

ApeosPort-V 4020 DocuPrint M465 AP

操作說明書（適用於 AirPrint）

感謝您選擇我們的產品。

本說明書將說明如何操作 AirPrint，並提供操作期間必須遵循的注意事項相關的資訊。使用前請務必先閱讀本說明書。

本說明書假設您具備機器相關的基本知識及操作技能。有關更多如何操作機器的詳情，請參照各機器隨附的管理者說明書或操作說明書。

Mac、MacBook、MacBook Air、iMac、OS X、iPad、iPhone、iPod touch、Bonjour 為 Apple Inc. 的商標或註冊商標。
AirPrint 和 AirPrint 標誌是 Apple Inc. 的商標。
所有產品 / 品牌是各公司的商標或註冊商標。

請注意

1. 本說明書已申請著作權並保留所有權限。依著作權法，未經出版者書面同意，不得擅自複印、轉載本說明書全部或部分內容。
2. 本說明書的內容可能不作預告而隨時更改。
3. 歡迎對本說明書語意不明、錯誤、漏敘或缺頁之處給予指正。
4. 切勿對機器進行任何在本說明書中未提及的操作，以免引起故障或意外。本公司將不對因擅自操作造成的後果負責。

本產品的出口受到有關日本外匯外貿法和 / 或美國的出口控制法規的嚴格控制。

目錄

目錄.....	2
關於 AirPrint	3
AirPrint 概觀.....	3
操作環境	3
環境設定	4
機器設定	4
CentreWare Internet Services 設定.....	4
電腦設定（僅適用於 OS X）.....	6
列印.....	9
從 iOS 列印	9
從 OS X 列印	10
發生故障時.....	11
印表機選取問題	11
列印問題	11
錯誤代碼	11
注意事項與限制.....	12
索引.....	13

關於 AirPrint

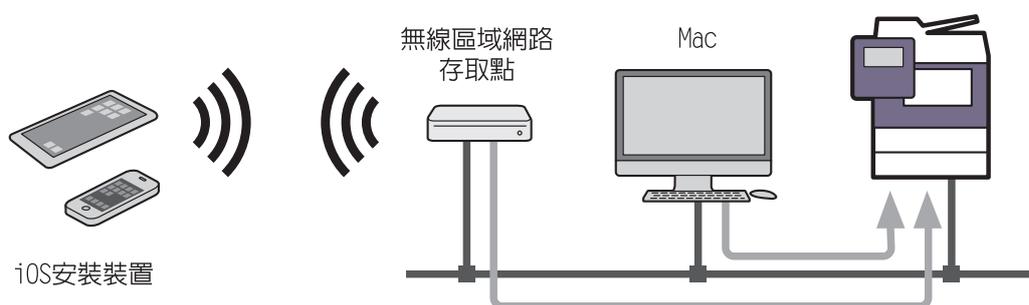
AirPrint 概觀



AirPrint 是 Apple Inc. 提供的一項列印服務。使用 AirPrint 可讓您在未安裝任何列印驅動程式或特殊軟體下，透過 OS X 電腦或 iOS 安裝裝置（如 iPad/iPhone）要求文件列印指令至機器。

補充

- 此處有關 AirPrint 的資訊截至 2014 月 10 月為止。有關最新的詳情，請參照 Apple Inc. 網站。



操作環境

此功能可在以下環境中運作：

支援的機型

此功能支援以下機型：

- ApeosPort-V C7775/C6675/C5575/C4475/C3375/C3373/C2275
- DocuCentre-V C7775/C6675/C5575/C4475/C3375/C3373
- ApeosPort-V C7780/C6680/C5580
- DocuCentre-V C7780/C6680/C5580
- ApeosPort-V 4020, DocuPrint M465 AP

補充

- 以上所列機型截至 2014 月 10 月為止。機型如有變更，恕不另行通知。
- AirPrint 是由 ApeosPort-V C7775/C6675/C5575/C4475/C3375/C3373/C2275、DocuCentre-V C7775/C6675/C5575/C4475/C3375/C3373、ApeosPort-V C7780/C6680/C5580、DocuCentre-V C7780/C6680/C5580 的後期（T2）機型提供支援。若想瞭解如何分辨機型版本的資訊，請參考操作說明書或管理者說明書。
- 產品可能無法在某些國家地區使用。
- 具備 Wi-Fi 功能的 AirPrint 印表機必須連接至相同的家庭 Wi-Fi 網路，如您的 iOS 設備或 Mac。

支援的作業系統

此功能可使用於以下作業系統：

- iOS 6、iOS 7（iPad、iPhone、iPod touch）
- OS X 10.8 Mountain Lion、OS X 10.9 Mavericks（MacBook、MacBook Air、iMac 等）

環境設定

本節說明如何設定使用 AirPrint 的環境。

機器設定

此節說明機器管理者需作的幾項設定。在您啓用 AirPrint 之前，請先從 [規格設定 / 登記] 檢查以下的正確設定。

■連接埠設定

- 將 [規格設定] > [網路設定] > [連接埠設定] > [Bonjour] > [Bonjour - 連接埠] 設定為 [啓動]*。
- 將 [規格設定] > [網路設定] > [連接埠設定] > [IPP] > [IPP - 連接埠] 設定為 [啓動]*。

* 預設值設為 [啓動]。

■通訊協定設定

- 在 [規格設定] > [網路設定] > [通訊協定設定] 中設定 IP 位址、子網路遮罩和通訊閘位址，以在 TCP/IP 環境中使用機器。

■安全性設定

- 在 [規格設定] > [網路設定] > [安全性設定] 設定伺服器的證明書的驗證或連接埠號碼，使機器可在 SSL 通信。

補充 • 若在 SSL 通信，請設定這些項目。

CentreWare Internet Services 設定

AirPrint 設定值

在您的機器使用 AirPrint 時，需要 AirPrint 設定值。

- 1 在一台連接於網路的電腦上，啓動網頁瀏覽器。
- 2 在瀏覽器的位址方塊中輸入機器的 IP 位址，然後按下 <Enter> 鍵。連線至已建立的 CentreWare Internet Services。

補充 • 在連線 / 操作過程中，可能會出現使用者 ID/ 密碼項目的彈跳視窗。在這種情況下，請輸入機器管理者的使用者 ID/ 密碼，並按下 [確定]。
- 3 選擇 [屬性類型] 標籤 > [網路設定] > [通訊協定設定] > [AirPrint]。
- 4 設定下列設定值，並點選 [套用新的設定]。

項目		內容
一般	AirPrint	勾選核取方塊以啓動 AirPrint。 補充 • 依原廠設定值，核取方塊是勾選的。

項目		內容
Bonjour	印表機名稱	輸入最長至 62 個單一位元組字元的機器名稱。
	位置	輸入最長至 255 個單一位元組字元的機器的位置資料。
	位置資訊	輸入機器所在位置的經度和緯度。 輸入範圍從 -90.000000 到 90.000000 之間的經度值，以及輸入範圍從 -180.000000 到 180.000000 之間的緯度值。
IPP 認證	Basic 認證	勾選核取方塊，以使用 IPP 認證。
	使用者名稱	輸入具備存取授權的使用者的名稱。 輸入最長至 32 個單一位元組字元的機器名稱。
	密碼	輸入最長至 32 個單一位元組字元的密碼。
	確認密碼	再次輸入最長至 32 個單一位元組字元的密碼。
SSL/TLS 設定	HTTP — SL/TLS 通信	勾選核取方塊將 HTTP 通訊加密，以傳送列印工作。 重要 • 本設定項目只有在設定 [證明書簽名要求 (CSR) 的產生] 設定值時才會顯示。
證明書	證明書簽名要求 (CSR) 的產生	若想啟動 HTTP — SL/TLS 通信，就必須設定本設定項目。 點選 [設定值] 按鈕，以顯示 [證明書簽名要求 (CSR) 的產生] 畫面。在本畫面上，您可以登記證明書或匯入在外部工具或組織中所登記的證明書。 若想瞭解如何設定設定值的資訊，請參考 CentreWare Internet Services 的說明。
消耗品確認	消耗品確認	點選 [確認] 按鈕以顯示 [消耗品確認] 畫面。 若想瞭解更多關於 [消耗品確認] 畫面的資訊，請參考 CentreWare Internet Services 的說明。
資料錯誤發生時的列印動作	資料錯誤發生時的列印動作	設定處理 AirPrint 資料錯誤的方式。 選擇 [中止列印] 或 [強制列印]。

- 5 重新啟動請求會顯示在網頁瀏覽器上。點選 [重新啟動]。
- 6 點選確認畫面中的 [確定]。機器會重新啟動，並會反映設定值。

在使用不同的網路時（僅適用於 OS X）

當您的機器和電腦使用不同網路，且透過路由器通信時，則要求廣域 Bonjour 設定。本節說明如何在機器上作廣域 Bonjour 設定。

補充

- 若機器和電腦使用相同網路，此部份的設定可忽略。
- 有關如何設定 OS X 或 DNS 伺服器的詳情，請洽詢網路管理者。

- 1 在一台連接於網路的電腦上，啟動網頁瀏覽器。
- 2 在瀏覽器的網址列輸入機器的 IP 位址，然後按下 <Enter> 鍵。隨即建立與 CentreWare Internet Services 的連線。

補充

- 連線 / 操作期間，可能出現要求輸入使用者名稱或密碼的彈跳視窗。請輸入機器管理者 ID / 密碼並按下 [確定]。

- 3 選取 [內容] 標籤 > [網路設定] > [通訊協定設定] > [Bonjour]。接著在 [廣域 Bonjour] 勾選 [有效]，然後點選 [套用新的設定]。
- 4 網路瀏覽器隨即顯示重新啓動要求。點選 [重新啓動]。
- 5 在確認畫面點選 [確定]。機器將重新啓動，設定開始生效。
- 6 選取 [內容] 標籤 > [網路設定] > [通訊協定設定] > [TCP/IP]。接著設定以下項目，然後點選 [套用新的設定]。
 - DNS 伺服器位址：您的 DNS 伺服器位址
 - DNS 網域名稱：您的 DNS 網域名稱
 - DNS 的動態更新 (IPv4/IPv6)：啓動
- 7 網路瀏覽器隨即顯示重新啓動要求。點選 [重新啓動]。
- 8 在確認畫面點選 [確定]。機器將重新啓動，設定開始生效。

電腦設定 (僅適用於 OS X)

使用 AirPrint 列印之前必須先將機器登錄於電腦上。

本節說明如何將機器登錄於電腦上。

- 1 在一台連接於網路的 OS X 電腦上，選取 [Apple] 選單 > [系統偏好設定]。
- 2 選擇 [印表機與掃描器]。



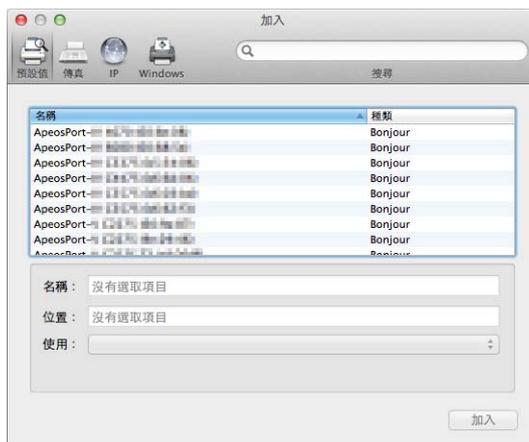
3 點選 [+] (新增)。



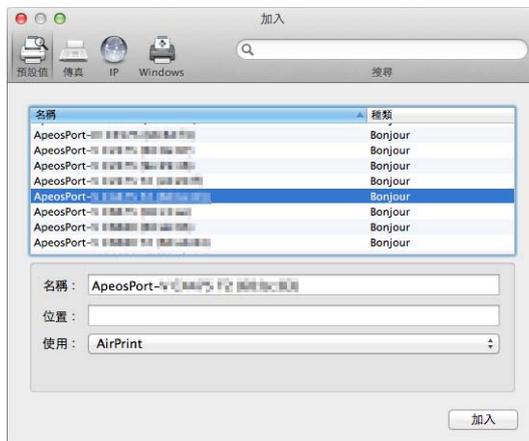
4 從 [名稱] 清單中選取機器。

補充 • 如果您點選 [+] (新增) 之後出現下拉式功能表，選取 [加入其他印表機或掃描器...]。

補充 • 網路上的印表機是透過自動搜尋並列於 [名稱] 清單內。若機器不在清單中，請檢查機器和電腦的網路設定。



5 在 [使用] 選取 [AirPrint Printer]，然後點選 [加入]。



在 [印表機與掃描器] 畫面中，機器新增至 [印表機] 內。



列印

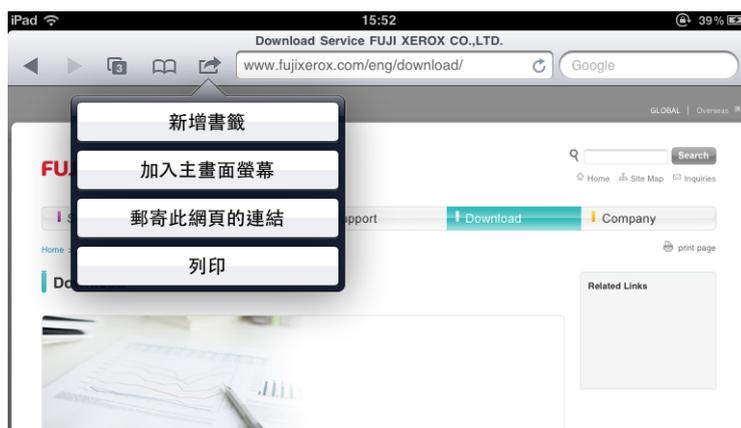
本節說明如何從機器使用 AirPrint。

從 iOS 列印

本節以 iPad 為例子，說明如何從 iOS (iOS 6, Safari 6.0) 要求列印指令。

補充 • 根據您的應用程式不同，實際使用界面也會有所不同。

- 1 開啓要列印的文件。
- 2 從 [] 選單中選擇 [列印]。



- 3 點選 [選取印表機]。



4 選取機器。



5 確定列印設定，然後點選 [列印]。

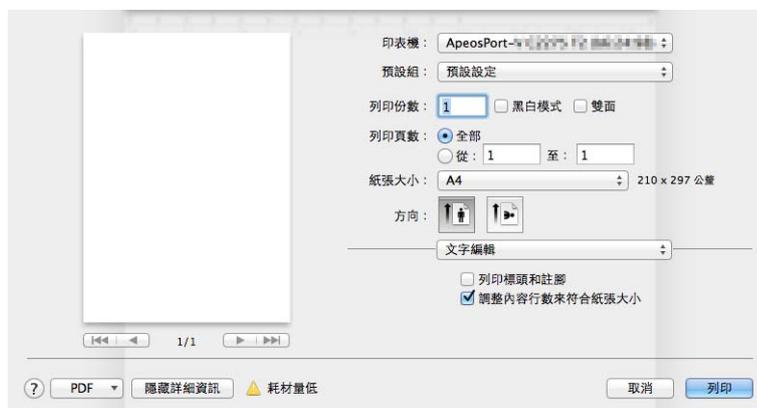


補充 • 設定項目因應應用程式而異。

從 OS X 列印

本節說明如何從 OS X 要求列印指令。

- 1 開啓要列印的文件。
- 2 從 [檔案] 選單中選擇 [列印]。
- 3 從 [印表機] 中選取機器。確定列印設定，然後點選 [列印]。



補充 • 您只能選取適用於機器的列印設定。

發生故障時

印表機選取問題

現象	原因及處置
機器不在供選取的印表機清單內。	[原因] 電腦無法連接網路。 [處置] 檢查機器和 iOS/OS X 的網路設定。
	[原因] 已停用 Bonjour 和 IPP 連接埠。 [處置] 從 [規格設定] > [網路設定] 檢查連接埠設定。
	[原因] AirPrint 已停用。 [處置] 連線至 CentreWare Internet Services，並勾選 [屬性類型] 標籤下的 AirPrint 核取方塊 > [網路設定] > [通訊協定設定] > [AirPrint]。 若想瞭解如何為機器啟動 AirPrint 的資訊，請參閱 "AirPrint 設定值" (第 4 頁)。
	[原因] 從 OS X 要求列印指令時，電腦和機器使用不同的網路。 [處置] 讓電腦和機器使用相同網路。透過路由器通信時，對電腦和機器啟動廣域 Bonjour。 有關如何對機器啟動廣域 Bonjour 的詳情，請參閱 "CentreWare Internet Services 設定" (第 4 頁)。 有關如何設定 OS X 或 DNS 伺服器的詳情，請洽詢網路管理者。

列印問題

現象	原因及處置
無法列印。	[原因] 機器上設定了認證列印或個人的列印。 [處置] 認證列印或個人的列印無法在此功能下使用。請變更機器的設定。

錯誤代碼

使用此功能發生錯誤時，將出現錯誤代碼。

請參照下表的錯誤代碼並解決問題。

補充 • 如果顯示錯誤代碼，便無法保證仍保留在機器中的列印資料以及仍儲存在機器記憶體中的資訊之安全。

若出現的錯誤代碼不在下表中，請參照管理者說明書。

錯誤代碼	原因及處置
017-734	[原因] 執行 AirPrint 時發生內部錯誤。 [處置] 嘗試以 AirPrint 以外的列印驅動程式或軟體列印。如果問題仍然存在，聯繫客戶支援中心。

注意事項與限制

本節說明使用此功能時的注意事項與限制。

■ 列印的注意事項與限制

- 認證列印或個人的列印無法在此功能下使用。
- 使用此功能時，由於 AirPrint 的規格關係，輸出的字元和影像可能變形。
- 以此功能列印的工作，其在工作記錄報表的顯示為 "IPP"。在報表上工作資訊顯示為 "PDF" 或 "URF"。

索引

A

AirPrint 3

C

CentreWare Internet Services 4

四畫

支援的作業系統 3

支援的機型 3

六畫

列印 9

列印問題 11

印表機選取問題 11

安全性設定 4

十一畫

通訊協定設定 4

連接埠設定 4

十三畫

電腦設定 6

電腦設定 (僅適用於 OS X) 6

十六畫

操作環境 3

錯誤代碼 11

十七畫

環境設定 4

ApeosPort-V 4020
DocuPrint M465 AP
操作說明書 (適用於 AirPrint)

Fuji Xerox Co., Ltd.

ME7091T2-1 (第 1 版)
2014 年 10 月

© 2014 by Fuji Xerox Co., Ltd. 版權所有