

支持的操作系统和软件功能

计算机平台和操作系统版本		PC 接口			处理器	安装硬盘空间
		USB *1	10Base-T/ 100Base-TX/ 1000Base-T *3 *4 (以太网)	无线 *2 802.11b/g/n		
Windows® 操作系统	Windows® 7	打印			32 位 (x86) (SP3) 或 64 位 (x64) (SP2) 处理器	80 MB
	Windows® 8					
	Windows® 8.1					
	Windows® 10					
	Windows Server® 2008	打印			32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器	
	Windows Server® 2008 R2				64 位 (x64) 处理器	
	Windows Server® 2012					
	Windows Server® 2012 R2					
	Windows Server® 2016					
	Windows Server® 2019					
Mac 操作 系统	macOS v10.12.x	打印			Intel® 处理 器	80 MB
	macOS v10.13.x					
	macOS v10.14.x					

\*1 不支持第三方 USB 端口。

\*2 DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw

\*3 DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d 支持 10Base-T/100Base-TX

\*4 DocuPrint P388 dw 支持 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

关于最新驱动程序的更新，请转到富士施乐（中国）有限公司的技术服务支持网站 (<http://www.fujixerox.com>) 上您的设备型号的页面。



### 相关信息

- 附录

## 如何在富士施乐设备上输入文本

设置网络密钥等某些选项时，必须在设备上输入字符：

- 按住或反复按 ▲或 ▼ 选择以下列表中的字符：  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(空格)!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[]^\_`
- 显示所需字符或符号时，按**确定**，然后输入下一个字符。
- 按**返回**删除输错的字符。

### ✓ 相关信息

- [附录](#)

#### 相关主题：

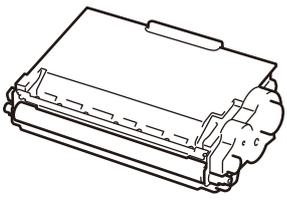
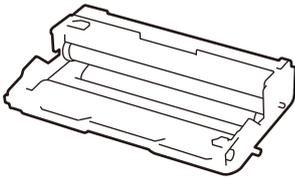
- [使用现有的 SSID 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络](#)
- [使用设备操作面板安装向导配置设备的无线网络](#)
- [使用新的 SSID 在 Ad-Hoc 模式下配置设备的无线网络](#)
- [不多址发送 SSID 时配置本设备的无线网络](#)

## 耗材

需要更换墨粉盒或感光鼓组件等耗材时，设备操作面板上或状态监控器中将显示错误信息。请联系您当地的富士施乐经销商。



- 墨粉盒和感光鼓组件为两个单独的部件。

耗材	耗材型号名称	大约寿命 (打印页数)	适用型号
<b>墨粉盒</b> 	<b>标准容量:</b> CT203110	约 4,000 页 *1 (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db
	<b>大容量:</b> CT203111	约 8,000 页 *1 (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P388 dw/ DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db
	<b>超高容量:</b> CT203112	约 12,000 页 *1 (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P388 dw/ DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db
	<b>(极) 大容量:</b> CT203372	约 20,000 页 *1 (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P388 dw
	<b>初始墨粉盒:</b> 随机附带	约 4,000 页 *1 (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db
		约 8,000 页 *1 (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P388 dw
<b>感光鼓组件</b> 	CT351174	约 30,000 页 / 50,000 页 *2	DocuPrint P388 dw/ DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db

\*1 墨盒打印量为近似值，符合 ISO/IEC 19752 标准。

\*2 约 30,000 页（每次打印 1 页时）或者 50,000 页（每次打印 3 页时）[A4/letter 单面页面]。页数根据不同的纸张情况有所变化，例如纸张类型和尺寸等。



### 相关信息

- [附录](#)

#### 相关主题:

- [更换耗材](#)

## 附件

型号名称	项目
EL300934	纸盘模块 (250 张)
EL300935	纸盘模块 (520 张)



### 相关信息

- [附录](#)

## 联系 Fuji Xerox

### 重要事项

若要获得技术帮助，您可以致电 Fuji Xerox 呼叫中心或您当地的 Fuji Xerox 经销商。

- >> 技术支持
- >> 在线服务

### 技术支持

Fuji Xerox 建议客户首先利用产品随附的支持材料、产品诊断、网路所载信息和电子邮件支持。如果未成功解决，若要取得产品保修下的服务，客户必须在保修期到期之前，通知 Fuji Xerox 电话支持部门或其授权的缺陷维修代表。客户需向电话支持人员提供适当的协助以解决问题，如将操作系统、软件程序和驱动程序恢复为默认配置和设置，验证 Fuji Xerox 所提供产品的功能，更换客户可更换组件，清除进纸失误，清洁组件，以及执行其他规定例行操作及预防性维护。

如果客户产品包含可让 Fuji Xerox 或其授权服务代表以远程方式诊断和修复产品问题的功能，Fuji Xerox 可能需要客户允许对产品进行此类远程访问。

### 在线服务

您可以在我们的网站上找到详细的产品和耗材保修信息：

<http://www.fujixerox.com>

Fuji Xerox 在线支持协助提供有关说明和故障排除提示，可帮助您解决打印机问题。这是一种简单易用、可搜索的在线帮助。如需查找更多信息，请访问我们的在线支持网站：

<http://www.fujixerox.com>

### ✓ 相关信息

- 附录

DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/  
DocuPrint P378 db

使用说明书

ME8536C3-5 (第 1 版)  
2020 年 9 月